

**SPAZIO RISERVATO ALLA PARTE INTERESSATA**

<input type="checkbox"/> Reclamo <input type="checkbox"/> Suggerimento	inoltrato da parte di:	<input type="checkbox"/> Lavoratore	<input type="checkbox"/> Cliente	<input type="checkbox"/> Fornitore	<input type="checkbox"/> Altro: _____
---	------------------------	-------------------------------------	----------------------------------	------------------------------------	---------------------------------------

**Dati identificativi della parte interessata:**

<input type="checkbox"/> La parte interessata preferisce rimanere <b>ANONIMA</b>	<input type="checkbox"/> La parte interessata è disponibile ad essere contattata: Referente: _____ Azienda: _____ Indirizzo: _____ Posta elettronica: _____ Telefono: _____
--	--

**AREA OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE**

<input type="checkbox"/> Lavoro infantile	<input type="checkbox"/> Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva	<input type="checkbox"/> Orario di lavoro
<input type="checkbox"/> Lavoro forzato e obbligato	<input type="checkbox"/> Discriminazione	<input type="checkbox"/> Retribuzione
<input type="checkbox"/> Salute e sicurezza	<input type="checkbox"/> Procedure disciplinari	<input type="checkbox"/> Sistema di Gestione

**DESCRIZIONE (contenuto del reclamo):****Data:** \_\_\_\_\_**AZIONE E/O RIMEDI RICHIESTI:****MODALITÀ DI INOLTRO DEL RECLAMO:**

- personalmente o tramite posta (SERVECO S.r.l. - Zona P.I.P., Viale delle Imprese n.3 - 74020 Montemesola (TA)), fax (099 5671112) o e-mail ([serveco@serveco.it](mailto:serveco@serveco.it))
- mediante la "Cassetta reclami" posta in azienda
- direttamente al Rappresentante dei Lavoratori SA 8000

Qualora la parte interessata non dovesse sentirsi idoneamente rappresentata e tutelata dalle figure previste dal Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale, ha facoltà di rivolgersi direttamente:

- Organismo di Certificazione **RINA SERVICES S.p.A.** - Via Regina Margherita, 43 - 74123 Taranto, telefono 099 4530211, fax +39 010 5351140, e-mail [sa8000@rina.org](mailto:sa8000@rina.org)
- Ente di Accreditamento **SAAS - Social Accountability Accreditation Service** - 15 West 44th Street, 6th Floor - New York, NY 10036, telefono (212) 684-1414, fax: (212) 684-1515, e-mail: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org)



## SPAZIO RISERVATO ALL'AZIENDA

RECLAMO N° \_\_\_\_\_

Modalità di ricevimento:  Telefono  Posta/Fax  E-mail  Cassetta reclami  PersonalmenteGiudizio di pertinenza:  Reclamo pertinente  Reclamo non pertinente

Documenti/Informazioni da acquisire:

Aspetti da approfondire:

Risultati dell'istruttoria - Soluzioni proposte:

Risultati conseguiti:

Conclusioni:

Risposta inviata in data \_\_\_\_\_ tramite \_\_\_\_\_ alla parte interessata che ha segnalato il reclamo.

Data:

Firma RSGI:

Firma RLSA 8000: