



# Bilancio di Sostenibilità 2024



*DAL 1987 DALLA PARTE DELL'AMBIENTE*

**S'incagliano le nuvole  
sul pendio basso, a occidente.  
Tra gli abeti il vento  
si fa spazio, le cime  
piccoli compassi senza punta.  
Non è ancora freddo nella casa,  
c'è un ricordo di fuoco  
rannicchiato sotto la finestra.  
Il sole lo corteggia un poco  
poi fa la ruota e bagna il mare  
in lontananza.  
I giorni qui non hanno nome  
si fanno accatastare tra la legna.**

*Michele Paoletti, da Foglie altrove (Arcipelago Itaca, 2020)*



*Da alcuni anni Serveco produce e distribuisce un calendario che si trasforma in libro. Scansiona il codice per saperne di più. Illustrazione di copertina tratta dal calendario Serveco 2024 e disegnata da Andrea Serio, libera interpretazione della poesia di Michele Paoletti*



L'ambiente  
ha bisogno di  
qualcuno  
che vi si dedichi  
quotidianamente.  
Noi lo facciamo  
dal 1987.

— Pierino Chirulli e Carmelo Marangi

(da "Serveco. Uno più uno fa tre", Edizioni Nuove  
Proposte, Martina Franca, 2015)

## INDICE

6	Lettera agli stakeholder
8	Serveco, highlight 2024
10	Percorso di sostenibilità: Serveco per gli SGDs
12	<b>CAP. 1. Contesto dell'organizzazione</b>
17	Principi, mission e valori
19	Modello di business e strategia
20	Stakeholder engagement e temi rilevanti
24	<b>CAP. 2 Governance e gestione trasparente</b>
26	Principi di buon governo e struttura organizzativa
34	Certificazioni e attestazioni
37	Performance economica
38	<b>CAP. 3 Responsabilità sociale</b>
40	Forza lavoro
44	Formazione
46	Welfare e uno sguardo alle persone
52	<b>CAP. 4 Responsabilità ambientale</b>
54	Le nostre attività
56	Prestazioni ambientali
62	Energia, Rifiuti, Emissioni, Acqua
70	<b>CAP. 5 Serveco per la Comunità</b>
72	Buone azioni
81	Conclusioni
82	GRI content index

# Lettera agli stakeholder

La motivazione quotidiana. È quella forza che ogni giorno ci spinge a lavorare e dare il meglio di noi. Del resto è evidente come sia difficile anche come individui, persone di questo mondo, riuscire a rimanere saldi e dritti mentre attorno a noi le cose cambiano, mutano, crollano. Immaginate cosa significhi guidare una impresa, o un gruppo di imprese, gestendo non solo la propria sorte, ma la sorte di tante persone. Anche, in qualche modo, la vostra, che ora state leggendo, che siate clienti o fornitori, o dipendenti.

Mentre assistiamo a cambiamenti finora nemmeno pensabili, alcuni violenti, altri più silenziosi, ci chiediamo cosa resterà di quello che abbiamo fatto insieme, cosa avrà prodotto nel tempo? Se facciamo sintesi di quello che abbiamo imparato nel corso di questi quasi quarant'anni di impresa, quello che rimane davvero sono quei semi che abbiamo sparso qui e lì, magari senza rendercene conto, e che nel tempo sono diventati alberi, cespugli, piante rigogliose. E ogni semino ha un nome e un cognome, perché sono persone che abbiamo incontrato lungo la nostra strada aziendale e con i quali abbiamo intrapreso un pezzo di strada. La motivazione quotidiana è la volontà di non tradire la fiducia instaurata con le persone che contano su di noi. Abbiamo provato a infondere questa consapevolezza tra i nostri collaboratori, perché quando tutto crolla, quello che rimane sono le persone. E le imprese sono fatte di persone, prima che di numeri, di merci, di servizi, di conti e di fatture, di bilanci e di previsioni. Fare impresa, secondo noi, vuol dire tenere alle persone.

Se ci pensate, mettere al centro le persone, come relazioni, come impegno, come modo di lavorare, permette di tenere lontano ogni superflua architettura congetturale, perché un buon rapporto con le persone si fonda essenzialmente sull'essere meritevoli di fiducia. E mentre tutto attorno a noi cambia, crolla, si trasforma, poter contare sulle persone vuol dire che quella figura che intravedi nella polvere del cambiamento – qualunque esso sia – è ancora chi pensi sia, qualcuno di cui poterti fidare.

In questo Bilancio di Sostenibilità 2024 vogliamo condividere con voi non solo i risultati raggiunti, ma soprattutto il senso profondo del nostro lavoro e del nostro impegno.

La Direzione

Pietro Vito Chirulli



Carmelo Marangi





## Serveco, highlight 2024

Nel 2024, Serveco continua a coniugare lo sviluppo dell'impresa con il proprio impegno verso la sostenibilità e l'innovazione. I dati del 2024 confermano il valore del lavoro svolto e l'importanza di una gestione integrata, responsabile e orientata al futuro. In questo bilancio troverete una panoramica dei traguardi raggiunti che riflettono l'impegno quotidiano di Serveco verso un mondo più pulito e sostenibile.



**23 milioni**  
Valore Economico  
Generato



**74,384 t**  
Rifiuti prodotti da  
Serveco e avviati  
a riciclo



**8.154,53 MWh**  
Energia prodotta  
da fonti rinnovabili



**0**  
Infortuni sul  
lavoro nel 2024



**11.994 t**  
Rifiuti gestiti per  
piccole e grandi  
imprese



**171.319,53**  
Ore lavorate



**9**  
Collaboratrici



**96**  
Collaboratori



**42.757 MWh**  
Energia prodotta  
dagli impianti  
fotovoltaici  
installati



**8.051 MWh**  
Energia Eolica  
prodotta



**105**  
Totale personale  
dipendente



**45**  
Cantieri di  
efficientamento  
energetico



**355**  
Bonifiche  
ambientali e da  
amianto



**2865**  
Ore di  
formazione

# Percorso di sostenibilità: Serveco per gli SGD

Un piano d'azione per le Persone, il Pianeta e la Prosperità. È l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile, sottoscritta il 25 settembre 2015 da 193 Paesi delle Nazioni unite, tra cui l'Italia, per condividere l'impegno a garantire un presente e un futuro migliore al nostro Pianeta e alle persone che lo abitano.



Serveco vuole contribuire nel suo piccolo ai 17 obiettivi dell'Agenda 2030, compiendo passi che possano portare un giorno al cambiamento positivo del pianeta, per questo spronati dai pilastri dell'Economia, della Società e dell'Ambiente, Serveco ha attuato da più di 30 anni la sua azione imprenditoriale.

“ *Soddisfare i bisogni della generazione presente senza compromettere quelli della generazione futura*  
- Sviluppo sostenibile

Il Bilancio di Sostenibilità è il documento attraverso cui Serveco comunica in modo trasparente ai propri stakeholder gli obiettivi prefissati e gli impatti sociali, economici e ambientali generati dalla sua attività, in riferimento agli Standard di rendicontazione GRI (Global Reporting Iniziative) relativamente all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024.

Questo documento è stato redatto dal Comitato di Sostenibilità di Serveco in collaborazione con i referenti ESG e tutti i settori aziendali.



## Le cinque “P” dello sviluppo sostenibile

L'Agenda 2030 è basata su cinque concetti chiave:

- 1. Persone.** Eliminare fame e povertà in tutte le forme, garantire dignità e uguaglianza.
- 2. Prosperità.** Garantire vite prospere e piene in armonia con la natura.
- 3. Pace.** Promuovere società pacifiche, giuste e inclusive.
- 4. Partnership.** Implementare l'Agenda attraverso solide partnership.
- 5. Pianeta.** Proteggere le risorse naturali e il clima del pianeta per le generazioni future.

## CAPITOLO 1

# CONTESTO DELL'ORGANIZZAZIONE

---

Serveco nasce a gennaio del 1987.

**“Tutto è cominciato per caso, senza un'idea precisa, ma grazie ad una particolare sensibilità.”**

Ciò che ha ispirato l'essenza di Serveco è stato il pensiero di “Avere o Essere” di Erich Fromm, tra l'aspetto materialistico dell'avere e l'aspetto interiore dell'essere.

In un'epoca segnata dal referendum sul nucleare e da una legislazione che ancora non riconosceva i pericoli dell'amianto o l'essenzialità della raccolta differenziata, Serveco ha intrapreso un percorso pionieristico per promuovere un'autentica economia circolare.

Nel corso del tempo, con un team di tecnici qualificati, ha sviluppato un'ampia gamma di servizi che spaziano dalla bonifica ambientale e messa in sicurezza dei siti, alla due diligence ambientale. L'expertise della Serveco si estende alla gestione avanzata dei rifiuti pericolosi e non, e dei rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE), con un occhio sempre attento alle soluzioni di efficienza energetica e all'adozione di fonti rinnovabili.

# Pietre miliari



**1987**  
Nasce a Martina Franca Serveco SAS. Nei primi anni i servizi erano limitati alla raccolta e al trasporto dei rifiuti R.U.P. (farmaci scaduti, pile esauste e "T" e/o "F")

**1991**  
Serveco diventa SRL



**1993**  
Attivazione dei servizi di raccolte differenziate urbane di materiali recuperabili (carta, vetro, lattine) e di raccolte rifiuti speciali presso piccole e medie imprese



**1997**  
Apertura dell'impianto Irigom di trattamento dei pneumatici fuori uso a Massafra (TA)



**1999**  
Fondazione Gruppo Finsea  
Prima gara di igiene urbana vinta nel comune di Maruggio  
Viene avviato a Taranto il primo impianto per il recupero e selezione dei rifiuti (Recsel)



**2001**  
Nuova sede amministrativa in Montemesola (TA)



**2005**  
Forte impulso alle bonifiche da amianto anche fuori dai confini regionali



**2017**  
Rimozione dei materiali di natura antropica dal fondale del Mar Piccolo a Taranto



**2022**  
Serveco sospende temporaneamente l'attività nell'Igiene Urbana e pubblica un volume sulla sua esperienza dal 1987 al 2022 nella raccolta differenziata.  
Pierino Chirulli e Carmelo Marangi ricevono una menzione speciale all'Ecoforum di Legambiente Puglia per il loro ruolo pionieristico nell'economia circolare.

**2024**  
Avviata la sperimentazione del primo Piano di Efficientamento Energetico di Cantiere (PEEC) presso Eni Rewind di Ravenna, con l'obiettivo di monitorare e ottimizzare i consumi energetici per tutta la durata del cantiere.

Raggiunto massimo rating di legalità



**1988**  
Inizio del servizio di raccolta differenziata di carta, vetro e rifiuti pericolosi nel comune di Alberobello (BA)



**1992**  
Apertura dell'impianto di stoccaggio e trattamento preliminare dei rifiuti a Specchia Tarantina (Martina Franca)

**1995**  
Partono le prime bonifiche da amianto

**2000**  
Serveco introduce la tariffa rifiuti a Palagiano, primo comune del Sud Italia

**2002**  
Serveco ottiene attestazione SOA  
Pubblicato il primo Bilancio di Sostenibilità



**2009**  
Nasce il settore per le energie rinnovabili e il risparmio energetico



**2023**  
Parte la grande opera pubblica di Bonifica dell'ex discarica a Pizzo (VV)  
Serveco scelta, insieme a un ristretto gruppo di aziende, per partecipare alla prima edizione di Open-es Camp



**2021**  
Apertura sede Serveco di Rho (MI)  
Serveco gestisce a Martina Franca il più grande cantiere d'Italia per il Superbonus 110%



**1998**  
Introduzione del servizio di raccolta differenziata porta a porta intelligente.  
Gestione dei servizi di igiene urbana nei comuni di Sava e Avetrana

# LE NOSTRE SEDI



## SERVECO SRL

**Sede legale e amministrativa**  
Zona PIP - Viale delle Imprese, 3  
74020 MONTEMESOLA (TA)

Tel +39 099 567 11 11

### Sede operativa

Via Tanaro, 13/A  
20017 RHO (MI)

Tel +39 02 2513 8915

### Sede operativa

Via Gallarate, 50  
21045 GAZZADA SCHIANNO (VA)

Tel +39 0332 195 25 04

### Sede Impianto

Z.I. Specchia Tarantina  
S.P. per Villa Castelli  
74015 MARTINA FRANCA (TA)

Tel +39 080 483 79 81

### Sede Parco Eolico

Località Barbuzzi-Serre  
Comune di FAGGIANO (TA)

### Sede Parco Eolico

Località Medichichio  
Comune di CRISPIANO (TA)

# 1.1 PRINCIPI, MISSION E VALORI

La “sostenibilità” è l’obiettivo strategico di Serveco, facendo proprio il principio di responsabilità formulato dal filosofo Hans Jonas: *«Agisci in modo che le conseguenze della tua azione siano compatibili con la permanenza di un’autentica vita umana sulla terra»*.

Si è cercato, il più possibile, di umanizzare il lavoro di Serveco e, in quanto impresa del territorio, di sviluppare le proprie azioni in senso sempre più etico. Serveco ritiene che il rispetto delle regole etiche e di trasparenza nella conduzione della propria attività, costituiscano la condizione fondamentale per perseguire e raggiungere i propri obiettivi.



## Etica

Serveco promuove ogni giorno comportamenti e norme morali basati sul rispetto, sul dialogo, sull’onestà e sulla produttività al fine di garantire un ambiente lavorativo sano e positivo.



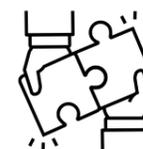
## Qualità

Serveco individua e comprende le esigenze e le aspettative del cliente, garantisce l’efficacia e l’efficienza dei suoi servizi, promuove il coinvolgimento e la sensibilizzazione di tutte le parti coinvolte rispetto ai temi rilevanti.



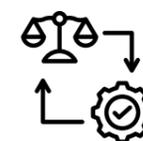
## Innovazione

Serveco trova soluzioni sostenibili a problemi complessi, ma soprattutto li anticipa. Le scelte di investimento sono solitamente orientate sempre all’innovazione, dotandosi delle competenze necessarie prima che lo diventino, in modo da rafforzare il vantaggio competitivo, reagendo così prontamente alle sfide.



## Cooperazione

Serveco, sin dai primi passi è rimasta fedele al principio cooperazione e collaborazione tra colleghi e al contatto diretto con i clienti, i fornitori e la comunità.



## Responsabilità sociale

Serveco si impegna costantemente nei confronti dell’intera società, considerando giorno dopo giorno gli effetti delle proprie azioni sull’ambiente e sulla comunità circostante e agendo affinché ogni benessere sia sempre preservato.



## Valorizzazione delle persone

Serveco attribuisce grande valore al suo patrimonio più prezioso: le risorse umane. Sono loro che rappresentano la forza, l’efficacia e la reputazione dell’impresa, costituendo una garanzia per il futuro. Solo attraverso il pieno coinvolgimento e il lavoro di squadra, Serveco è in grado di raggiungere ogni obiettivo e portare a compimento la sua missione.

## 1.2 MODELLO DI BUSINESS E STRATEGIA

L'obiettivo fondante di Serveco è quello di generare benessere diffuso e condiviso facendo coesistere in equilibrio impresa e tutela dell'ambiente.

Questo è il concetto alla base di tutte le decisioni strategiche che l'azienda ha preso nei suoi oltre 30 anni di vita.

La sostenibilità aziendale è una priorità sempre più importante per molte organizzazioni, che cercano di integrare pratiche sostenibili nei loro obiettivi e strategie. Serveco ha da sempre stabilito obiettivi a livello qualitativo, focalizzandosi su risultati e impatti desiderati in linea

con i principi della sostenibilità.

Al fine di garantire un agire consapevole e rispettoso degli stessi, diventa sempre più importante, per le aziende, concentrarsi sulla creazione di valore a lungo-termine e sulla definizione di obiettivi che integrino gli impatti economici, ambientali e sociali generati o subiti indirettamente, nel proprio business.

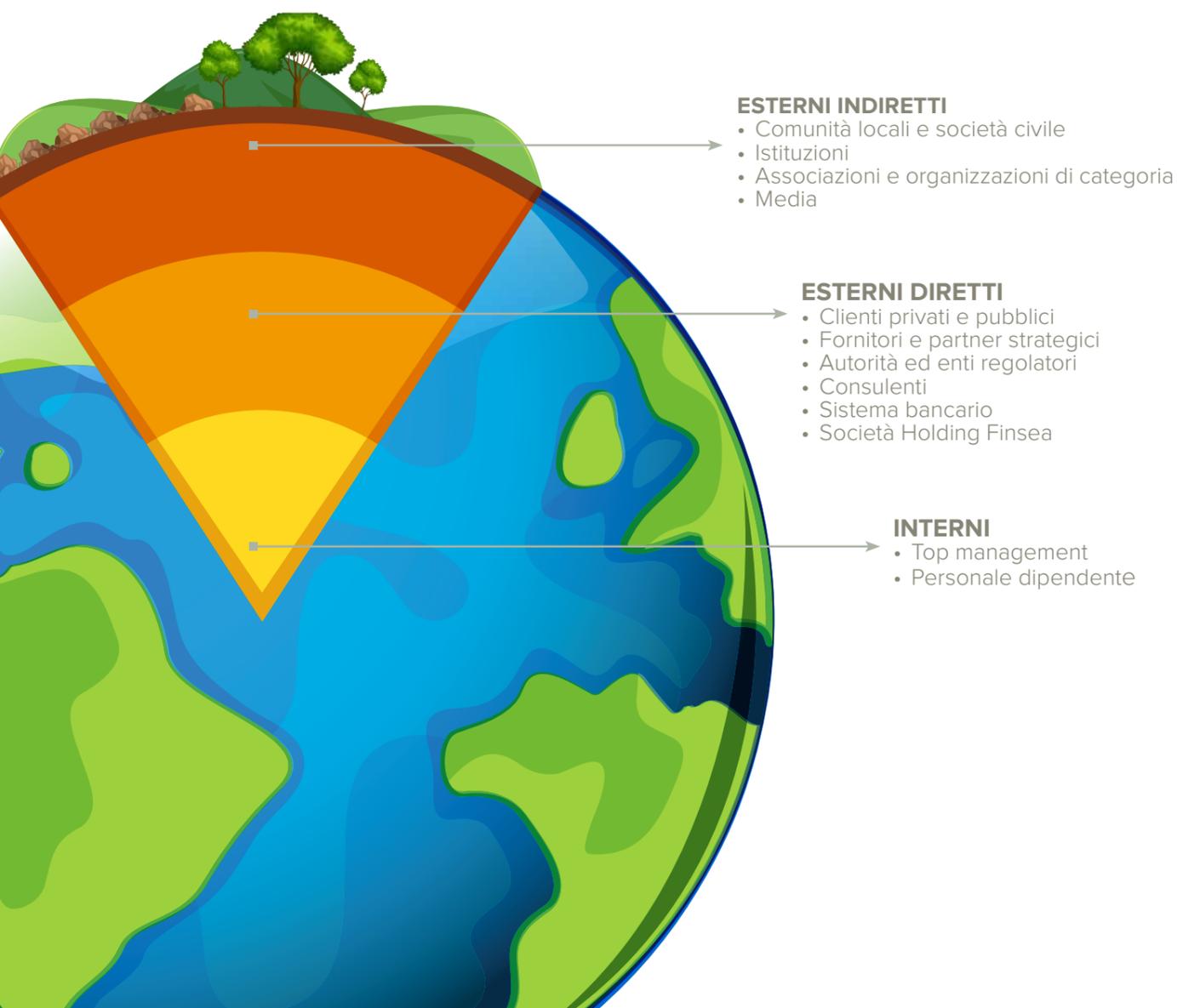
Come azienda Serveco ha quindi compreso l'importanza che riveste la Governance al fine di raggiungere tali risultati, una guida verso scelte responsabili sia sul piano economico-finanziario che sociale e ambientale, costruendo legittimità nei confronti dei propri stakeholder.

In tal senso, Serveco intende indirizzare le sue aspirazioni aziendali verso una presa di coscienza e rispetto degli impatti economici, ambientali e sociali, verificando i rischi e proteggendo gli interessi degli stakeholder.

## 1.3 STAKEHOLDER ENGAGEMENT E TEMI RILEVANTI

Il coinvolgimento degli stakeholder rappresenta per Serveco un pilastro fondamentale della propria strategia di sostenibilità. L'azienda riconosce infatti che la capacità di creare valore duraturo passa attraverso l'ascolto attivo e il dialogo costruttivo con tutti i portatori di interesse – interni ed esterni – che, a vario titolo, sono influenzati dalle attività aziendali o contribuiscono al loro sviluppo. Clienti, personale dipendente, comunità locali, istituzioni, fornitori, partner e investitori costituiscono una rete di relazioni che Serveco considera essenziale per orientare le proprie decisioni, identificare rischi e opportunità e definire le priorità di sostenibilità. Lo stakeholder engagement non è quindi un processo occasionale, ma un approccio sistematico e continuativo, volto a garantire trasparenza, fiducia reciproca e partecipazione attiva nella costruzione di un futuro più sostenibile.

Di seguito la mappatura e identificazione delle principali categorie di stakeholder riaggiornata all'anno 2024.



Serveco si impegna a mantenere così un dialogo costante e trasparente con gli stakeholder e collabora in modo proattivo con tutte le persone e gli enti con cui interagisce.

ENGAGEMENT DEGLI STAKEHOLDER INTERNI	ENGAGEMENT DEGLI STAKEHOLDER ESTERNI DIRETTI E INDIRETTI
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capillare comunicazione interna in materia di qualità, ambiente, sicurezza e responsabilità sociale, anticorruzione, parità di genere, diversità e inclusione</li> <li>• Formazione e sviluppo delle soft – skills e competenze professionali</li> <li>• Incontri periodici con il management</li> <li>• Coinvolgimento dei dipendenti nei processi di identificazione dei pericoli e valutazione dei rischi e nella definizione degli obiettivi in termini di salute e sicurezza sul lavoro</li> <li>• Creazione di un canale di comunicazione interno dedicato quale spazio per dar voce a tutto il personale interno (Voce dell'ECO)</li> <li>• Nuova rubrica su canale di comunicazione interno "Il valore delle parole"</li> <li>• Rassegna stampa quotidiana ESG al personale dipendente</li> <li>• Comunicazione interna dei risultati economici e partecipazione ad eventi societari</li> <li>• Dialogo aperto e continuo al fine di anticipare e mitigare possibili rischi ambientali</li> <li>• Acquisizione nuovo gestionale HR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicazione esterna e adeguate azioni di informazione e sensibilizzazione</li> <li>• Misurazione del grado di soddisfazione dei clienti in termini di qualità, efficienza, sicurezza e sostenibilità</li> <li>• Svolgimento di audit e invio di questionari nei confronti dei fornitori per valutare la loro attenzione nei confronti dei temi della qualità, dell'ambiente, della sicurezza e della responsabilità sociale</li> <li>• Coinvolgimento in iniziative di miglioramento condivise che rafforzino la qualificazione dei fornitori</li> <li>• Comunicazione delle performance economiche – finanziarie, trasparenza contabile</li> <li>• Redazione del bilancio di sostenibilità/ Rendicontazione degli impatti ambientali e delle prestazioni</li> <li>• Comunicazione e collaborazione con le Comunità Locali e partecipazione a supporto di eventi locali</li> <li>• Dialogo aperto e continuo al fine di anticipare e mitigare possibili rischi ambientali</li> <li>• Video pillole di comunicazione e informazione su temi ambientali, aggiornamenti normativi e opportunità</li> </ul>

Serveco riconosce l'importanza di coinvolgere e rispondere alle esigenze delle parti interessate, mentre si impegna a perseguire una crescita sostenibile e responsabile. Le varie procedure consentono di valutare e gestire in modo efficace gli impatti ESG delle proprie operazioni, garantendo al contempo un allineamento con gli obiettivi strategici dell'azienda e le aspettative degli stakeholder.

La catena del valore rappresenta l'intero ciclo di vita dei servizi, dalla progettazione e l'approvvigionamento fino all'erogazione del servizio stesso.

Come azienda Serveco è da sempre consapevole dell'importanza dell'interconnessione virtuosa attraverso l'intera catena del valore, e questo soprattutto per i temi di sostenibilità e responsabilità aziendale. Per quanto riguarda le tematiche di sostenibilità, l'azienda:

- coinvolge i propri clienti e i propri fornitori;
- comunica costantemente i suoi obiettivi, le sue azioni e i risultati raggiunti;
- avvia, nei loro confronti, iniziative di sensibilizzazione sulle tematiche di sostenibilità.

L'analisi di materialità 2024 ha confermato la centralità di alcuni temi per Serveco, in linea con le priorità ESG e con quanto già emerso nell'anno precedente. Tra i temi emersi come molto significativi si evidenziano la lotta ai cambiamenti climatici, l'efficienza energetica, l'economia circolare, la salute e il benessere, il benessere dei dipendenti e lo sviluppo delle competenze per il futuro. Si tratta di ambiti strategici che riflettono la mission aziendale e che guidano le azioni concrete per la riduzione degli impatti ambientali, la promozione della sicurezza sul lavoro e la

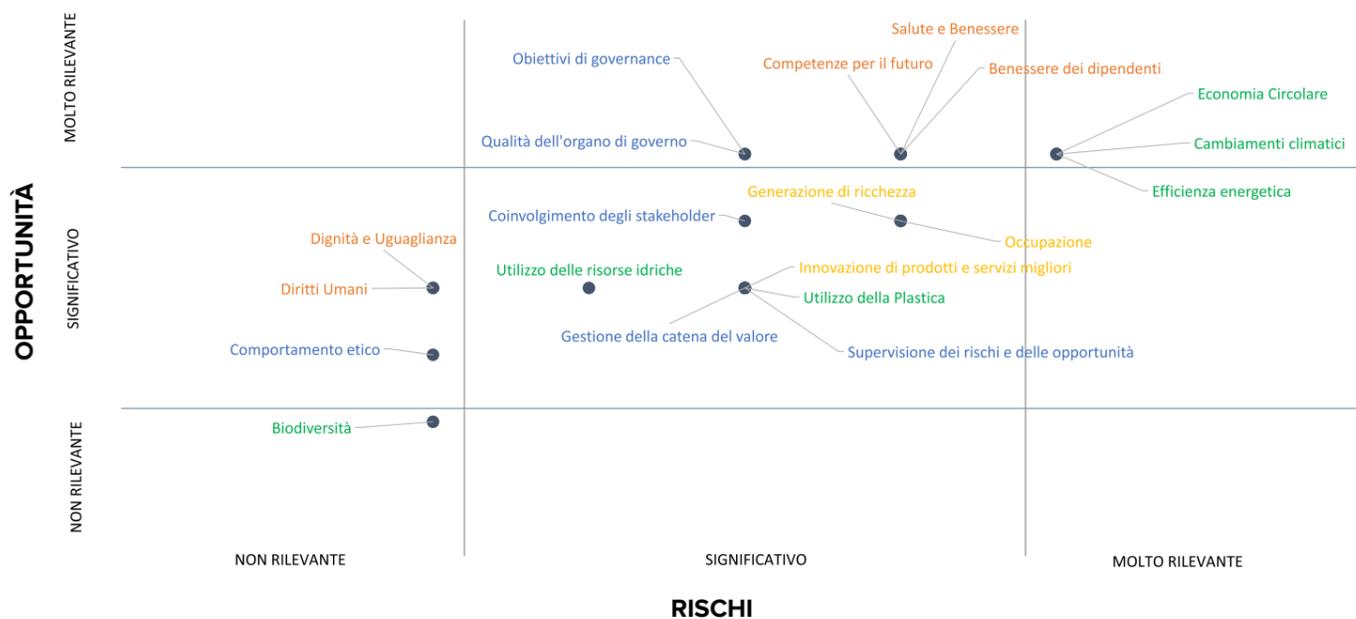
valorizzazione del capitale umano.

Accanto a questi, risultano significativi ulteriori temi quali l'occupazione, l'innovazione di prodotti e servizi migliori, la generazione di ricchezza sul territorio, la gestione della catena del valore, l'attenzione ai diritti umani, alla dignità e uguaglianza, alla governance e al coinvolgimento degli stakeholder. Questi aspetti contribuiscono a rafforzare il posizionamento di Serveco come impresa responsabile e innovativa, capace di creare valore condiviso.

L'analisi ha inoltre evidenziato che la biodiversità, pur restando un tema monitorato, non è attualmente considerata prioritaria per l'azienda. La mappatura ottenuta rappresenta quindi uno strumento essenziale per orientare le strategie di sostenibilità e per garantire un allineamento costante tra rischi, opportunità e valore generato per la comunità e il territorio.

Gli obiettivi di sostenibilità di Serveco sono completamente integrati nelle strategie e politiche aziendali. L'azienda è impegnata a garantire che la sostenibilità sia al centro delle proprie decisioni aziendali e delle proprie operazioni quotidiane, contribuendo così a un impatto positivo su scala più ampia.

### RILEVANZA AZIENDALE DEI TEMI (RISCHI E OPPORTUNITÀ)



	Descrizione degli obiettivi	Temi materiali	Rilevanza	Azioni
<b>Persone</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantire pari opportunità a tutti i dipendenti nelle fasi di reclutamento, selezione, formazione e sviluppo professionale senza distinzioni legate a sesso, età, etnia, religione, abilità o orientamento sessuale. Favorire la creazione di un ambiente di lavoro inclusivo in grado di valorizzare le diversità di ogni persona, nel quale tutti ricevono un trattamento equo con retribuzione e benefit adeguati.</li> <li>• Garantire il rispetto dei diritti umani e delle libertà fondamentali di tutte le persone lungo tutta la catena del valore dell'azienda. Contrastare qualsiasi forma di lavoro minorile, forzato e/o obbligatorio.</li> <li>• Promuovere lo sviluppo continuo delle competenze tecniche e trasversali</li> <li>• Garantire la salute, sicurezza e il benessere mentale, fisico e sociale di tutte le persone sul luogo di lavoro e lungo tutta la catena del valore.</li> <li>• Promuovere il benessere dei lavoratori quale elemento fondamentale per il successo di lungo termine dell'azienda, attraverso iniziative di coinvolgimento e attenzione volte a comprendere i bisogni di tutti e creare un ambiente di lavoro che bilanci vita privata e lavorativa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dignità e Uguaglianza</li> <li>• Diritti Umani</li> <li>• Competenze per il futuro</li> <li>• Salute e Benessere</li> <li>• Benessere dei dipendenti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 foglie</li> <li>• 2 foglie</li> <li>• 3 foglie</li> <li>• 3 foglie</li> <li>• 3 foglie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'orto a casa tua - spesa ortofrutticola a km 0 direttamente in azienda</li> <li>• Video Pillole tematiche ambientali</li> <li>• Attività di coinvolgimento degli stakeholder interni</li> <li>• Valutazione delle performance - crescita professionale</li> <li>• Piano Welfare</li> <li>• Newsletter su temi di parità di genere, diversità e inclusione</li> </ul>
<b>Pianeta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrastare il cambiamento climatico attraverso la riduzione delle emissioni di gas ad effetto serra dirette e indirette lungo l'intera catena del valore.</li> <li>• Ridurre gli impatti sull'ambiente e sulla biodiversità attraverso azioni per la conservazione e la tutela degli ecosistemi.</li> <li>• Promuovere un uso responsabile delle risorse idriche, attraverso misure volte a ridurre i prelievi e il consumo e minimizzare gli sprechi.</li> <li>• Promuovere una gestione responsabile delle risorse energetiche, monitorando i consumi diretti e indiretti dell'organizzazione e individuando strategie efficaci di efficientamento energetico delle attività aziendali.</li> <li>• Promuovere una gestione responsabile delle materie prime e dei rifiuti, favorendo azioni di recupero e riciclo e integrando iniziative di economia circolare.</li> <li>• Favorire il corretto utilizzo, recupero e smaltimento dei materiali plastici, limitando l'utilizzo di plastiche monouso ("single-use plastics").</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambiamenti climatici</li> <li>• Biodiversità</li> <li>• Utilizzo delle risorse idriche</li> <li>• Efficienza energetica</li> <li>• Economia Circolare</li> <li>• Utilizzo della Plastica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 foglie</li> <li>• 1 foglia</li> <li>• 2 foglie</li> <li>• 3 foglie</li> <li>• 3 foglie</li> <li>• 2 foglie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ristrutturazione Impianto di stoccaggio</li> <li>• Piano di efficientamento energetico di cantiere</li> <li>• Piano di mobilità</li> <li>• Implementazione di un sistema di gestione dell'energia</li> <li>• Rinnovo parco mezzi</li> </ul>
<b>Prosperità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attrarre talenti e garantire adeguate opportunità di crescita personale e professionale a tutti i dipendenti.</li> <li>• Incentivare le attività di ricerca, sviluppo, innovazione di prodotto e di processo, per cogliere nuove opportunità di mercato e anticipare le richieste di un contesto industriale e normativo in continua evoluzione.</li> <li>• Creare e distribuire valore alle comunità nei territori in cui l'azienda opera, attraverso lo sviluppo delle proprie attività di business e la creazione di solide relazioni con gli stakeholder.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Occupazione</li> <li>• Innovazione di prodotti e servizi migliori</li> <li>• Generazione di ricchezza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 foglie</li> <li>• 2 foglie</li> <li>• 2 foglie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collaborazione università e incubatori di impresa</li> <li>• Piano Welfare</li> <li>• Video Pillole su aggiornamenti normativi e opportunità</li> </ul>
<b>Principi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrare la sostenibilità nella governance quale elemento fondamentale del modello di business dell'azienda.</li> <li>• Creare un sistema di governo societario indipendente e rappresentativo, improntato sui principi di integrità e trasparenza, in grado di sostenere la creazione di valore nel lungo termine.</li> <li>• Instaurare un dialogo collaborativo, aperto e trasparente con tutti gli stakeholder per favorire la creazione di valore condiviso.</li> <li>• Comprendere i rischi e le opportunità legate alle tematiche di sostenibilità a cui l'azienda è soggetta, attraverso una corretta attuazione delle attività di risk management e un'adeguata supervisione del processo da parte degli organi di governo.</li> <li>• Promuovere comportamenti etici e trasparenti in linea con i principi aziendali e la normativa vigente.</li> <li>• Stabilire processi di acquisto responsabili improntati al pieno di rispetto dei valori di legalità e trasparenza e creare rapporti con i propri fornitori e/o clienti volti alla diffusione di principi di sostenibilità sociale e ambientale lungo l'intera catena del valore.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obiettivi di governance</li> <li>• Qualità dell'organo di governo</li> <li>• Coinvolgimento degli stakeholder</li> <li>• Supervisione dei rischi e delle opportunità</li> <li>• Comportamento etico</li> <li>• Gestione della catena del valore</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 foglie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenimento del sistema di gestione per la prevenzione della corruzione</li> <li>• Implementazione di un sistema di gestione per la parità di genere, diversità e inclusione</li> <li>• Piano di formazione Stakeholder esterni</li> </ul>

Non rilevante
 Significativo
 Molto rilevante

## CAPITOLO 2 GOVERNANCE & GESTIONE TRASPARENTE

---

Serveco è impegnata nella sostenibilità e nel rispetto delle normative. Questo capitolo presenta le politiche e la governance aziendale.





## 2.1 PRINCIPI DI BUON GOVERNO E STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Un approccio integrato tra rispetto delle leggi e principi etici guida le scelte aziendali, mentre deleghe specifiche garantiscono efficienza e competenza nei vari settori di attività, dalla gestione delle risorse umane alla sostenibilità ambientale.

Serveco mira al costante rispetto delle leggi, nella consapevolezza che esse non siano sufficienti e che pertanto vadano affiancate da un complesso di principi etici generali e specifici, idonei a orientare i comportamenti e le scelte individuali e collettive per il miglior perseguimento degli interessi coinvolti.

La società è amministrata da un Amministratore Unico a cui fanno capo ampi poteri, ove necessario però procede alla nomina di procuratori speciali quasi esclusivamente nell'ambito della gestione di appalti di lavori e servizi sia pubblici che privati.

In applicazione del Decreto Legislativo n.231 dell'8 giugno 2001, riguardante la responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, Serveco ha adottato in data 08/01/2018 la prima emissione del Modello di Organizzazione e Gestione (di seguito "Modello 231) comprendente anche il Codice Etico.

Considerato che Serveco opera in diversi settori con risvolti, a titolo indicativo e non esaustivo, nell'ambi-

to della pubblica amministrazione, dell'ambiente e della sicurezza, la cui complessità, rende impossibile l'adempimento personale di tutti gli obblighi legislativi posti in capo al datore di lavoro, richiedendo - altresì - per una più puntuale, costante e organica applicazione della normativa nei vari ambiti in cui opera l'organizzazione (es. D.Lgs. 81/2008, D.Lgs. 152/2006, D.Lgs. 50/2016, Legge Anticorruzione), competenza e adeguate capacità professionali per lo svolgimento di dette attività, ai sensi e per gli effetti dell'art.5 del D.Lgs. 231/2001, nonché degli artt. 16 e 30 del D.Lgs. 81/2008, l'Amministratore Unico, verificata le competenze tecniche, le capacità personali e le qualifiche professionali dei Responsabili di Settore ha proceduto in data 09/01/2018 con la formalizzazione di specifiche deleghe di funzioni.

In particolare i settori per i quali sono state conferite le deleghe di funzioni sono i seguenti:

- Risorse Umane (individuato dall'acronimo PER);
- Amministrazione e finanza (individuato dall'acronimo AMF);

- Sistema di Gestione Integrato (individuato dall'acronimo RSGI/RDD);
- Bonifiche Ambientali (individuato dall'acronimo BON);
- Eolico (individuato dall'acronimo EOL);
- Servizi di Macroraccolta (individuato dall'acronimo MAC);
- Stoccaggio rifiuti (individuato dall'acronimo STO);
- Raccolta e trasporto rifiuti speciali (individuato dall'acronimo MIC);
- Energie rinnovabili (individuato dall'acronimo ENER).

A seguito della conclusione del percorso formativo in data 08/06/2021, sono state delegate le funzioni in materia di salute e sicurezza sul lavoro (Art.16 del D. Lgs. 81/2008 e ss.mm. ed ii.).

Tali deleghe hanno interessato, ad oggi, i responsabili dei seguenti settori:

- Risorse Umane (individuato dall'acronimo PER);
- Sistema di Gestione Integrato (individuato dall'acronimo RSGI);
- Bonifiche Ambientali (individuato dall'acronimo BON);
- Eolico (individuato dall'acronimo EOL);
- Servizi di Macroraccolta (individuato dall'acronimo MAC);
- Stoccaggio rifiuti (individuato dall'acronimo STO);
- Raccolta e trasporto rifiuti speciali (individuato dall'acronimo MIC);
- Energie rinnovabili (individuato dall'acronimo ENER).

Ai delegati di funzioni, per l'adempimento di tutti gli obblighi previsti dalla vigente normativa, è stato conferito ampio potere di iniziativa, organizzazione, gestione, controllo e piena autonomia decisionale e di spesa prevedendo specifici budget.

La firma e la rappresentanza legale della società di fronte ai terzi e in giudizio spettano all'Amministratore Unico.

L'azienda può contare su uno staff di personale altamente specializzato ed esperto a livello sia dirigenziale che operativo, che le permette di affrontare le esigenze del mercato con professionalità e garanzia dei risultati.

Lo staff tecnico è costituito prevalentemente da ingegneri con specializzazione nel settore in cui opera l'organizzazione.

A giugno 2024 Serveco ha aggiornato la Parte Generale del Modello 231 per adeguamento normativo e modifiche organizzative ed è in fase di approvazione l'aggiornamento della Parte Speciale del modello stesso.

## L'Organismo di Vigilanza: garanzia di conformità e responsabilità per Serveco

Affinché la Società possa usufruire dell'esonero dalla responsabilità, l'Amministratore Unico ha affidato il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza del Modello e di curarne l'aggiornamento ad un organismo dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo: l'Organismo di Vigilanza. L'affidamento di detti compiti all'Organismo di Vigilanza e il corretto ed efficace svolgimento degli stessi sono presupposti indispensabili per l'esonero dalla responsabilità, sia che il reato sia stato commesso dai soggetti "apicali" (espressamente contemplati dall'art.6 del D.Lgs. 231/2001), che dai soggetti sottoposti all'altrui direzione (di cui all'art.7 del D.Lgs. 231/2001). L'efficace attuazione del Modello richiede, oltre all'istituzione di un sistema disciplinare, verifiche periodiche da parte dell'Organismo.

## Il Collegio Sindacale di Serveco: vigilanza e garanzia di corretta amministrazione

Il Collegio Sindacale della Serveco è composto da n.3 sindaci effettivi e n.2 sindaci supplenti e ha il compito di vigilare sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo adottato dalla società nonché sul suo concreto funzionamento.

### Comitato ESG – Environmental, Social and Corporate Governance

Il Comitato ESG (Environmental, Social, Governance) è l'organo interno designato a definire, monitorare e rendicontare le strategie di sostenibilità.

È composto principalmente da diverse funzioni aziendali per quanto concerne la parte sociale, finanziaria e di compliance normativa supportati dalla collaborazione di 4 referenti, ognuno individuato per le sfere ambientali di propria competenza: efficienza energetica, economia circolare e biodiversità, emissioni gas serra e inquinamento ambientale, utilizzo delle risorse idriche.

I principali compiti del Comitato sono:

- definire gli obiettivi e un piano strategico annuale per l'ideazione e l'attuazione di azioni che migliorino le performance sostenibili;
- valutare le prestazioni;
- rendicontare la performance di sostenibilità secondo gli standard GRI ed europei al fine di ottenere il rating ESG;
- coordinare, revisionare e approvare il Bilancio di Sostenibilità dell'impresa.

### Canale di segnalazione interno secondo la Direttiva Whistleblowing

Serveco garantisce al personale dipendente, collaboratori, partner e stakeholder la possibilità di segnalare in modo sicuro e riservato comportamenti non conformi, con l'obiettivo di promuovere e assicurare la massima trasparenza, integrità e responsabilità nella conduzione delle proprie attività.

Per questo Serveco dispone di un canale di segnalazione interno, conforme al D.Lgs. 24/2023 cd. Direttiva Whistleblowing.

Serveco si impegna a promuovere la conoscenza del canale di segnalazione attraverso attività di formazione interna e comunicazione trasparente, rafforzando così la diffusione di una cultura aziendale etica, responsabile e inclusiva.

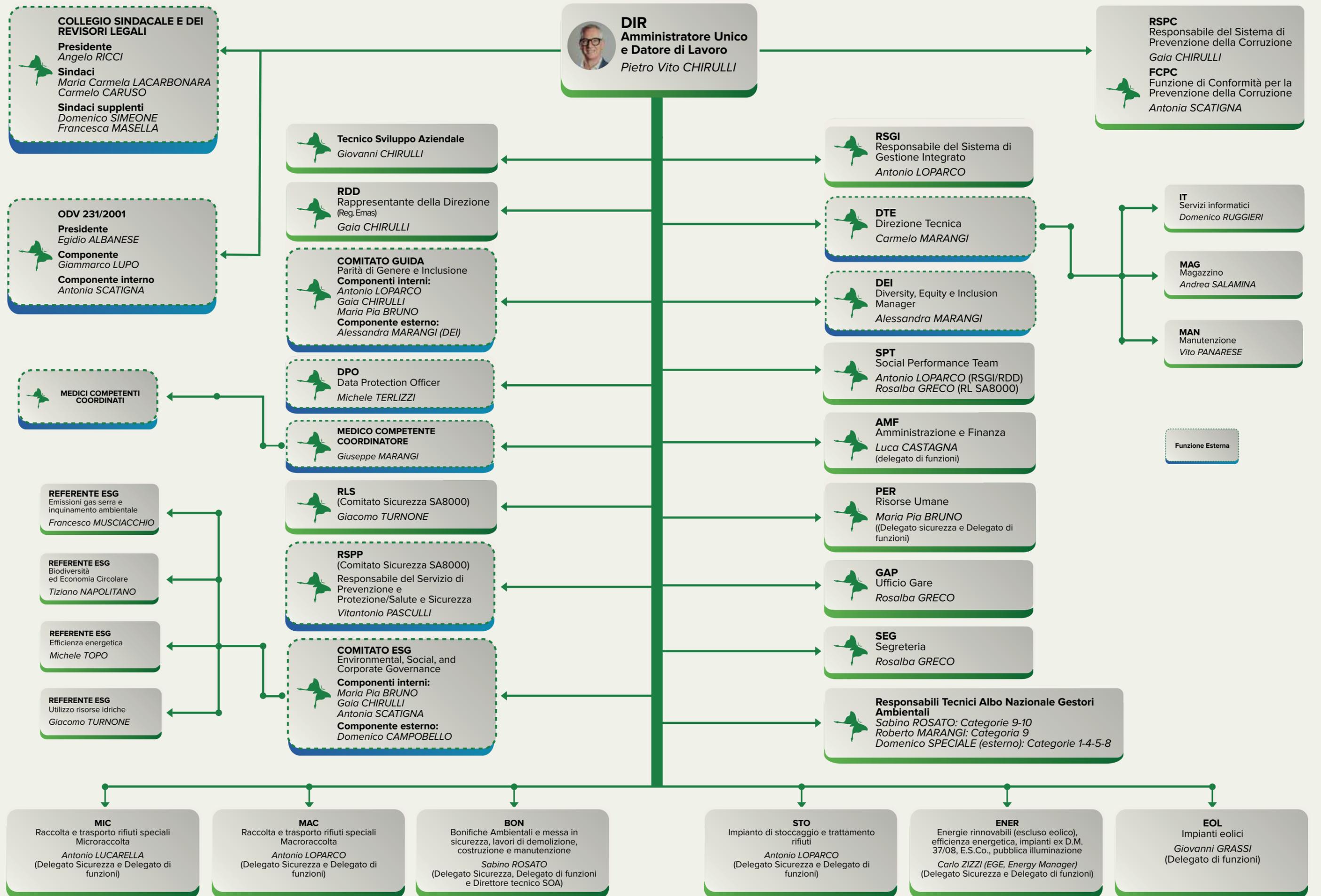
### Impegno concreto nella prevenzione della corruzione

Serveco riconosce che la trasparenza, l'integrità e l'etica sono valori fondamentali per la costruzione di rapporti di fiducia con clienti, fornitori, istituzioni e comunità. Per questo, l'azienda mantiene attivo il Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione conforme alla norma ISO 37001:2016, che rappresenta lo standard internazionale di riferimento in materia.

Il sistema prevede l'adozione di politiche e procedure dedicate per prevenire, individuare e affrontare eventuali rischi corruttivi, assicurando:

- Formazione periodica del personale sulle tematiche etiche e di compliance.
- Canali di segnalazione protetti e riservati (whistleblowing) a disposizione di dipendenti e stakeholder.
- Controlli interni strutturati e valutazioni dei rischi connessi a fornitori e partner commerciali.
- Verifiche indipendenti e riesami periodici per garantire l'efficacia del sistema.

Serveco rafforza così il proprio impegno nella promozione di una cultura aziendale improntata alla legalità e alla responsabilità, contribuendo così a una gestione trasparente, equa e sostenibile delle proprie attività.



## COMITATO GUIDA

Nel quadro dell'impegno continuo verso la sostenibilità sociale e il rispetto dei principi ESG, l'organizzazione ha istituito il COMITATO GUIDA per la Parità di Genere, la Diversità e l'Inclusione, con l'obiettivo di promuovere una cultura inclusiva, equa e rispettosa delle differenze individuali. Il Comitato opera come organismo consultivo e propositivo, con funzioni di indirizzo strategico e monitoraggio in materia di parità di genere, valorizzazione della diversità e inclusione. È composto da rappresentanti di diverse funzioni aziendali ed è coordinato da una figura con competenze in ambito D&I e risorse umane.

### L'obiettivo del Comitato Guida è:

- assicurare l'efficace adozione e la continua ed efficace applicazione della Politica di Parità di Genere, Diversità e Inclusione.
- garantire, nell'ambito dello svolgimento del lavoro, parità e pari opportunità di genere, rafforzando la tutela dei lavoratori e delle lavoratrici e garantendo l'assenza di qualunque forma di violenza morale o psicologica e di discriminazione, diretta e indiretta, relativa al genere, all'età, all'orientamento sessuale, alla razza, all'origine etnica, alla disabilità, alla religione e alla lingua;
- accrescere la performance organizzativa dell'amministrazione nel suo complesso, rendendo efficiente ed efficace l'organizzazione anche attraverso l'adozione di misure che favoriscano il benessere organizzativo e promuovano le pari opportunità e il contrasto alle discriminazioni e contribuire al riconoscimento della rilevanza del principio delle pari opportunità quale ambito di misurazione e valutazione della performance organizzativa;
- favorire l'ottimizzazione della produttività del lavoro migliorando l'efficienza delle prestazioni lavorative anche attraverso la realizzazione di un ambiente di lavoro caratterizzato dal rispetto dei principi di parità, di pari opportunità, di benessere organizzativo e di contrasto di qualsiasi forma di discriminazione e di violenza fisica morale o psichica nei confronti dei lavoratori e delle lavoratrici;
- adottare strumenti favorevoli alla trasparenza, all'etica ed al benessere organizzativo.

Attraverso il lavoro del Comitato, l'organizzazione rafforza il proprio impegno per un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso dei diritti di tutte le persone

## LA FIGURA DEL DIVERSITY, EQUITY & INCLUSION MANAGER IN SERVECO

SERVECO ha integrato i principi di Diversity, Equity & Inclusion nel suo management per dare maggior forza e struttura ad un percorso già attivo in azienda, per favorire la valorizzazione e il coinvolgimento di tutto il personale dipendente in un ambiente di lavoro inclusivo, ove le singole specificità, la differenza di genere, l'orientamento sessuale, la provenienza, l'età, siano sempre più un valore aggiunto per tutta l'organizzazione.

A tal fine ha individuato una nuova figura professionale di supporto denominata "Diversity, Equity & Inclusion Manager" che si occupa di promuovere e implementare politiche e pratiche aziendali su questi temi.

La nomina del DEI Manager rappresenta un passo concreto verso la promozione di una cultura aziendale inclusiva, capace di valorizzare la diversità come leva di innovazione, benessere organizzativo e competitività.

## SERVECO OTTIENE LA CERTIFICAZIONE UNI/PdR 125:2022: UN IMPEGNO CONCRETO PER LA PARITÀ DI GENERE

Ad agosto 2024, l'organizzazione ha ottenuto la certificazione UNI/PdR 125:2022, lo standard italiano che definisce le linee guida per la gestione della Parità di Genere nelle organizzazioni. Questa certificazione rappresenta un riconoscimento formale dell'impegno dell'organizzazione nel promuovere politiche e pratiche concrete a favore della parità di genere, dell'inclusione e del benessere organizzativo.

### Il processo di certificazione ha comportato:

- la valutazione di sei aree chiave: cultura e strategia, governance, processi HR, opportunità di crescita, equità salariale, tutela della genitorialità e conciliazione vita-lavoro;
- la raccolta e analisi di dati disaggregati per genere;
- la definizione e attuazione di un Piano strategico per la parità di genere, con obiettivi misurabili e azioni correttive.

## 2.2 CERTIFICAZIONI E ATTESTAZIONI

Serveco è iscritta presso la Sezione Regionale Puglia dell'Albo Nazionale Gestori Ambientali, ai sensi D.M. Ambiente n.120/2014 (Iscrizione n.BA00260) per le seguenti categorie e classi:



Cod. identificazione SOA: 13103700152 - attestata per le seguenti categorie e classifiche:

- Categoria OG1 - Classifica V
- Categoria OG9 - Classifica IV-BIS
- Categoria OG10 - Classifica III
- Categoria OG11 - Classifica II
- Categoria OG12 - Classifica VIII
- Categoria OG13 - Classifica IV-BIS
- Categoria OS3 - Classifica III-BIS
- Categoria OS6 - Classifica III-BIS
- Categoria OS7 - Classifica III-BIS
- Categoria OS8 - Classifica III-BIS
- Categoria OS14 - Classifica III-BIS
- Categoria OS23 - Classifica IV-BIS
- Categoria OS24 - Classifica II
- Categoria OS28 - Classifica III
- Categoria OS30 - Classifica III-BIS



Iscrizione ai sensi D.M. Ambiente n.120/2014 (Iscrizione n.BA00260) per le seguenti categorie e classi:

- CAT. 1 classe C
- CAT. 2 bis
- CAT. 4 classe A
- CAT. 5 classe C
- CAT. 8 classe C
- CAT. 9 classe A
- CAT.10A classe B
- CAT.10B classe B



- Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015 - CERTIFICATO N.1783/99/S
- Sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma ISO 14001:2015 - CERTIFICATO N.EMS-344/S
- Sistema di Gestione della Sicurezza e della Salute sul luogo di lavoro conforme alla norma ISO 45001:2018 - CERTIFICATO N.OHS-157
- Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale conforme alla norma SA 8000:2014 - CERTIFICATO N.SA-1108
- Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione conforme alla norma ISO 37001:2016 - CERTIFICATO N. ABMS-434/23



Sistema di Gestione per la Parità di Genere conforme alla prassi UNI/PdR 125:2022 - CERTIFICATO N. 0925.2024



Registrazione EMAS conforme al REGOLAMENTO EMAS (CE N. 1221/09) - Registrazione n. IT-002366



Dasa-Rägister  
UNI CEI 11352:2014  
IES-0317-01

Energy Service Company (E.S.Co) conforme alla norma UNI CEI 11352:2014 - CERTIFICATO N. IES-0317-01



Rating di Legalità ★★★★★ - Rif. RT2791



Serveco è una Energy Service Company (E.S.Co.) con Certificazione UNI CEI 11352 rilasciata da DASA-RÄGISTER Spa e con in organico due esperti in gestione dell'energia (EGE) certificati UNI CEI 11339:2023.

Adesioni



Riconoscimenti



Nel 2022, Pierino Chirulli e Carmelo Marangi, all'Ecoforum di Legambiente Puglia ricevono una menzione speciale per essere stati precursori dell'economia circolare.



Scansiona il QR Code per vedere il nostro **CODICE ETICO**



Scansiona il QR Code per vedere il nostro **Modello di Organizzazione e Gestione D.LGS. 231/2001**

Nel 2024 SERVECO ha avviato il percorso per la Registrazione EMAS\* (Eco-Management and Audit Scheme), ossia un sistema volontario di gestione ambientale a cui possono aderire le organizzazioni che intendono valutare e migliorare le proprie prestazioni ambientali e fornire al pubblico informazioni in merito ad esse (rif. Regolamento CE n.1221/2009 del 25.11.2009).

Questo percorso di certificazione ha comportato la redazione di una Dichiarazione Ambientale che è stata convalidata da parte di un organismo terzo e successivamente trasmessa all'Organismo Competente (Comitato per l'Ecolabel e per l'Ecoaudit) che provvederà ufficialmente al rilascio della Registrazione.

Tra le milestones da compiere nell'anno 2025 Serveco ha inserito inoltre la volontà di intraprendere un percorso finalizzato all'ottenimento di:

- Certificazione ISO 50001, un Sistema di Gestione dell'Energia fornisce un approccio sistematico per monitorare e ridurre il consumo di energia in ogni tipo di organizzazione o impresa.
- ISO 30415, è uno standard internazionale che consente di implementare, valutare, mantenere e migliorare un framework atto ad orientare e sviluppare percorsi aziendali caratterizzati da una maggiore inclusività e sostenibilità.

\* alla data di redazione del Bilancio, l'organizzazione ha già ottenuto la Registrazione EMAS



## 2.3 PERFORMANCE ECONOMICA

Nel 2024 il valore economico generato è diminuito del 37%. La differenza è sostanzialmente riconducibile alla riduzione dei ricavi derivanti da attività di efficientamento energetico essendosi esaurita del tutto la misura del Superbonus 110%. Ciononostante la società ha aumentato la quota di valore economico distribuito passando dal 79% all'85% del valore economico generato.

Significativa è stata la parte destinata ai collaboratori che rappresenta il 25% del totale distribuito rispetto al 16,6% dello scorso esercizio. Stabile è rimasta, in termini percentuali, la quota assorbita dalla pubblica amministrazione 5,40% e stabile in valore assoluto la distribuzione fatta nei confronti della comunità (€ 42.474 nel 2024, € 42.746 nel 2023).

Hanno generato maggiore valore economico rispetto allo scorso anno le attività di bonifica ambientali.

Tra i vari interventi, quello che ha assorbito le maggiori energie ma che di contro ha permesso di restituire alla comunità uno dei peculiari spazi demaniali della costa tirrenica calabrese, è la bonifica dell'ex discarica RSU di Pizzo (VV) in località Marinella.

Due spazi, uno adiacente alla battigia per 7.000 mq e l'altro a ridosso della costa con una superficie di 10.000 mq, sono stati bonificati attraverso il trattamento in loco di 43.000 mc di materiale contaminato.

Rispetto ad una fase progettuale che prevedeva che i mc trattati fossero per metà riutilizzati nel sito e per la restante parte smaltiti o avviati al recupero, la società è riuscita a reimpiegare il 77%, ad avviare al recupero il

20% e a smaltire solo il restante 3%.

Un luogo censito già nel 1999 tra i siti potenzialmente contaminati della Calabria è tornato ad essere in sia uno spazio di spiaggia fruibile con in prossimità uno centro ludico/sportivo di € 10.000 mq con spogliatoi, pali di illuminazione a led in plastica riciclata e servizi connessi, tutti alimentati da un impianto fotovoltaico da 10 Kw, con un sistema di accumulo da 21 kw e dal solare termico per l'acqua sanitaria.

Con i suoi parchi eolici la società ha prodotto quest'anno oltre 8.000 Mwh di energia pulita, pari al fabbisogno energetico (forse meglio indicare come esempio non le famiglie, ma un'azienda o un mezzo di trasporto e quindi i relativi km.)

Nel 2025 la società sta terminando il programma d'investimenti per l'efficientamento della sede uffici di Montemesola.

	2023	2024
<b>Valore economico generato</b>	<b>36.703.039 €</b>	<b>23.244.244 €</b>
<b>Valore economico trattenuto</b>	<b>7.724.889 €</b>	<b>3.536.518 €</b>
<b>Valore economico distribuito</b>	<b>28.978.149 €</b>	<b>19.707.726 €</b>
Fornitori	22.525.290 €	13.673.774 €
Collaboratori	4.824.468 €	4.979.625 €
Finanziatori	6.972 €	-54.275 €
Pubblica Amministrazione	1.578.674 €	1.066.127 €
Comunità	42.746 €	42.474 €

Valore economico generato e distribuito

## CAPITOLO 3 RESPONSABILITÀ SOCIALE

Qui si presenta l'impegno di Serveco per la responsabilità sociale, concentrandosi sulla centralità delle persone e sulle relazioni con gli stakeholder. Attraverso iniziative mirate al benessere dei dipendenti, il sostegno alla comunità e la promozione dell'inclusione e della parità di genere, l'azienda dimostra una forte attenzione agli aspetti sociali della sostenibilità. Serveco agisce con trasparenza ed equità, garantendo un ambiente di lavoro sicuro e inclusivo, promuovendo l'educazione e investendo nel futuro delle nuove generazioni.



## 3.1 FORZA LAVORO

Le persone rappresentano il cuore pulsante di Serveco e costituiscono il principale motore di crescita e innovazione dell'azienda. Con competenze diversificate, esperienza e dedizione, la forza lavoro di Serveco contribuisce ogni giorno a garantire qualità, sicurezza ed efficienza nei servizi offerti, sostenendo al contempo il percorso di transizione ecologica e di sviluppo sostenibile intrapreso dall'impresa. Investire sul capitale umano significa per Serveco promuovere un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e motivante, in cui ogni collaboratore possa sentirsi valorizzato e parte integrante di un progetto comune. Formazione continua, attenzione al benessere e alla salute, pari opportunità e dialogo costante

sono i pilastri su cui si fonda la gestione delle persone, consapevoli che il successo dell'azienda dipende, prima di tutto, dall'impegno e dalla professionalità di chi ne fa parte.

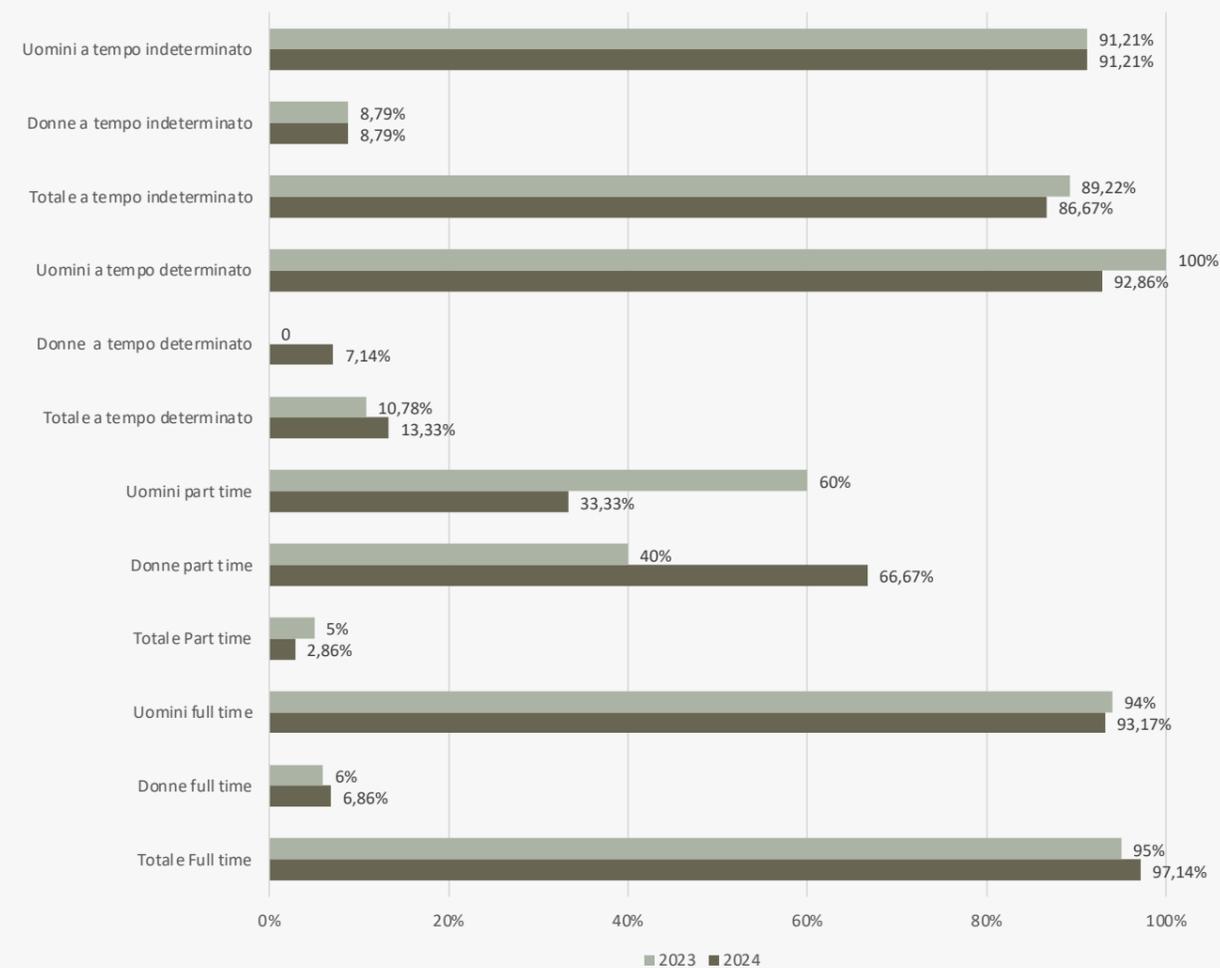
Qui di seguito i dati relativi all'organico aziendale mostrano la distribuzione del personale dipendente per genere e tipologia di impiego espresso in percentuale e la composizione del personale dipendente per genere e inquadramento. Rispetto all'anno 2023 non c'è stata una rilevante differenza. Nonostante la flessione economica, Serveco ha mantenuto intatti i livelli occupazionali, aumentando lievemente la quota di collaboratori full-time.

### Composizione personale dipendente per genere e inquadramento

	2023	2024
<b>Dirigenti</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Donne	0	0
Uomini	0	0
<b>Quadri</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
Donne	2	2
Uomini	7	7
<b>Impiegati</b>	<b>28</b>	<b>30</b>
Donne	6	7
Uomini	22	23
<b>Operai</b>	<b>65</b>	<b>66</b>
Donne	/	/
Uomini	65	66
<b>Totale personale dipendente</b>	<b>102</b>	<b>105</b>

## Personale dipendente per tipologia d'impiego Biennio 2023 – 2024

	2023	2024
<b>Totale Full time</b>	<b>95%</b>	<b>97,14%</b>
Donne full time	6%	6,86%
Uomini full time	94%	93,17%
<b>Totale Part time</b>	<b>5%</b>	<b>2,86%</b>
Donne part time	40%	66,67%
Uomini part time	60%	33,33%
<b>Totale personale dipendente a tempo indeterminato e determinato</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Totale a tempo determinato</b>	<b>10,78%</b>	<b>13,33%</b>
Donne a tempo determinato	/	7,14%
Uomini a tempo determinato	100%	92,86%
<b>Totale a tempo indeterminato</b>	<b>89,22%</b>	<b>86,67%</b>
Donne a tempo indeterminato	8,79%	8,79%
Uomini a tempo indeterminato	91,21%	91,21%



## Composizione personale dipendente per genere ed età

	2023	2024
<b>Numero di dipendenti tra i 18-29 anni</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
Donne	0	1
Uomini	7	7
<b>Numero di dipendenti tra i 30-49 anni*</b>	<b>53</b>	<b>55</b>
Donne	5	6
Uomini	48	49
<b>Numero di dipendenti Over 50</b>	<b>42</b>	<b>42</b>
Donne	3	3
Uomini	39	39

\* Il numero di dipendenti *under 36* nel 2024 è di 23 di cui 20 uomini e 3 donne

## Collaboratrici e collaboratori complessivi

	2023	2024
<b>TOTALE</b>	<b>102</b>	<b>105</b>
Totale donne	8	9
Totale uomini	94	96
<b>Tempo Indeterminato</b>	<b>91</b>	<b>91</b>
Donne	8	8
Uomini	83	83
<b>Tempo Determinato</b>	<b>11</b>	<b>14</b>
Donne	/	1
Uomini	11	13
<b>Altri Collaboratori</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Interinali</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Donne	0	0
Uomini	0	0
<b>Stage</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Donne	0	0
Uomini	0	0

## Processo di recruiting in Serveco

Una corretta selezione delle risorse umane è fondamentale per garantire che l'azienda abbia le persone giuste al posto giusto. Un processo di reclutamento accurato può portare a una forza lavoro altamente qualificata e motivata.

In Serveco il processo di recruiting segue un iter in cui vengono ricercate e valorizzate conoscenze tecniche, esperienze, ma anche soft skills, selezionando i CV dei candidati più coerenti con la posizione aperta. Le posizioni aperte vengono rese pubbliche attraverso il sito web aziendale attraverso cui è possibile inviare la propria candidatura.

Nelle fasi di recruiting svolgono un ruolo importante

anche i canali e le piattaforme digitali.

I candidati più in linea con le posizioni aperte vengono convocati per un colloquio conoscitivo con l'ufficio Risorse Umane e con la presenza del Responsabile di Settore o suo delegato. Una volta identificato il/la candidato/a prescelto/a, si procede con il disbrigo delle pratiche burocratiche per l'assunzione. Si procede inoltre a una visita medica con il Medico Competente per il rilascio dell'idoneità alla mansione prevista secondo il protocollo sanitario vigente in azienda. Si predispongono infine il contratto di lavoro con la relativa documentazione accessoria che viene consegnato al neo lavoratore.

## Equità salariale e inclusione: l'impegno di Serveco per un equilibrio retributivo di genere

Per Serveco l'equità salariale non rappresenta soltanto un indicatore economico, ma un principio fondamentale di giustizia sociale e di valorizzazione delle persone. Garantire pari retribuzione a parità di ruolo, competenze e responsabilità significa riconoscere il merito al di là di genere, età o provenienza, contribuendo così a creare un ambiente di lavoro equo e motivante.

Nel 2024, l'analisi delle retribuzioni aziendali ha evidenziato un rapporto medio tra lo stipendio degli uomini e quello delle donne pari a 1,01, dato che conferma una sostanziale parità e colloca l'azienda su livelli superiori rispetto alla media nazionale ed europea, dove persistono ancora gap retributivi significativi. Questo risultato non è casuale, ma frutto di politiche di gestione delle risorse umane improntate alla trasparenza, alla meritocrazia e al monitoraggio costante degli indicatori di equità.

L'impegno dell'azienda si traduce inoltre in pratiche di selezione e percorsi di carriera inclusivi, con attenzione a garantire pari opportunità di accesso a ruoli di responsabilità e di sviluppo professionale. In questo modo, l'equità salariale diventa non solo un obiettivo raggiunto, ma un pilastro culturale che sostiene l'inclusione e rafforza la fiducia delle persone verso l'organizzazione.

## Digitalizzazione della gestione HR

Nel 2024 Serveco ha compiuto un ulteriore passo nel processo di digitalizzazione interna attraverso l'adozione del gestionale Factorial per la gestione delle risorse umane. Questo strumento innovativo consente di centralizzare e ottimizzare numerose attività HR – dalla gestione delle presenze e delle ferie alla pianificazione della formazione, dalla valutazione delle performance alla raccolta di documentazione amministrativa – garantendo maggiore efficienza, trasparenza e tracciabilità dei processi. L'introduzione di Factorial non rappresenta soltanto un miglioramento organizzativo, ma anche un segnale concreto dell'attenzione di Serveco verso il benessere dei dipendenti, grazie a interfacce semplici e accessibili che facilitano la comunicazione e la condivisione delle informazioni. In questo modo, l'azienda rafforza il proprio impegno nel valorizzare le persone, promuovendo una gestione moderna e sostenibile delle risorse umane, in linea con i principi ESG e con la visione di lungo periodo orientata all'innovazione e alla responsabilità sociale.

## 3.2 FORMAZIONE

La pianificazione delle attività formative/informative tiene conto delle esigenze formative e del raggiungimento degli obiettivi che Serveco si è prefissata di raggiungere.

La pianificazione della formazione/informazione e dell'addestramento viene effettuata anche attraverso la consultazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti, dunque può subire modifiche in seguito a fabbisogni rilevati attraverso segnalazioni pervenute direttamente dai lavoratori o dai loro rappresentanti.

Inoltre, il programma per la formazione dei lavoratori è individuato in base alle normative vigenti, alle dimensioni dell'azienda, al numero dei dipendenti, alla tipologia dei rischi specifici, all'introduzione di nuove tecnologie (macchine, attrezzature, impianti, sostanze pericolose).

Le sessioni di formazione/informazione/addestramento possono essere del tipo:

- **ordinario**, se riferite ad attività previste dal programma annuale di formazione/informazione e addestramento;
- **straordinario**, se riferite ad eventi straordinari che rendono necessario un momento formativo al di fuori di quelli programmati.

Tutte le sessioni di formazione e/o riunioni sono pianificate tenendo conto delle condizioni contrattuali previste sia in termini di orario di lavoro che di tipologia di contratto (es. part-time) e delle

festività religiose altrui, al fine di garantire la equa e paritaria partecipazione di tutto il personale e la conciliazione vita-lavoro.

Particolare attenzione è quella che Serveco ha riservato per la tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro. Come avviene tutto ciò? Serveco adotta misure necessarie per garantire la sicurezza dell'ambiente di lavoro attraverso attività di formazione, informazione e addestramento volte a prevenire e gestire in modo efficace i rischi legati allo svolgimento delle attività aziendali.



Foto Serveco: momento di formazione

## Ore di formazione anno 2024

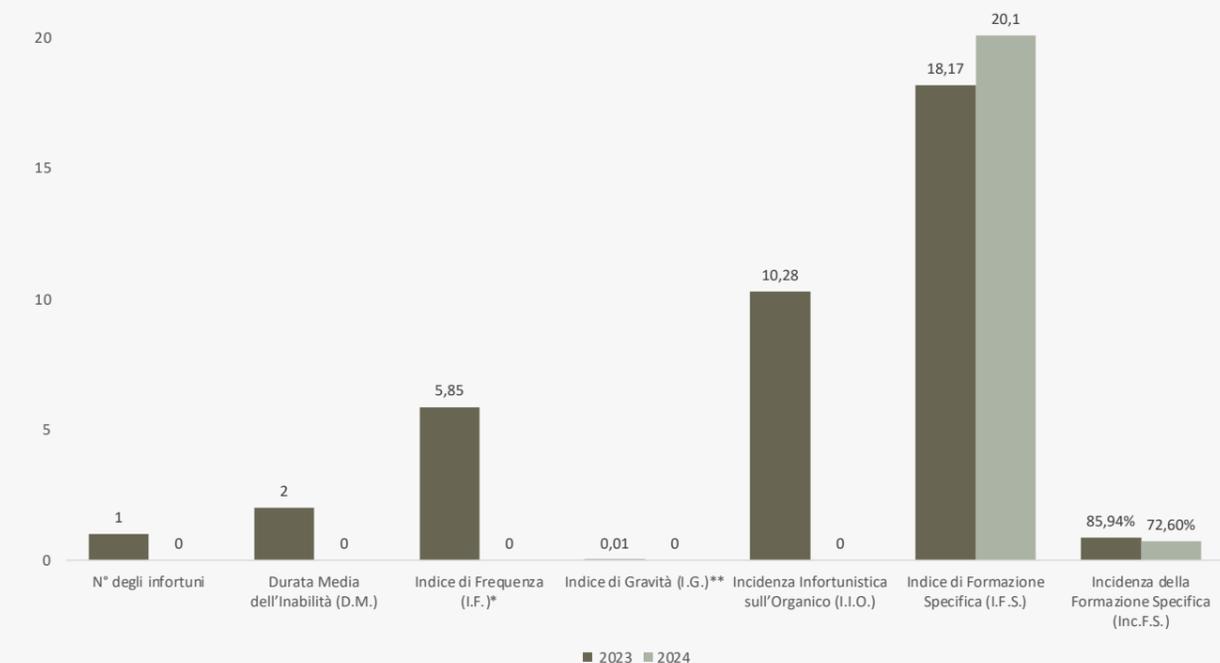
Nel 2024, Serveco ha investito significativamente nella formazione del suo personale dipendente specialmente per la formazione in ambito ambientale, sociale e di compliance aziendale dovuto soprattutto all'acquisizione di nuove certificazioni, oltre quelle già in possesso. L'azienda dimostra un forte impegno nell'aggiornamento continuo delle competenze, con particolare attenzione alla sicurezza sul lavoro e alla preparazione specifica per ogni ruolo.

	Formazione Salute e Sicurezza sul lavoro		Altra Formazione		TOTALE	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Quadri	51	133	83,5	217	134,5	350
Impiegati	329	509	160,5	329	489,5	838
Operai	1386,5	1438	45	239	1431,5	1677
<b>TOTALE</b>	<b>1766,5</b>	<b>2080</b>	<b>289</b>	<b>785</b>	<b>2055,5</b>	<b>2865</b>

## Dati di salute e sicurezza sul Lavoro 2023-2024: analisi degli infortuni e della formazione

La tabella seguente illustra i dati relativi alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro per il biennio 2023-2024. Serveco ha monitorato attentamente gli indicatori di sicurezza per prevenire e gestire i rischi legati alle attività aziendali. Nel 2024 non è stato registrato alcun infortunio.

	2023	2024
N° degli infortuni	1	0
Ore lavorate	171.079,05	171.319,53
Durata Media dell'Inabilità (D.M.)	2	0
Indice di Frequenza (I.F.)*	5,85	0
Indice di Gravità (I.G.)**	0,01	0
Incidenza Infortunistica sull'Organico (I.I.O.)	10,28	0
Indice di Formazione Specifica (I.F.S.)	18,17	20,1
Incidenza della Formazione Specifica (Inc.F.S.)	85,94%	72,60%



\* I.F. (numero infortuni / ore lavorate) x 1 milione

\*\* I.G. (numero giorni persi / ore lavorate) x 1.000



# 3.3 WELFARE E UNO SGUARDO ALLE PERSONE

Nel 2024 Serveco ha rafforzato il proprio impegno per il benessere dei dipendenti con attività dedicate a salute, cultura, socialità e work-life balance, promuovendo coesione e partecipazione.





**Cosa?**  
Partite amichevoli di Volley

**Chi?**  
Tutti i collaboratori del gruppo

**Quando?**  
Il Martedì di solito

**Dove?**  
Palestra Regina Mundi a Martina Franca

**Costo?**  
Zero

**Perché?**  
Per sport, divertimento, stare insieme, per promuovere il benessere individuale e collettivo, la coesione e il rispetto per l'ambiente.

**Per giocare, iscriversi e per maggiori informazioni:**  
Gianni Grassi: 3460078254  
Ufficio comunicazione

**"Gli schiacciatori non parlano dell'alzata, la risolvono"**  
Julio Velasco

## ECOLLEY: schiacciare bene palloni alzati male

Tra le attività promosse nel 2024 per favorire il benessere delle persone e rafforzare lo spirito di squadra, ECOLLEY ha rappresentato una delle esperienze più semplici e al tempo stesso significative. Ogni settimana, colleghi e colleghe di diverse aziende del gruppo si sono ritrovati per giocare insieme partite amichevoli di pallavolo nella palestra Regina Mundi di Martina Franca.

L'iniziativa ha saputo unire movimento, socialità e cura delle relazioni, contribuendo a rendere più coeso il gruppo e a promuovere uno stile di vita attivo e sostenibile.

Come recita ironicamente il motto dell'iniziativa, ispirato a Julio Velasco: "Gli schiacciatori non parlano dell'alzata, la risolvono." Un invito a trasformare le difficoltà in occasioni per crescere, sul campo e nella vita lavorativa

Foto Serveco: locandina Ecolley e nella foto partecipanti alle partite di pallavolo.



Foto Serveco: partecipanti al torneo di calcetto a 5. Serveco partecipa con due squadre

**PRIMO TORNEO QUADRIFOGLIO DI CALCIO A 5**

DEDICATO A TUTTE LE AZIENDE DEL GRUPPO

**Quando?**  
DA MAGGIO A GIUGNO 2024  
PRESSO IL CENTRO SPORTIVO MONTMESOLA SPORT SAVERIO ALOIA

**DATE LA VOSTRA ADESIONE ENTRO VENERDI 29 MARZO**

**SIETE PRONTI A PORTARE IN TRIONFO LA VOSTRA AZIENDA?**



Foto Serveco: supporter dei giocatori del torneo di calcetto a 5.

## Torneo di Calcetto 2024

Nel 2024 è stato organizzato il primo torneo di calcetto inter-aziendale, un appuntamento molto atteso che ha visto la partecipazione di numerosi colleghi provenienti da diverse sedi e aziende del gruppo. L'iniziativa, oltre a promuovere l'attività fisica e il benessere, ha rafforzato lo spirito di squadra e il senso di appartenenza. Un momento di sport, convivialità e aggregazione che conferma l'impegno di Serveco nel creare occasioni di incontro e relazione anche fuori dall'ambiente di lavoro.



## Fantasanremo Serveco 2024

Nel 2024 si è svolta la seconda edizione del Fantasanremo Serveco, il gioco che ha portato il Festival di Sanremo direttamente nei nostri uffici. L'iniziativa ha visto una nutrita partecipazione trasversale.

A trionfare è stato un terzetto (nella foto) premiato con un buon vino rosso, mentre al primo classificato è andata anche una confezione di Lenticchie di Altamura.

Il Fantasanremo Serveco ha rappresentato un momento di svago e condivisione, capace di generare coinvolgimento, sorrisi e nuove connessioni tra colleghi, anche tra chi lavora a distanza. Una piccola grande iniziativa di welfare culturale e relazionale, che contribuisce a rendere l'ambiente di lavoro più umano e partecipato.



## CON KARMA YOGA AL LAVORO

Ripartiamo  
il 9 settembre  
ore 18.30 alle ore 19.45  
quadrifoglio!

Per info, per informazioni a  
servico - anche entro la mattina di  
sabato - una mail a:  
personale@serveco.it

YOGA NELL'AMBITO DEL PERCORSO ESG SERVICO

## Yoga al lavoro: "Con Karma"

Nel 2024 Serveco ha proseguito il suo impegno verso il benessere psico-fisico delle persone attraverso l'iniziativa "Con Karma - Yoga al lavoro", un ciclo di incontri settimanali dedicati allo yoga aziendale.

L'appuntamento, aperto a tutti i collaboratori e collaboratrici del gruppo, si è svolto ogni lunedì presso la Sala Quadrifoglio, ed è stato pensato come spazio di rigenerazione e consapevolezza. La partecipazione è stata numerosa e trasversale, a conferma del bisogno - e della voglia - di rallentare, respirare e prendersi cura di sé anche nel contesto professionale.

Attraverso la pratica dello yoga, Serveco ha voluto promuovere uno stile di vita più equilibrato, rafforzare il senso di comunità aziendale e contribuire a un ambiente di lavoro più sereno, in linea con i valori del percorso ESG (Environmental, Social, Governance).



## Corso di Speleologia

Anche nel 2024, Serveco ha offerto ai propri dipendenti l'opportunità di partecipare al Corso di Speleologia di 1° livello, organizzato dal Gruppo Speleologico Martinese. Il corso rappresenta un'occasione unica per esplorare il mondo sotterraneo, apprendere tecniche di progressione in grotta e approfondire la conoscenza della geologia, del carsismo e della vita in grotta. Serveco ha messo a disposizione un'iscrizione gratuita per un dipendente, permettendo così di vivere un'esperienza formativa e avventurosa in un contesto naturale unico.



## Festa Plenaria 2024: una serata per celebrare, salutare, ritrovarsi

Nel 2024, la tradizionale Festa Plenaria si è svolta il 2 agosto nella suggestiva cornice di Masseria Ciura, a Massafra.

La serata ha rappresentato un momento significativo di aggregazione tra colleghi e famiglie, all'insegna della convivialità e della leggerezza.

Tra specialità pugliesi, birra alla spina, musica dal vivo e servizio di baby sitting, la festa ha voluto offrire un'esperienza inclusiva e calorosa. Un'iniziativa che ha rafforzato il senso di appartenenza e la coesione tra le persone del gruppo, in linea con l'impegno di Serveco a promuovere il benessere relazionale e un clima di lavoro positivo e partecipativo.

## Verde in Tavola: il gusto della sostenibilità

Nel 2024 è nato "Verde in Tavola", il Gruppo di Acquisto Collettivo (GAC) che ha coinvolto colleghe e colleghi Serveco nella distribuzione settimanale, direttamente in azienda, di cassette ortofrutticole a km 0, in collaborazione con l'Azienda Agricola Aloia di Montemesola.

Un'iniziativa semplice ma concreta per promuovere abitudini alimentari sane, favorire la conciliazione vita-lavoro, sostenere la filiera corta e creare un nuovo spazio di relazione informale tra colleghi. Il regolamento condiviso e la gestione partecipata hanno permesso di mantenere efficiente il servizio e rafforzare la consapevolezza sui temi dell'alimentazione sostenibile.





### Promozione culturale: insieme a teatro

Nel 2024 Serveco ha rinnovato il proprio sostegno alla cultura come leva di benessere e coesione sociale, offrendo ai collaboratori la possibilità di partecipare gratuitamente alle stagioni teatrali del Teatro Verdi di Martina Franca e dei Teatri di Bari.

L'iniziativa ha avuto un'ottima adesione, confermando quanto l'accesso alla cultura rappresenti un valore aggiunto per la vita lavorativa e personale.

Attraverso la promozione del teatro, Serveco intende favorire momenti di condivisione, crescita personale e rigenerazione emotiva, in coerenza con il proprio percorso ESG.



Foto: Teatro Kismet di Bari, rappresentazione de "Il malato immaginario ovvero le Molière imaginaire" il 14 aprile 2024



## CAPITOLO 4 RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

Qui illustriamo l'impegno di Serveco nel minimizzare il proprio impatto ambientale e promuovere la sostenibilità. Attraverso una gestione responsabile delle risorse, il monitoraggio continuo dei processi e l'adozione di tecnologie innovative, l'azienda si impegna a tutelare l'ambiente e la biodiversità. Serveco opera secondo un modello di sviluppo sostenibile che combina crescita economica e rispetto per l'ecosistema, con azioni concrete volte a ridurre le emissioni, ottimizzare l'uso dell'acqua e gestire in modo sicuro i rifiuti.





## 4.1 LE NOSTRE ATTIVITÀ

### Bonifiche ambientali, messa in sicurezza, demolizioni e manutenzioni

Serveco opera da anni nel settore delle bonifiche ambientali, gestendo in modo integrato tutte le fasi, dalla due diligence e caratterizzazione dei siti contaminati fino alla messa in sicurezza e riqualificazione ambientale, impiegando le migliori tecnologie disponibili e nel rispetto della sostenibilità economica e ambientale.

Serveco è specializzata in:

- Bonifiche da amianto, sia in matrice compatta che friabile, anche tramite tecniche avanzate come il Glove Bag;

- Bonifica e recupero di siti contaminati, serbatoi, impianti e aree industriali dismesse;
- Riqualificazione edilizia civile e industriale, con interventi di scoibentazione, coibentazione, isolamento termico e pavimentazioni;
- Decommissioning di impianti industriali ed eolici, con demolizioni controllate, gestione dei materiali compositi e rimozione in sicurezza delle strutture dismesse;
- Demolizioni selettive e trattamento dei rifiuti inerti per favorirne il riutilizzo in loco.

Serveco applica elevati standard di sicurezza nei cantieri e offre un approccio multidisciplinare con tecnici qualificati, garantendo il pieno rispetto delle normative e un impatto positivo per l'ambiente e la comunità.

### Serveco Energia: innovazione e sostenibilità per la transizione energetica

Serveco Energia opera nei principali settori strategici della transizione ecologica, offrendo soluzioni integrate per la produzione di energia da fonti rinnovabili, l'efficiamento energetico e la gestione sostenibile degli impianti.

L'azienda progetta e realizza impianti fotovoltaici, eolici, geotermici e a biomassa, rivolti a imprese, enti pubblici e privati. Supporta clienti e territori anche con diagnosi energetiche, audit e interventi su misura per migliorare i consumi e ottimizzare i processi produttivi.

Serveco promuove attivamente le Comunità Energetiche Rinnovabili (CER), affianca i propri clienti nell'accesso a incentivi e bandi (come Transizione 5.0 e Conto Termico), e offre servizi completi di gestione e manutenzione degli impianti.

Comune di Melissano (LE), lavori di demolizione platee di fondazione ex impianto fotovoltaico

Grazie alle certificazioni E.S.Co. UNI CEI 11352:2014 e alla presenza di Esperti in Gestione dell'Energia (EGE) certificati, Serveco garantisce interventi ad alte prestazioni, sicuri, tracciabili e conformi alle normative vigenti.

Completano l'offerta servizi dedicati al settore pubblico e culturale, e attività di formazione tecnica per imprese e pubbliche amministrazioni.

### Gestione integrata dei rifiuti speciali: raccolta, trasporto, stoccaggio e trattamento

Serveco offre un servizio completo per la gestione dei rifiuti speciali, solidi e liquidi, pericolosi e non, rivolto a imprese, enti e amministrazioni. Attraverso un unico referente, accompagniamo il cliente in tutte le fasi del processo: raccolta, trasporto, stoccaggio, trattamento, smaltimento o recupero, ottimizzando risorse, tempi e costi.

Il nostro approccio va oltre il servizio operativo: affianchiamo ogni cliente con una consulenza tecnica su misura, garantendo la massima efficienza operativa, la piena conformità normativa e un impatto ambientale ridotto. Tutta la filiera è certificata, con un'attenzione costante alla sicurezza e alla sostenibilità.

A completare il servizio, Serveco gestisce un impianto complesso autorizzato per lo stoccaggio e il trattamento fisico dei rifiuti, dotato delle più moderne tecnologie e procedure operative. Le attività includono:

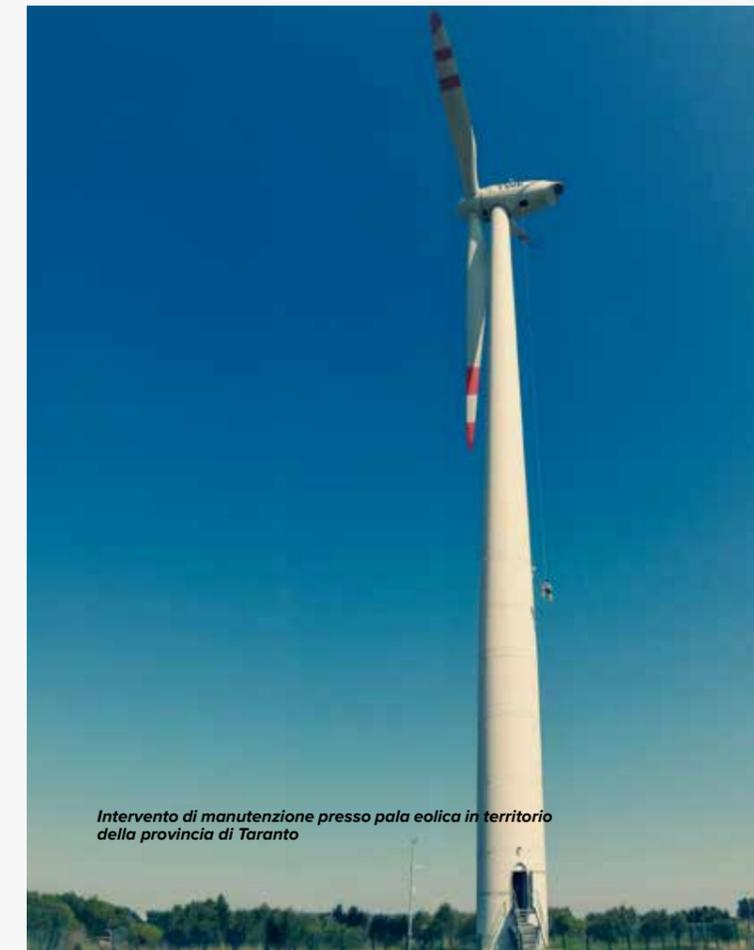
- Deposito preliminare (D15) e messa in riserva (R13) dei rifiuti, in attesa del successivo trattamento;
- Raggruppamento e scambio (D13/R12), con operazioni di selezione, separazione, adeguamento volumetrico e miscelazione;
- Ricondizionamento (D14/R12) con travasi, insaccamenti e infustamenti conformi alle norme tecniche;
- Trattamenti specifici per garantire un recupero

sicuro e contribuire attivamente all'economia circolare.

Grazie a un'infrastruttura all'avanguardia e a un team tecnico altamente qualificato, Serveco rappresenta oggi un partner strategico per una gestione intelligente, sicura e sostenibile dei rifiuti.



Martina Franca (TA), Impianto per il deposito preliminare e il trattamento di rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi



Intervento di manutenzione presso pala eolica in territorio della provincia di Taranto



## 4.2 PRESTAZIONI AMBIENTALI

Serveco, consapevole degli impatti ambientali generati dalle sue attività, si impegna costantemente nella gestione sostenibile del proprio business, minimizzando gli effetti negativi sull'ecosistema e sulle comunità circostanti.



Foto Serveco: bonifica ambientale di ex discarica a Pizzo (VV)

Ogni impresa, per la natura stessa delle sue operazioni e delle sue catene del valore, interagisce con l'ambiente, e Serveco riconosce la necessità di gestire tali impatti in modo efficace per garantire la sostenibilità a lungo termine.

Adottare un **modello di business sostenibile** signi-

fica impegnarsi nella salvaguardia dell'ambiente, monitorando l'uso delle risorse, migliorando continuamente l'efficienza energetica e infrastrutturale, e cercando soluzioni innovative per ridurre gli impatti, sia diretti che indiretti. L'obiettivo è di creare valore nel lungo periodo, contribuendo attivamente alla tutela dell'ambiente e alla responsabilità sociale.

### Principali iniziative ambientali

#### Rinnovo del Parco Auto aziendale

Dopo aver acquistato i primi veicoli elettrici, nel corso del 2024, l'azienda ha avviato un piano di rinnovo del parco mezzi finalizzato al miglioramento delle performance ambientali e operative della flotta aziendale. In particolare, ha programmato di effettuare la sostituzione progressiva dei veicoli alimentati a metano con mezzi di nuova generazione a basse emissioni, conformi agli standard Euro 5 ed Euro 6.

#### Lavori di efficientamento energetico (Secondo Semestre 2024)

Nel secondo semestre del 2024, Serveco ha pianificato un importante intervento di efficientamento energetico delle sue strutture. L'investimento prevede una riduzione significativa del consumo di energia e delle emissioni di CO<sub>2</sub>, contribuendo a raggiungere gli obiettivi aziendali di sostenibilità. Questi lavori includeranno l'ottimizzazione dei sistemi di illuminazione e l'implementazione di soluzioni per l'isolamento termico e il miglioramento dell'efficienza degli impianti.

#### Progetto "Piano di Efficientamento Energetico di Cantiere"

A luglio 2024 Serveco ha implementato un Piano di Efficientamento Energetico di Cantiere del progetto di "Messa in sicurezza permanente (Misp) dell'area vasche "Ex Ambiente" nello Stabilimento Multisocietario di Ravenna" per conto di ENI REWIND S.p.A. in collaborazione con una società terza.

Il progetto consiste in un'analisi energetica dei potenziali consumi al fine di identificare, nelle fasi successive, i migliori interventi per la loro riduzione e razionalizzazione. L'obiettivo principale è quello di individuare gli interventi energetici più vantaggiosi sotto il profilo costi-benefici a seguito di un'analisi dello stato di fatto finalizzata alla creazione di un benchmark di riferimento dei consumi energetici.

L'efficientamento energetico in un cantiere è un aspetto fondamentale per ridurre i consumi di energia, minimizzare l'impatto ambientale e ottimizzare i costi operativi.



Foto Serveco: furgone elettrico al 100%

#### Innovazione nei cantieri di bonifica ambientale: adozione sistema di sicurezza anti-investimento per macchine operatrici

Nel 2024 Serveco ha implementato un sistema avanzato di prevenzione degli incidenti da investimento nei cantieri, basato su tecnologie innovative come sensori, radar, RFID, GPS e intelligenza artificiale. Il progetto, applicato in particolare alle attività di messa in sicurezza permanente dell'area vasche "Ex Ambiente" del Polo Chimico di Ravenna, consente di ridurre in modo significativo i rischi legati alla compresenza di macchine operatrici e operatori a terra. Oltre a migliorare la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, il sistema contribuisce a rafforzare la cultura aziendale della prevenzione, a ridurre i costi indiretti derivanti da infortuni e a incrementare la reputazione aziendale in ottica ESG. Questa iniziativa rappresenta un investimento strategico di Serveco, che integra responsabilità sociale, innovazione e competitività sostenibile.



Foto Serveco: simulazione sistema anti-investimento



## PROGETTO PILOTA: Analisi energetica di un cantiere di messa in sicurezza permanente

Tra i servizi di bonifica ambientale e di messa in sicurezza, nel 2024 Serveco ha iniziato un'importante opera di **incapsulamento dei terreni**, mediante la realizzazione di un **diaframma plastico perimetrale** con miscela impermeabilizzante e **capping superficiale**, in un sito di proprietà Eni Rewind S.p.A. all'interno della zona industriale posta a Nord-Est della città di Ravenna, in prossimità del porto.



**Immagine:** Vista aerea vasche "Ex Ambiente" (vista aerea da Google Earth aprile 2022).



Il cantiere è stato utilizzato come progetto pilota per sviluppare un **metodo di raccolta dati e un'analisi dettagliata dei consumi energetici**, con lo scopo di identificare interventi per ridurre e ottimizzare l'uso dell'energia sia in questo cantiere che in futuri progetti simili.

La volontà di dotarsi di un **Piano Energetico di cantiere**, si colloca da un lato nell'attuale contesto internazionale, in cui l'Unione Europea ha fissato ambiziosi **obiettivi in materia di cambiamento climatico** mirando a raggiungere la neutralità climatica entro il 2050 e dall'altro all'interno di una **strategia aziendale** che punta ad allinearsi alle principali aree che guidano gli investimenti sostenibili.

- **Environment:** dal punto di vista ambientale il progetto ha l'obiettivo di monitorare i flussi energetici (con conseguente conversione in emissioni di gas serra) e proporre delle azioni orientate all'efficiamento inteso come riduzione dei consumi di energia da fonti fossili;
- **Social:** dal punto di vista sociale è stato attivato un percorso di formazione per il personale interno incentrato sull'aumento della consapevolezza della gestione efficiente delle risorse nonché di accrescere la trasparenza dell'azienda nei confronti dei propri stakeholder, facilitando l'accesso alle informazioni relative alle prestazioni energetiche;
- **Governance:** dal punto di vista della gestione e della direzione, il progetto ha l'obiettivo di consentire un maggiore controllo sui cantieri, considerati a tutti gli effetti come sedi distaccate dello stabilimento e, attraverso la generazione di un database, consentire benchmarking interni e strategici.





Da giugno 2024 è stato implementato un **modello di monitoraggio** continuo dei dati, che si concretizza in report mensili focalizzati su quattro specifici **parametri di sostenibilità ambientale**, i KPI (Key Performance Indicators) del programma Just (Join Us in a Sustainable Transition), e proseguirà per l'intera durata del cantiere.

Tali indicatori sono stati definiti ispirandosi agli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030, in particolare all'**SDGs 17 – Partnership per gli obiettivi comuni** e riguardano:

## OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

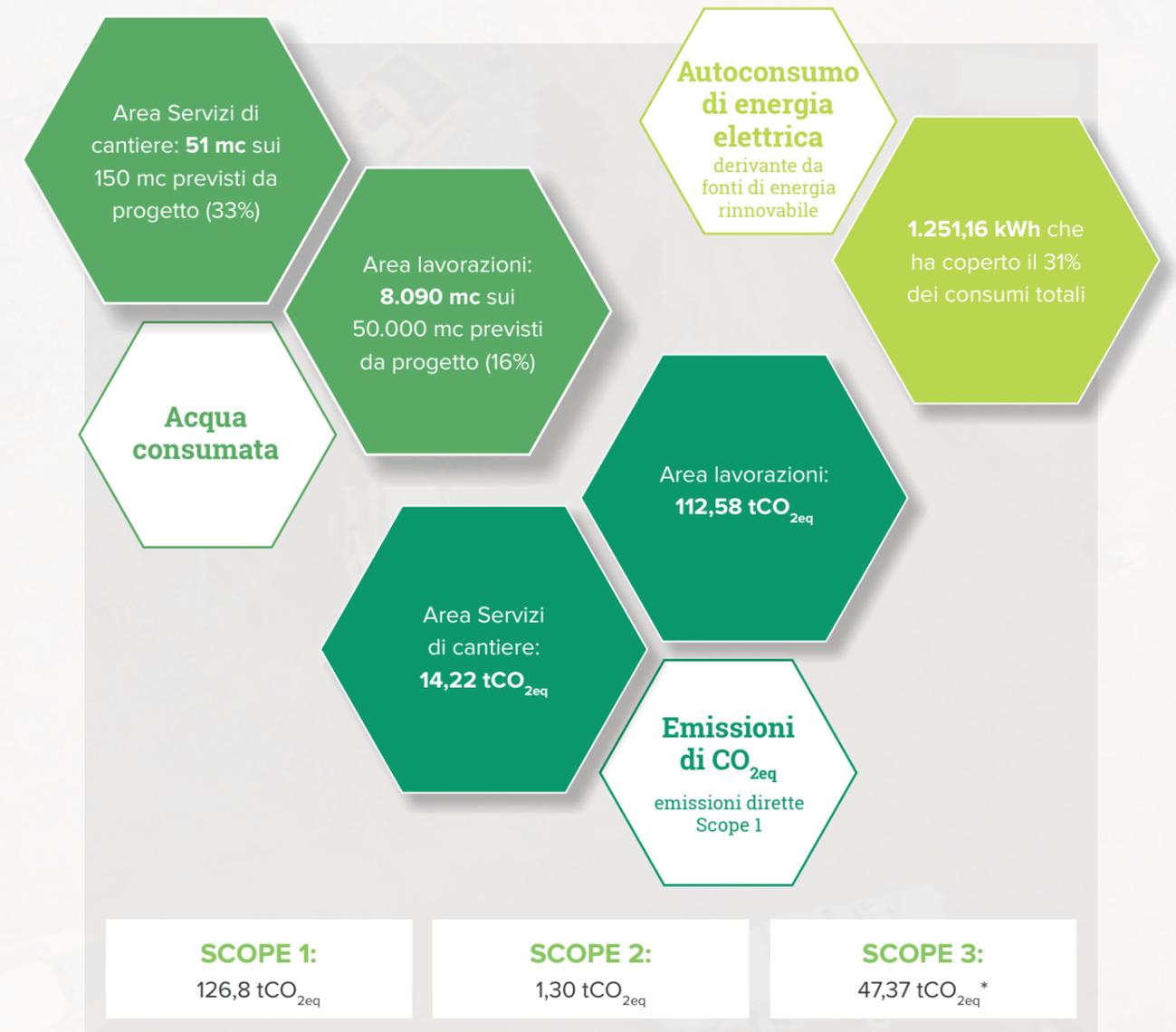


Inoltre mensilmente vengono calcolate le emissioni di CO<sub>2</sub>, suddivise in :

- **Emissioni dirette (Scope 1)** derivanti da fonti di proprietà o controllate (es. mezzi utilizzati);
- **Emissioni indirette da energia (Scope 2)**, connesse all'energia elettrica acquistata per il cantiere;
- **Altre emissioni indirette (Scope 3)** causate dalle attività a monte e a valle del cantiere (es. forniture di materiali, carburanti, mezzi e automezzi non di proprietà).

## FOCUS RISULTATI

dal 17/06/2024 al 31/12/2024



**SCOPE 3 (produzione materiali): fasi A1-A3 581,22 tCO<sub>2eq</sub>.** \*Le emissioni legate alla produzione dei principali materiali utilizzati in cantiere (calcestruzzo, barre di ferro – tondini –, materiali riciclati – inerti –, materiale stabilizzato, premiscelato impermeabilizzante per il diaframma, tubi in acciaio) non sono incluse nella rendicontazione delle 47,37 tCO<sub>2eq</sub> relative allo scope 3, in quanto il loro elevato impatto, di un ordine di grandezza superiore, impedirebbe una rappresentazione accurata delle altre emissioni.



## 4.3 ENERGIA, RIFIUTI, EMISSIONI, ACQUA

Serveco adotta un approccio integrato e responsabile nella gestione delle risorse naturali e dell'energia, con l'obiettivo di ridurre al minimo gli impatti ambientali legati alle proprie operazioni. Le azioni intraprese si concentrano su cinque aree chiave: energia, gestione dei rifiuti, riduzione delle emissioni, utilizzo dell'acqua e tutela della biodiversità. Attraverso l'implementazione di pratiche sostenibili, Serveco contribuisce attivamente alla salvaguardia dell'ambiente, al risparmio energetico e alla riduzione delle emissioni.

### Energia

Nel 2024 Serveco ha monitorato in maniera puntuale i propri consumi energetici, distinguendo tra fonti rinnovabili e non rinnovabili e considerando le diverse sedi operative e impiantistiche. Complessivamente, il consumo energetico da fonti non rinnovabili è stato pari a circa 122,6 MWh, mentre il consumo da fonti rinnovabili ha raggiunto i 238,8 MWh, evidenziando una prevalenza di energia pulita sul totale dei consumi aziendali. Particolarmente rilevante è la produzione di energia da fonti rinnovabili, pari a oltre 8.154 MWh, a dimostrazione della capacità di Serveco di generare internamente ener-

gia verde in misura largamente superiore al proprio fabbisogno. Una quota pari a circa 36,9 MWh è stata immessa in rete, contribuendo così alla disponibilità complessiva di energia rinnovabile del territorio.

Questi risultati testimoniano il percorso di Serveco verso una maggiore efficienza energetica e un utilizzo sempre più esteso di risorse rinnovabili, riducendo al minimo la dipendenza da fonti fossili. L'impegno dell'azienda si traduce non solo in un beneficio ambientale diretto, ma anche in un contributo concreto agli obiettivi di decarbonizzazione e alla transizione ecologica, rafforzando il ruolo di Serveco come attore proattivo nella produzione e nella gestione sostenibile dell'energia.

#### CONSUMI ENERGETICI ANNO 2024

	Sede Legale Montemesola (TA)	Sede Impianto Martina Franca (TA)	Sede Operativa Rho (MI)	Sede Operativa Varese (VA)	Unità Locale Barbuzzi Serre Taranto (TA)	Unità Locale Medicicchio Crispiano (TA)	TOTALE (kWh)	TOTALE (MWh)
Consumo energetico totale da fonti non rinnovabili (kWh)	72.017,46	35.139,25	5.381,23	10.101,81			122.639,75	122,64
Consumo energetico totale da fonti rinnovabili (kWh)	108.894,69	7.074,75	3.138,77	5.892,19	85.986,00	27.794,00	238.780,40	238,78
Produzione di energia da fonti rinnovabili (kWh)	103.829,17				7.166.616,00	884.080,00	8.154.525,17	8.154,53
Energia da fonti rinnovabili immessa in rete (kWh)	36.940,87						36.940,87	36,94
Produzione di energia da fonti non rinnovabili (kWh)		23.010,00					23.010,00	23,01



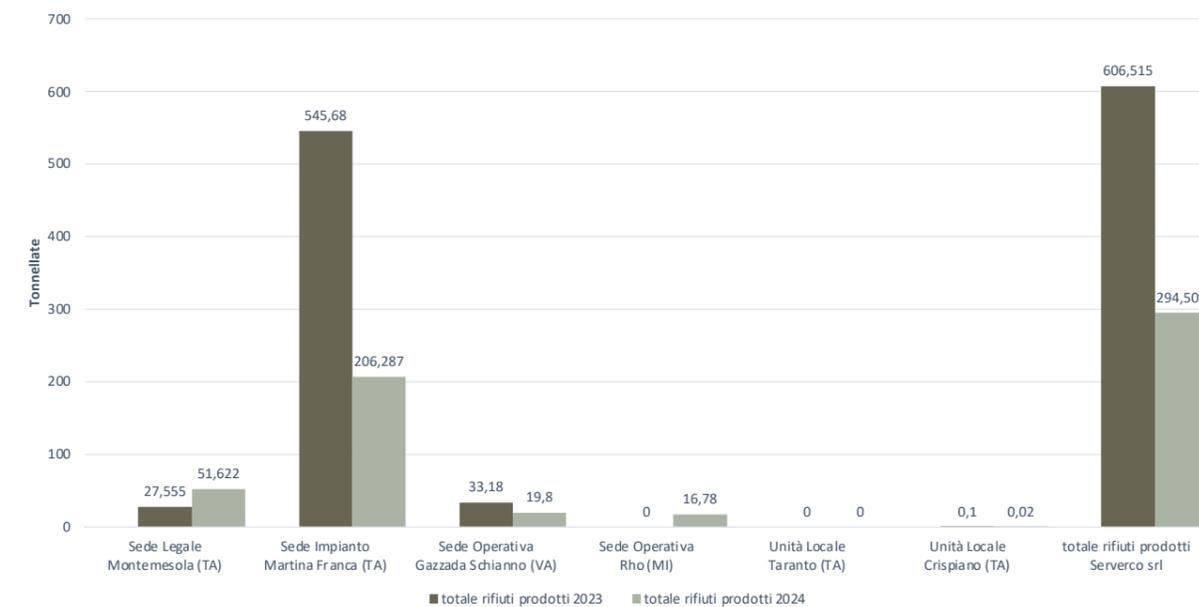
Foto Serveco: installazione impianto fotovoltaico

# Gestione dei rifiuti: monitoraggio 2023-2024

Serveco monitora attentamente la produzione e gestione dei rifiuti speciali, sia pericolosi che non pericolosi, in tutte le sue sedi operative. Il costante impegno nella riduzione dei rifiuti prodotti e nell'incremento delle pratiche di riciclo rappresenta una priorità fondamentale dell'azienda, orientata verso una gestione sostenibile dei propri processi. La tabella seguente evidenzia i dati relativi alla produzione e al riciclo dei rifiuti per gli anni 2023 e 2024, suddivisi per sede e tipologia.

Produzione rifiuti 2023-2024 per sede e tipologia								
SEDI	ELENCO SOSTANZE POSSEDUTE, GESTITE E CONSUMATE							
	TOTALE RIFIUTI PRODOTTI (t)		RIFIUTI NON PERICOLOSI PRODOTTI (t)		RIFIUTI PERICOLOSI PRODOTTI (t)		RIFIUTI PRODOTTI AVVIATI A RICICLO (t)	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
<b>Sede Legale</b> Montemesola (TA)	27,555	51,622	24,344	44,286	3,211	7,336	21,502	37,045
<b>Sede Impianto</b> Martina Franca (TA)	545,68	206,287	544,745	204,9	0,935	1,387	6,704	0,749
<b>Sede Operativa</b> Gazzada Schianno (VA)	33,18	19,8	33,18	19,8	0	0	33,18	19,8
<b>Sede Operativa</b> Rho (MI)	0	16,78	0	16,78	0	0	0	16,78
<b>Unità Locale</b> Taranto (TA)	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Unità Locale</b> Crispiano (TA)	0,10	0,02	0,04	0,01	0,06	0,01	0	0,01
<b>TOTALE</b>	<b>606,515</b>	<b>294,509</b>	<b>602,309</b>	<b>285,776</b>	<b>4,206</b>	<b>8,733</b>	<b>61,386</b>	<b>74,384</b>

**Monitoraggio produzione rifiuti speciali 2023-2024 per sede e tipologia (valori in tonnellate)**



L'analisi di materialità 2024 interna ha evidenziato come l'Economia Circolare rappresenti per Serveco un tema di assoluta rilevanza, classificato tra quelli "molto significativi" per l'azienda. Tale risultato conferma la centralità delle strategie orientate al riuso, al riciclo e alla riduzione degli sprechi nei processi produttivi e gestionali. La circolarità, infatti, non è soltanto un obiettivo ambientale, ma un vero e proprio modello di sviluppo che consente di generare valore condiviso, riducendo i costi legati al consumo di risorse e migliorando al tempo stesso la competitività sul mercato.

L'impegno di Serveco in questa direzione si traduce in pratiche concrete di gestione dei rifiuti, recupero dei materiali e innovazione nei servizi, con l'obiettivo di accompagnare clienti, comunità e istituzioni in un percorso di transizione verso modelli sostenibili e resilienti.

Nel **biennio 2023-2024** Serveco ha registrato un'evoluzione significativa nella gestione dei rifiuti, con una riduzione complessiva dei rifiuti prodotti (da

606,515 tonnellate nel 2023 a 294,509 tonnellate nel 2024), segnale di un percorso virtuoso verso una maggiore efficienza e sostenibilità operativa.

Parallelamente, l'impegno nell'Economia Circolare si è tradotto in un incremento dei rifiuti avviati a riciclo, che sono passati **da 61,386 tonnellate nel 2023 a 74,384 tonnellate nel 2024**, con un miglioramento della quota percentuale di recupero sul totale.

Questi risultati dimostrano la volontà di Serveco di ridurre l'impatto ambientale attraverso la valorizzazione delle risorse e il contenimento degli sprechi, promuovendo un modello gestionale orientato al riuso e alla chiusura dei cicli produttivi. In particolare, la crescita dei quantitativi avviati a riciclo nella sede legale di Montemesola rappresenta un segnale concreto della capacità aziendale di innovare i processi e di trasformare i rifiuti in nuove opportunità di valore. Tali performance si inseriscono pienamente nella strategia aziendale di transizione ecologica e consolidano la posizione di Serveco come attore di riferimento nei servizi ambientali sostenibili.

# Emissioni

Elenco sostanze possedute, gestite e consumate - **Mezzi e Attrezzature**

## EMISSIONI CO<sub>2</sub> (+) - ANNO 2024 Scope 1

	Totale mezzi aziendali alimentati da combustibile fossile (n.)	Totale Gasolio Mezzi Aziendali (Litri)	Totale Benzina Mezzi Aziendali (Litri)	Totale Metano Mezzi Aziendali (Chilogrammi)	Totale Chilometri Mezzi Aziendali (Chilometri)	Totale attrezzature aziendali alimentate da combustibile fossile	Totale Gasolio Attrezzature Aziendali (Litri)	Totale Benzina Attrezzature Aziendali (Litri)	Totale Ore di funzionamento Attrezzature Aziendali (Ore)	Totale mezzi aziendali elettrici	Totale Consumi Mezzi Aziendali Elettrici (kWh)	Totale Chilometri Mezzi Aziendali Elettrici (Km)
Flotta Aziendale Serveco e Attrezzature	96,00	176.401,44	3.095,99	10.889,39	1.411.691,00	53,00	26.860,28	819,18	7.729,00	<b>2,00</b>	<b>1.363,79</b>	<b>7.306,00</b>

Elenco Sostanze possedute, gestite e consumate - **Sedi Aziendali**

## EMISSIONI CO<sub>2</sub> (+) - ANNO 2024 Scope 1

SEDI	ELENCO SOSTANZE POSSEDUTE, GESTITE E CONSUMATE						
	Totale Gasolio Gruppo Elettrogeno (Litri)	Totale Ore complessive di funzionamento Gruppo Elettrogeno (h)	Totale Ore di funzionamento Gruppo Elettrogeno nell'anno 2024 (h)	Totale Gas Naturale per Riscaldamento (Metri Cubi)	Totale Gas R-410A "Posseduto e Gestito" (Chilogrammo)	Totale Gas R32 "Posseduto e Gestito" (Chilogrammo)	Totale Gasolio per caldaia acqua calda sanitaria (Litri)
<b>Sede Legale</b> Montemesola (TA)	0,00	534,00	9,00	0,00	47,50	0,70	0,00
<b>Sede Impianto</b> Martina Franca (TA)	7.345,00	3.941,25	291,25	0,00	0,75	0,86	0,00
<b>Sede Operativa</b> Rho (MI)	0,00	0,00	0,00	781,00	7,10	0,00	0,00
<b>Sede Operativa</b> Varese (VA)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Sede Operativa</b> Gazzada Schianno (VA)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Unità Locale</b> Taranto (TA)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,12	0,00
<b>Unità Locale</b> Crispiano (TA)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,06	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>7.345,00</b>	<b>4.475,25</b>	<b>300,25</b>	<b>781,00</b>	<b>55,35</b>	<b>3,74</b>	<b>0,00</b>

Misure utilizzate per ridurre le emissioni di CO<sub>2</sub> prodotte

## EMISSIONI CO<sub>2</sub> (+) - ANNO 2024 Scope 1

SEDI	PRODUZIONE ENERGIA ELETTRICA DA FONTI RINNOVABILI ESPRESSA IN CHILOWATTORA (kWh) ED IMMESA IN RETE					
	Fotovoltaico	Eolico	Geotermico	Idro Elettrico	Biomassa	Forza Mare Motrice
<b>Sede Legale</b> Montemesola (TA)	37106,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Sede Impianto</b> Martina Franca (TA)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Sede Operativa</b> Rho (MI)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Sede Operativa</b> Varese (VA)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Sede Operativa</b> Gazzada Schianno (VA)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Unità Locale</b> Taranto (TA)	0,00	7138.592,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Unità Locale</b> Crispiano (TA)	0,00	878.859,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>37106,00</b>	<b>8.017.451,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Emissione CO<sub>2</sub> evitata</b>	<b>t 3.761,48</b>					

Il fattore di emissione energia elettrica secondo il Covenant of Majors & JRC: The Covenant of Mayors for Climate and Energy Reporting Guidelines 2016 è il seguente = 0,467 tCO<sub>2</sub>/MWh



Foto Serveco: impianto fotovoltaico su sede di Montemesola (TA)

**EMISSIONI CO<sub>2</sub> - ANNO 2024 Scope 2**  
Elenco emissioni di CO<sub>2</sub> prodotte dal consumo di energia elettrica acquistata

SEDI	Consumo Energia Elettrica espressa in Chilowattora (kWh) e proveniente da fonti non rinnovabili
Sede Legale Montemesola (TA)	72.017,46
Sede Impianto Martina Franca (TA)	12.129,25
Sede Operativa Rho (MI)	5.381,23
Sede Operativa Gazzada Schianno (VA)	10.101,81
Unità Locale Taranto (TA)	0,00
Unità Locale Crispiano (TA)	0,00
<b>TOTALE (kWh)</b>	<b>99.629,75</b>
<b>TOTALE EMISSIONE DI CO<sub>2</sub> (ton) prodotte</b>	<b>46,53</b>

**EMISSIONI CO<sub>2</sub> - ANNO 2024 Scope 2**  
Elenco emissioni di CO<sub>2</sub> evitate dal consumo di energia elettrica acquistata

SEDI	Consumo Energia Elettrica espressa in Chilowattora (kWh) e proveniente da fonti rinnovabili
Sede Legale Montemesola (TA)	42.006,39
Sede Impianto Martina Franca (TA)	7.074,75
Sede Operativa Rho (MI)	3.138,77
Sede Operativa Gazzada Schianno (VA)	5.892,19
Unità Locale Barbuzzi Serre - Taranto (TA)	57.962,00
Unità Locale Medichicchio - Crispiano (TA)	22.573,00
<b>TOTALE (kWh)</b>	<b>138.647,10</b>
<b>TOTALE EMISSIONE DI CO<sub>2</sub> (ton) evitate</b>	<b>64,75</b>

**EMISSIONI CO<sub>2</sub> - ANNO 2024 Scope 2**  
Elenco emissioni di CO<sub>2</sub> evitate dal consumo di energia elettrica autoprodotta e consumata

SEDI	Consumo Energia Elettrica espressa in Chilowattora (kWh) e proveniente da fonti rinnovabili di proprietà
Sede Legale Montemesola (TA)	66.723,00
Sede Impianto Martina Franca (TA)	0,00
Sede Operativa Rho (MI)	0,00
Sede Operativa Gazzada Schianno (VA)	0,00
Unità Locale Barbuzzi Serre - Taranto (TA)	28.024,00
Unità Locale Medichicchio - Crispiano (TA)	5.221,00
<b>TOTALE (kWh)</b>	<b>99.968,00</b>
<b>TOTALE EMISSIONE DI CO<sub>2</sub> (ton) evitate</b>	<b>46,69</b>

# Acqua

La gestione responsabile della risorsa idrica rappresenta per Serveco un elemento fondamentale della propria strategia ambientale. L'acqua è infatti una risorsa preziosa e limitata, il cui utilizzo sostenibile è indispensabile per garantire il benessere delle comunità e la tutela degli ecosistemi. Per questo motivo, l'azienda monitora con attenzione i propri prelievi e scarichi idrici, promuovendo interventi volti a ridurre i consumi, a migliorare l'efficienza dei processi e a contenere gli sprechi. L'obiettivo è quello di adottare pratiche sempre più orientate al risparmio idrico e al riutilizzo, in linea con le sfide poste dal cambiamento climatico e dalla crescente pressione sulle risorse naturali.

Inoltre, Serveco si impegna a sensibilizzare i propri collaboratori e stakeholder sull'importanza di un utilizzo consapevole dell'acqua, riconoscendo che la sua tutela rappresenta una responsabilità condivisa e un impegno imprescindibile per lo sviluppo sostenibile.

In tutti i siti Serveco è utilizzato il contaltri per l'approvvigionamento idrico. Le acque meteoriche vengono trattate e laddove possibile recuperate.



**DATI GESTIONE IDRICA 2023 - 2024**

		Prelievo Idrico (m <sup>3</sup> )		Scarico Idrico (m <sup>3</sup> )		Consumo Idrico		Prelievo idrico in aree a stress idrico elevato		Consumo idrico in aree a stress idrico elevato		
		2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	
Sede Legale Montemesola (TA)	AQP	1452	605	AQP	1452	605	0	0	1452	605	0	0
Sede Impianto Martina Franca (TA)	AUTOBOTTE	128	48	IMPIANTO GESTIONE RIFIUTI	128	42	0	6	128	48	0	6
Sede Operativa Rho (MI)	CAP HOLDING	14	38	CAP HOLDING (2023)	14	38	0	0	0	0	0	0
Sede Operativa Gazzada Schianno (VA)	LereTi S.p.a.	127	79	LereTi S.p.a.	127	79	0	0	0	0	0	0
Unità Locale Taranto (TA)	N.A.	-	-	N.A.	-	-	-	-	-	-	-	-
Unità Locale Crispiano (TA)	N.A.	-	-	N.A.	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>Totale prelievo idrico</b>	<b>1721</b>	<b>770</b>	<b>Totale scarico</b>	<b>1721</b>	<b>764</b>			<b>1580</b>	<b>653</b>		

## CAPITOLO 5 SERVECO PER LA COMUNITÀ

Qui viene raccontato l'impegno di Serveco a favore del territorio e delle persone. Grazie alle iniziative culturali, sociali ed educative, l'azienda ha contribuito a migliorare la qualità della vita della comunità in cui opera. Serveco non si limita a perseguire obiettivi di sostenibilità ambientale, ma estende il proprio supporto a progetti che promuovono la crescita culturale, il benessere sociale e la solidarietà.



## 5.1 BUONE AZIONI



Nel corso del 2024 Serveco ha partecipato attivamente a numerosi eventi pubblici e fiere, con l'obiettivo di rafforzare il dialogo con il territorio, promuovere la cultura ambientale, divulgare le proprie esperienze progettuali e generare valore condiviso.

La presenza di Serveco a iniziative esterne, organizzate da enti, associazioni e istituzioni, testimonia la volontà di essere un attore aperto e responsabile, capace di costruire relazioni virtuose e offrire un contributo concreto alla transizione ecologica, allo sviluppo sostenibile e alla diffusione di buone pratiche.



## TEF 2024: transizione ecologica e digitale

Serveco ha preso parte all'edizione 2024 del Taranto Eco Forum – TEF, evento nazionale di riferimento dedicato alla transizione ecologica, alla sostenibilità ambientale e all'innovazione tecnologica, promosso da Eurota ETS e RemTech Expo con l'alto patrocinio del Parlamento Europeo.

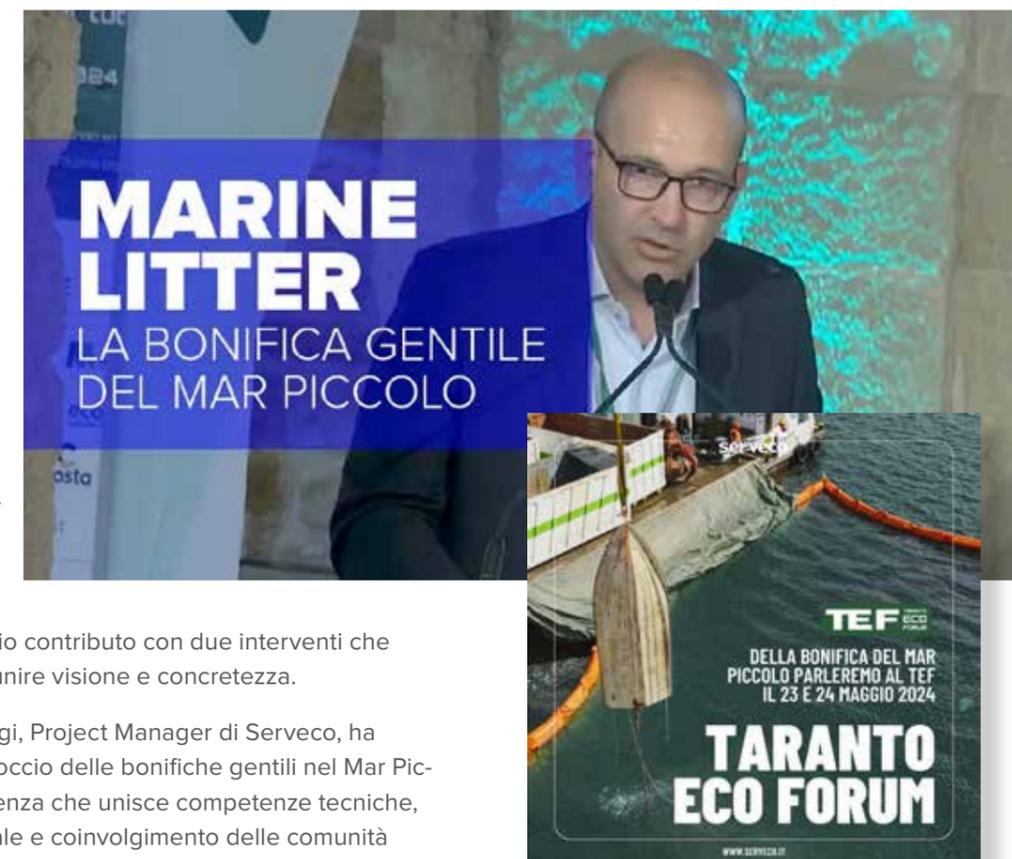
All'interno delle otto aree tematiche in programma – tra cui bonifiche, economia blu, energie rinnovabili, intelligenza artificiale e responsabilità sociale – Serveco ha

portato il proprio contributo con due interventi che hanno saputo unire visione e concretezza.

Roberto Marangi, Project Manager di Serveco, ha illustrato l'approccio delle bonifiche gentili nel Mar Piccolo, un'esperienza che unisce competenze tecniche, tutela ambientale e coinvolgimento delle comunità locali.

Carlo Zizzi, responsabile del settore Energia di Serveco, ha partecipato in rappresentanza dell'Ordine degli Ingegneri, con un intervento che ha posto l'accento su uno dei principali ostacoli alla transizione: i fenomeni "NIMBY" (Not In My Back Yard) e "NIMTO" (Not In My Term of Office), ovvero la resistenza a realizzare impianti e soluzioni sostenibili nel proprio territorio o durante il proprio mandato. "Tutto molto bello, ma andate a giocare alle case vostre" – ha detto con lucidità – sottolineando come oggi servano scelte coraggiose per trasformare davvero i piani in azione.

La partecipazione a TEF 2024 ha rappresentato per Serveco un'occasione preziosa per ribadire il proprio impegno concreto nella transizione ecologica, contribuendo con idee, esperienze e buone pratiche a una sfida che riguarda tutti.



## Evento Agrisolare da Masseria Cassese

All'interno del programma PNRR dedicato all'energia pulita in agricoltura, Serveco ha preso parte all'iniziativa "Agrisolare" tenutasi presso Masseria Cassese (TA), raccontando la propria esperienza nel campo della produzione fotovoltaica per autoconsumo.

Durante l'evento, si è parlato di autonomia energetica, riduzione delle emissioni e comunità energetiche. Serveco ha illustrato il proprio modello di gestione integrata e le prospettive future, in un'ottica di sostenibilità concreta e replicabile.

Evento simile si è tenuto presso il GAL di Ostuni promosso dalla Confederazione Italiana Agricoltori dove si è avuta una nutrita partecipazione di imprenditori agricoli della zona.

## Coltivare il futuro: CIA Ostuni

Il 26 luglio 2024 Serveco ha preso parte a "Coltivare il futuro", un evento promosso in collaborazione con CIA Ostuni e ospitato nella splendida sede del GAL Alto Salento. L'iniziativa è stata dedicata alla presentazione delle opportunità offerte dal Bando Parco Agrisolare, misura strategica per supportare la transizione energetica delle aziende agricole.

Nel corso dell'incontro, tecnici ed esperti del settore – tra cui Rino Conte, responsabile dell'Ufficio Tecnico Serveco, e Carlo Zizzi, responsabile del Settore Energia – hanno illustrato in modo chiaro e concreto come accedere ai finanziamenti a fondo perduto fino all'80% previsti dal bando, e quali interventi è possibile realizzare per migliorare l'efficienza energetica e la sostenibilità delle attività agricole.

La partecipazione di attori istituzionali e imprenditoriali ha arricchito il confronto con esperienze e prospettive concrete legate all'integrazione del fotovoltaico anche nei comparti della zootecnia.

Con questa iniziativa, Serveco conferma il proprio ruolo di facilitatore del cambiamento sostenibile, supportando le aziende agricole del territorio nell'accesso alle risorse del PNRR e promuovendo una cultura dell'energia rinnovabile accessibile e concreta.



## RemTech 2024

Serveco ha partecipato anche nel 2024 al RemTech Expo di Ferrara, il più importante evento italiano dedicato alle bonifiche dei siti contaminati e alla rigenerazione ambientale.

L'azienda è intervenuta con uno stand espositivo e ha contribuito ai momenti di approfondimento tecnico, raccontando casi studio su interventi di messa in sicurezza e risanamento ambientale, in collaborazione con enti pubblici e privati.

La presenza a RemTech conferma il ruolo di Serveco tra gli operatori italiani più competenti nel settore delle bonifiche ambientali.

## Green Energy Day 2024

Il 20 aprile 2024, nell'ambito della Giornata nazionale della Transizione Energetica promossa dal Coordinamento FREE (Fonti Rinnovabili e Efficienza Energetica), Serveco ha partecipato all'apertura straordinaria dell'impianto di produzione energetica di Masseria Monti del Duca, nel territorio di Crispiano (TA).

La giornata ha rappresentato un'occasione concreta per sensibilizzare cittadini, studenti e professionisti sul funzionamento degli impianti a energia rinnovabile e sull'importanza dell'integrazione tra innovazione tecnologica, filiera agricola ed economia locale. L'impianto fotovoltaico e quello di biogas installati presso la Masseria – una realtà produttiva incastonata nel cuore delle Murge tarantine – permettono all'azienda di essere quasi completamente autonoma dal punto

di vista energetico, pur mantenendo una forte identità legata alla storia e al territorio.

Serveco ha supportato l'iniziativa con la propria presenza tecnica e organizzativa, contribuendo alla promozione di buone pratiche energetiche e alla valorizzazione di un patrimonio storico come Masseria del Duca. Un esempio virtuoso di come sia possibile coniugare sostenibilità ambientale, cultura del territorio e responsabilità d'impresa.

## Differenziata Story

Nel 2024, Serveco ha pubblicato "Differenziata Story – Storia della raccolta differenziata: il percorso di Serveco dal 1987 al 2022", un rapporto che ripercorre oltre trentacinque anni di attività nel settore dell'igiene urbana e della gestione dei rifiuti.

Il documento rappresenta un vero e proprio racconto d'impresa: raccoglie le tappe fondamentali del nostro impegno per la sostenibilità ambientale e la costruzione di un servizio pubblico sempre più moderno, efficiente e partecipato. Dalle prime esperienze di raccolta porta a porta ai sistemi più evoluti di gestione integrata, Differenziata Story testimonia l'evoluzione del nostro modello operativo e culturale.

Non si tratta soltanto di un resoconto tecnico, ma di una narrazione che intreccia dati, interviste e memorie aziendali, offrendo uno sguardo sul passato per orientare il futuro.





## Laboratori “Natura”: progetto la fabbrica della Solidarietà

Nel mese di febbraio 2024 Serveco ha partecipato attivamente a una delle iniziative di maggiore valore educativo e sociale del territorio: il ciclo di laboratori “Natura”, organizzato nell’ambito del progetto “La Fabbrica della Solidarietà”. Un’esperienza che ha unito terzo settore, pubblica amministrazione e mondo profit in un percorso condiviso di innovazione sociale, nato nel luglio 2022 e sostenuto da PugliaCapitaleSociale 3.0.

I laboratori, tenuti presso il Parco “Madre Teresa di Calcutta” e la sede della Cooperativa Astro di Masafra, hanno coinvolto circa 40 tra bambini e ragazzi appartenenti al Centro Socio-Educativo “Chicco di Grano 5”, ma anche volontari delle aziende aderenti, tra cui i dipendenti di Serveco. La nostra partecipazione ha contribuito ad arricchire il valore formativo delle attività con l’apporto concreto di competenze e una testimonianza diretta di responsabilità sociale d’impresa.

L’iniziativa ci ha offerto l’opportunità di rafforzare il legame con il territorio, promuovere la cultura della sostenibilità e contribuire concretamente allo sviluppo di pratiche ecologiche accessibili e replicabili.

Partecipare a progetti come questo significa ribadire, anche fuori dagli spazi aziendali, l’impegno che ci guida ogni giorno: accompagnare la comunità in un percorso di crescita culturale, ambientale e sociale.



## Il torneo aziendale di calcetto: sport, aggregazione e solidarietà per Montemesola

Nella serata del 27 giugno 2024, il centro sportivo “Montemesola Sport – Saverio Aloia” ha ospitato la finale del torneo aziendale di calcetto a 5, che ha visto protagoniste le squadre Recsel e Niteko. Un evento che ha saputo coniugare sport, divertimento e spirito di squadra, ma soprattutto un’iniziativa che ha portato valore concreto alla comunità locale.

Oltre all’aspetto ludico e aggregativo, il torneo ha avuto anche una forte valenza sociale. Tutti i calciatori coinvolti, appartenenti a diverse aziende, hanno partecipato a una raccolta fondi spontanea destinata alla sede ANT di Montemesola, attiva nell’assistenza domiciliare ai malati oncologici. Il contributo raccolto, pari a 3.000 euro, è stato interamente devoluto all’associazione nel corso di una cerimonia pubblica.

Serveco, insieme alle altre aziende partecipanti, ha voluto sostenere e promuovere questa iniziativa, riconoscendone il valore in termini di coesione territoriale, responsabilità condivisa e restituzione concreta al territorio. Il torneo è diventato così simbolo di una comunità aziendale che, anche fuori dal lavoro, si impegna per fare squadra e costruire valore.





**Il termine “casa”, in greco antico, è sinonimo di famiglia, di comunità. Il termine con cui si designa, “oikos”, è la radice dalla quale nasce il concetto di “ecologia”. Serveco interpreta il proprio ruolo come impresa in maniera ecologica, sia riguardo l’attenzione all’ambiente, sia riguardo l’attenzione alla propria casa-territorio e la propria famiglia-comunità.**





Grazie!

## Conclusioni

Il Bilancio di Sostenibilità 2024 rappresenta per Serveco non solo uno strumento di rendicontazione trasparente, ma soprattutto un momento di riflessione e di impegno verso il futuro. I risultati raggiunti testimoniano la volontà dell'azienda di integrare i principi ESG in ogni dimensione della propria attività, rafforzando il legame con il territorio, la fiducia degli stakeholder e il contributo alla transizione ecologica. Le sfide ambientali, sociali ed economiche richiedono un approccio responsabile e innovativo, che Serveco intende continuare a perseguire attraverso investimenti in tecnologia, valorizzazione delle persone e promozione di modelli circolari e inclusivi. Guardando al 2025, l'azienda rinnova il proprio impegno a migliorare le performance di sostenibilità, a consolidare il dialogo con gli stakeholder e a generare valore condiviso, convinta che la sostenibilità sia la strada maestra per garantire prosperità, resilienza e benessere alle generazioni presenti e future.



# GRI CONTENT INDEX

## Statement of use

Serveco ha rendicontato le informazioni citate in questo GRI Content Index per l'anno 2024 con riferimento ai GRI Standards.

## GRI 1

GRI 1: Principi fondamentali 2021

GRI STANDARD	RIFERIMENTI NEL TESTO	
<b>GRI 2: Informativi generali 2021</b>	2-1 Dettagli organizzativi	CAP. 1 Contesto dell'organizzazione
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Percorso di sostenibilità: Serveco per gli SGDs
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Percorso di sostenibilità: Serveco per gli SGDs
	2-4 Revisione delle informazioni	Percorso di sostenibilità: Serveco per gli SGDs
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	CAP. 1 Contesto dell'organizzazione
	2-7 Dipendenti	CAP. 3 - par. Forza Lavoro
	2-8 Lavoratori non dipendenti	CAP. 3 - par. Forza Lavoro
	2-9 Struttura e composizione della governance	CAP. 2 Governance e gestione trasparente
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	CAP. 2 Governance e gestione trasparente
	2-11 Presidente del massimo organo di governo	CAP. 2 Governance e gestione trasparente
	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	CAP. 2 Governance e gestione trasparente
	2-13 Delega di responsabilità per la gestione di impatti	CAP. 2 Governance e gestione trasparente
	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	CAP. 2 Governance e gestione trasparente
	2-16 Comunicazione delle criticità	CAP. 2 Governance e gestione trasparente
	2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo	CAP. 2 Governance e gestione trasparente
	2-18 Valutazione della performance del massimo organo di governo	CAP. 2 Governance e gestione trasparente
	2-19 Norme riguardanti la remunerazione	Il 100% del personale dipendente di Serveco Srl è coperto da accordi collettivi nazionali
	2-20 Processo di determinazione della retribuzione	Il 100% del personale dipendente di Serveco Srl è coperto da accordi collettivi nazionali
	2-22 Dichiarazione della strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli stakeholder
	2-23 Impegno in termini di policy	CAP. 2 - par. Principi di buon governo e struttura organizzativa
2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	CAP. 2 - par. Principi di buon governo e struttura organizzativa	
2-25 Processi rivolti a mediare gli impatti negativi	CAP. 2 - par. Principi di buon governo e struttura organizzativa	
2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	CAP. 2 - par. Principi di buon governo e struttura organizzativa	
2-27 Conformità a leggi e regolamenti	CAP. 2 Governance e gestione trasparente	
2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	CAP. 1 Contesto dell'organizzazione	
2-30 Contratti collettivi	Il 100% del personale dipendente di Serveco Srl è coperto da accordi collettivi nazionali	

## GRI STANDARD

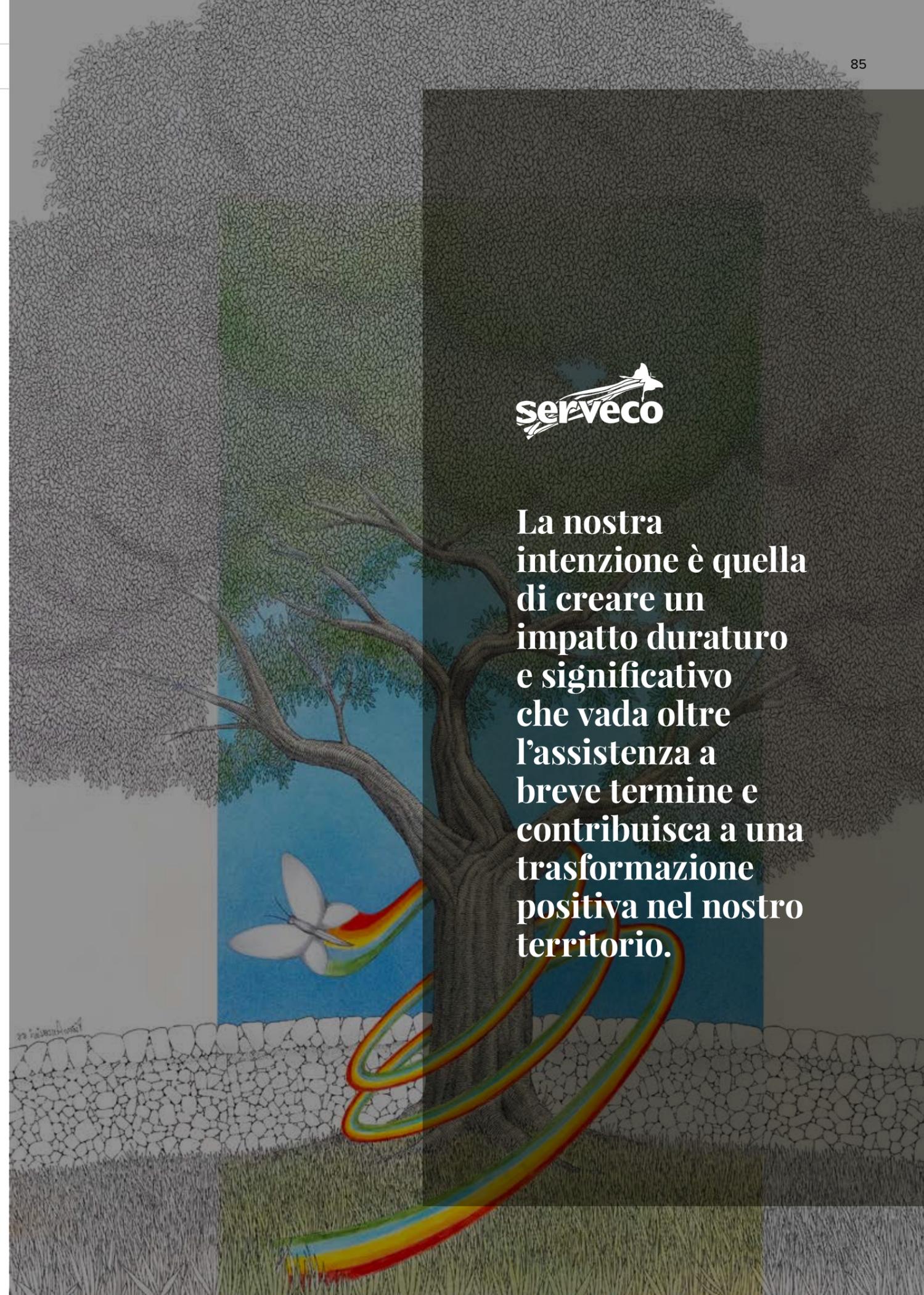
## RIFERIMENTI NEL TESTO

<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	CAP. 1 - par. Stakeholder engagement e temi rilevanti
	3-2 Elenco di temi materiali	
	3-3 Gestione di temi materiali	
<b>GRI 201: Performance economica 2016</b>	201-1 Valore economico generato e distribuito	CAP. 2 - par. Performance economica
<b>GRI 203: Impatti economici indiretti 2016</b>	203-1 Investimenti in infrastrutture e servizi supportati	CAP. 2 - par. Performance economica
<b>GRI 205: Anticorruzione 2016</b>	205-1 Operazioni valutate per determinare i rischi relativi alla corruzione	CAP. 2 Governance e gestione trasparente
	205-2 Comunicazione e formazione su normative e procedure anticorruzione	
	205-3 Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	
<b>GRI 302: Energia 2016</b>	302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione	CAP. 4 - par. Energia, Rifiuti, Emissioni, Acqua
	302-2 Consumo di energia esterno all'organizzazione	
	302-3 Intensità energetica	
	302-4 Riduzione del consumo di energia	
	302-5 Riduzione dei requisiti energetici di prodotti e servizi	
<b>GRI 303: Acqua ed effluenti 2018</b>	303-1 Interazioni con l'acqua come risorsa condivisa	CAP. 4 - par. Energia, Rifiuti, Emissioni, Acqua
	303-2 Gestione degli impatti legati allo scarico dell'acqua	
	303-3 Prelievo idrico	
	303-4 Scarico idrico	
	303-5 Consumo di idrico	
<b>GRI 304: Biodiversità 2016</b>	304-2 Impatti significativi di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità	La biodiversità, pur restando un tema monitorato, non è attualmente considerata prioritaria per Serveco.
	304-3 Habitat protetti o ripristinati	
<b>GRI 305: Emissioni 2016</b>	305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	CAP. 4 - par. Energia, Rifiuti, Emissioni, Acqua
	305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	
<b>GRI 306: Rifiuti 2020</b>	306-1 Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti	CAP. 4 - par. Energia, Rifiuti, Emissioni, Acqua
	306-2 Gestione di impatti significativi correlati ai rifiuti	
	306-3 Rifiuti generati	
	306-4 Rifiuti non conferiti in discarica	
	306-5 Rifiuti conferiti in discarica	
<b>GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori 2016</b>	308-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri ambientali	CAP. 1 - par. Stakeholder engagement e temi rilevanti
	308-2 Impatti ambientali negativi nella catena di fornitura e misure adottate	
<b>GRI 401: Occupazione 2016</b>	401-1 Assunzione di nuovi dipendenti e avvicendamenti dei dipendenti	CAP. 3 Responsabilità sociale
	401-2 Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time	
	401-3 Congedo parentale	

GRI STANDARD	RIFERIMENTI NEL TESTO	
<b>GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018</b>	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	CAP. 3 - par. Formazione
	403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	
	403-3 Servizi per la salute professionale	
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione	
	403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da rapporti di business	
	403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	
	403-9 Infortuni sul lavoro	
	403-10 Malattia professionale	
<b>GRI 404: Formazione e istruzione 2016</b>	404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	CAP. 3 - par. Formazione
	404-2 Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e di assistenza alla transizione	
	404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono periodicamente valutazioni delle loro performance e dello sviluppo professionale	
<b>GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016</b>	405-1 Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	CAP. 3 Responsabilità sociale
	405-2 Rapporto tra salario di base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	
<b>GRI 413: Comunità locali 2016</b>	413-1 Operazioni con il coinvolgimento della comunità locale, valutazioni degli impatti e programmi di sviluppo	CAP. 5 Serveco per la Comunità
	413-2 Operazioni con rilevanti impatti effettivi e potenziali sulle comunità locali	
<b>GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016</b>	414-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri sociali	CAP. 1 - par. Stakeholder engagement e temi rilevanti
<b>GRI 418: Privacy dei clienti 2016</b>	418-1 Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati	CAP. 2 - par. Principi di buon governo e struttura organizzativa



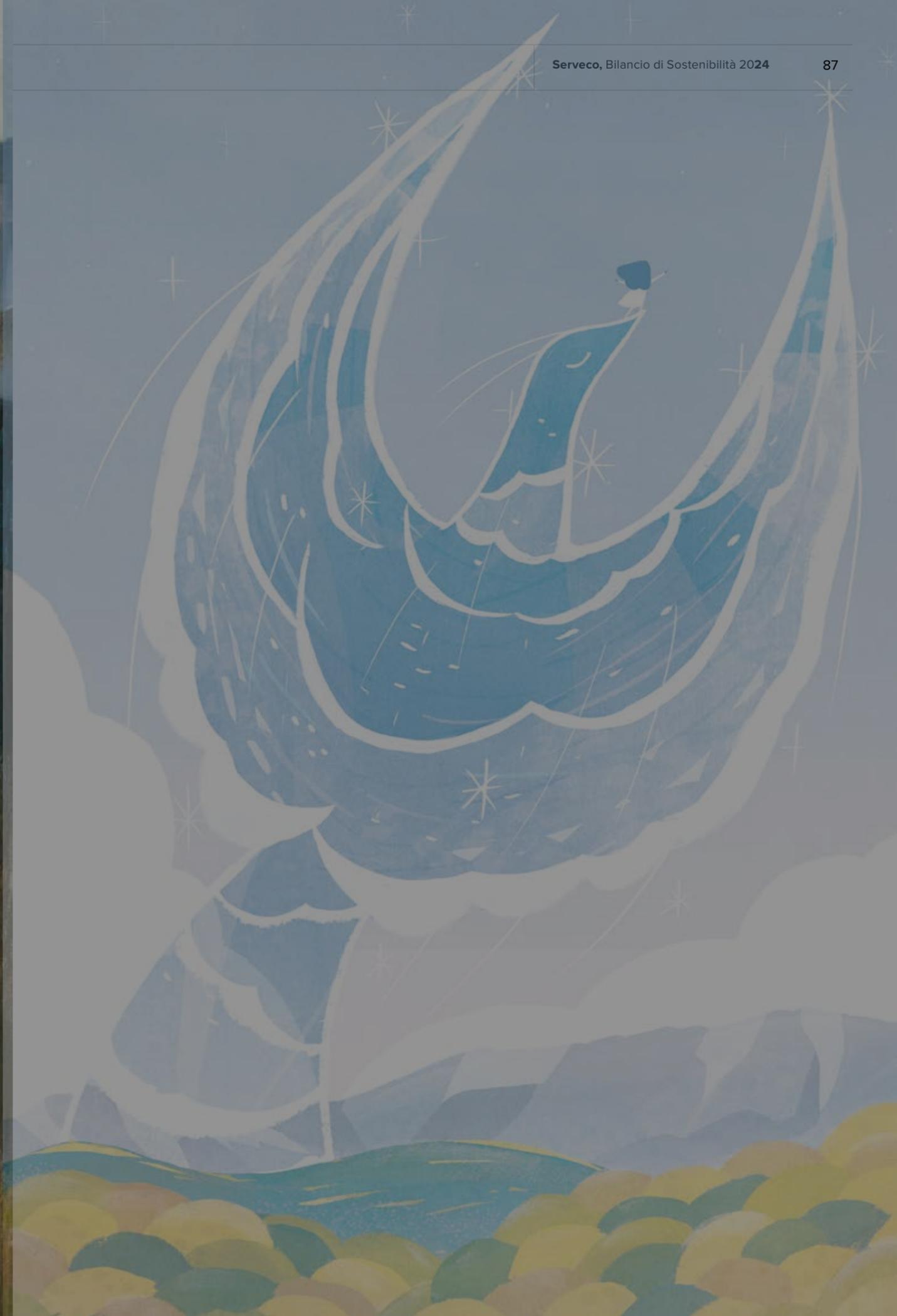
La nostra intenzione è quella di creare un impatto duraturo e significativo che vada oltre l'assistenza a breve termine e contribuisca a una trasformazione positiva nel nostro territorio.





A cura di  
**Comitato ESG**

Direzione artistica, progetto  
grafico, coordinamento editoriale e  
impaginazione  
**Ufficio Comunicazione**





Dal 1987  
al servizio dell'ambiente

#### SERVECO SRL

**Sede legale e amministrativa**  
Zona PIP - Viale delle Imprese, 3  
74020 MONTEMESOLA (TA)

Tel +39 099 567 11 11

**Sede operativa**  
Via Tanaro, 13/A  
20017 RHO (MI)

Tel +39 02 2513 8915

**Sede operativa**  
Via Gallarate, 50  
21045 GAZZADA SCHIANNO (VA)

Tel +39 0332 974 779

**Sede Impianto**  
Z.I. Specchia Tarantina  
S.P. per Villa Castelli  
74015 MARTINA FRANCA (TA)  
Tel +39 080 483 79 81

email: [serveco@serveco.it](mailto:serveco@serveco.it) - P. IVA: IT00788970739



Visita il nostro sito

Contenuti e progettazione grafica:  
ufficio comunicazione

Finito di stampare nel  
mese di **Settembre 2025**

Ci trovi anche su

