



Bilancio di Sostenibilità 2022



DAL 1987 DALLA PARTE DELL'AMBIENTE

“

L'ambiente
ha bisogno di
qualcuno
che vi si dedichi
quotidianamente.
Noi lo facciamo
dal 1987.

— Pierino Chirulli e Carmelo Marangi



Serveco, una storia cominciata nel 1987

Serveco nasce nel 1987 con l'intento di trasferire nel lavoro quotidiano gli ideali personali di "un mondo più pulito, il rispetto per l'ambiente".

Serveco ha favorito e messo in atto in oltre trent'anni, un modello reale di economia circolare.

L'impegno quotidiano è quello di tutelare le scarse risorse del pianeta diffondendo pratiche di sostenibilità attraverso la gestione di servizi ambientali ed energetici

- Bonifiche ambientali
- Energie rinnovabili ed efficienza energetica
- Gestione e valorizzazione di rifiuti

La capacità di immaginare il futuro accompagnata da quella di ponderare con attenzione ogni passo da mettere ha portato Serveco, negli anni, ad essere al centro di un gruppo di aziende che si occupano di ambiente, energia ed innovazione.

Indice

6	Lettera agli stakeholder
8	CAPITOLO 1: Il profilo dell'organizzazione
10	Pietre miliari
12	Le nostre sedi
13	Mission, Vision e Valori
14	Il nostro percorso di sostenibilità e gli SDGS
16	CAPITOLO 2: Governance e gestione trasparente
18	Governo e struttura organizzativa
20	Organigramma di Serveco
23	I principi che animano la governance di Serveco
24	Legalità, lotta alla corruzione e compliance
26	Certificazioni e attestazioni
31	Performance economica
34	Identificazione e coinvolgimento degli stakeholder
36	CAPITOLO 3: Le persone che fanno l'impresa
38	Le nostre risorse
40	Sviluppo e formazione del personale
42	Salute e sicurezza
44	Welfare
46	CAPITOLO 4: Responsabilità ambientale
48	Sostenibilità ambientale
50	La gestione dei rifiuti
52	Le bonifiche ambientali
56	Preservare la biodiversità marino-costiera
58	Energia ed emissioni
65	Acqua e scarichi idrici
66	CAPITOLO 5: Impegno verso la comunità
69	Promozione di una cultura della sostenibilità
70	Iniziative di solidarietà
73	Conclusioni
74	GRI Content Index



“

Vogliamo continuare ad essere un catalizzatore del cambiamento positivo, sostenendo la transizione verso un futuro più sostenibile.

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

La redazione di questo Bilancio di Sostenibilità rappresenta per noi una grande opportunità: l'occasione di mettere il punto su quanto di buono è stato fatto e allo stesso tempo un punto di inizio per quanto ancora c'è da fare.

Serveco ha sempre messo alla base del suo sviluppo l'attenzione all'ambiente e alle persone, impegnandosi a seguire i principi di sostenibilità nella governance e nelle politiche aziendali e questo ha consentito di crescere e raggiungere traguardi importanti nel tempo.

Riconosciamo l'importanza di adottare un approccio sempre più orientato alla sostenibilità nella gestione d'impresa e



per questo abbiamo istituito un **Comitato di Sostenibilità**, un gruppo di lavoro attivo e partecipato che supporti la Direzione nelle scelte strategiche dei prossimi anni.

Nel 2023 abbiamo inoltre affidato al testo **“Differenziata story”** il racconto dei nostri 35 anni di lavoro pionieristico nel settore dell’Igiene Urbana e della Raccolta Differenziata nel Sud Italia. Oggi ci rivolgiamo a voi perché vogliamo collaborare

per affrontare le sfide comuni e costruire soluzioni sostenibili insieme. Siamo consapevoli che la sostenibilità è un viaggio in continua evoluzione e siamo determinati a fare la nostra parte.

Vogliamo continuare ad essere un catalizzatore del cambiamento positivo, sostenendo la transizione verso un futuro più sostenibile. Sarebbe impossibile farlo senza la vostra consolidata fiducia e collaborazione, perché è anche

attraverso i vostri suggerimenti e le vostre prospettive che possiamo contribuire a costruire un futuro migliore per tutti.

Pierino Chirulli

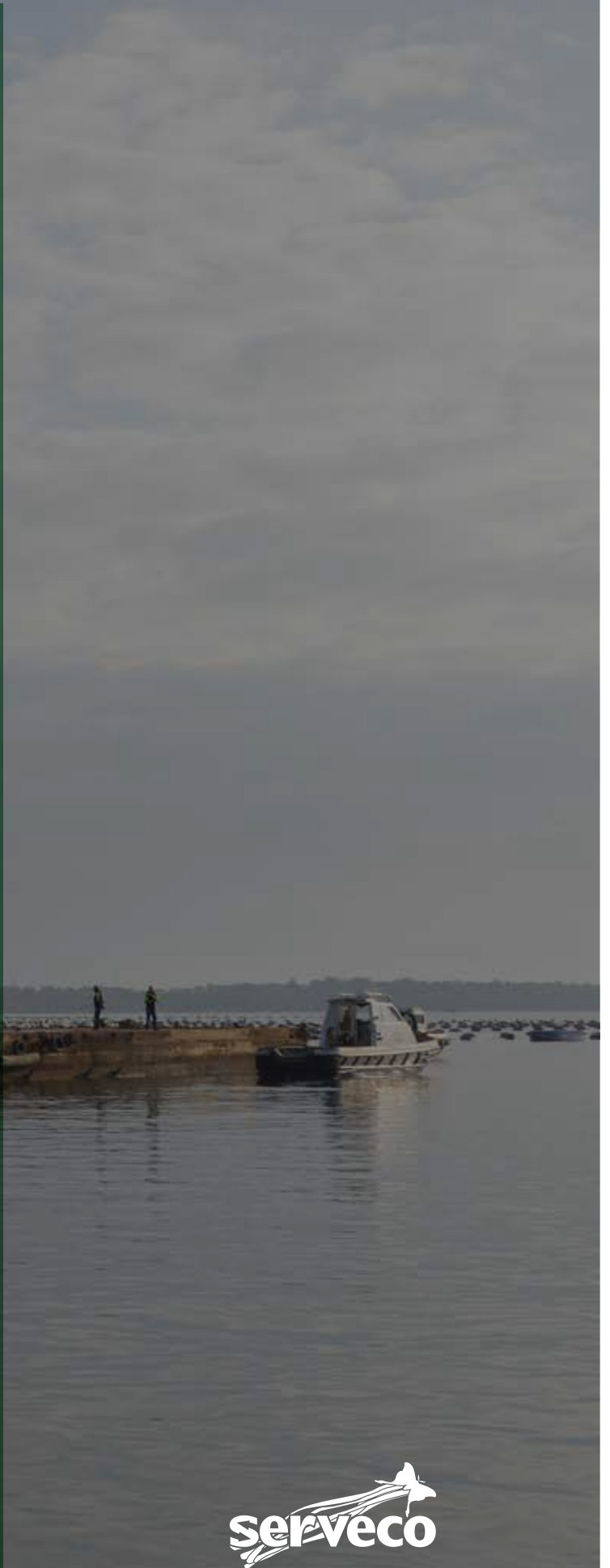
Carmelo Marangi

CAPITOLO 1: Serveco, il profilo dell'organizzazione

Serveco, azienda di servizi ecologici ed ambientali opera dal 1987 nel settore dei servizi ambientali ed energetici. Il concetto di sostenibilità ha sempre fatto parte della sua storia e dei suoi valori. Serveco infatti opera da oltre 35 anni per la tutela delle risorse del Pianeta diffondendo pratiche di sostenibilità attraverso servizi di:

- **BONIFICHE AMBIENTALI**
- **ENERGIE RINNOVABILI ED EFFICIENZA ENERGETICA**
- **GESTIONE E VALORIZZAZIONE DI RIFIUTI**





Alcune pietre miliari



Nasce a Martina Franca Serveco SAS. Nei primi anni i servizi erano limitati alla raccolta e al trasporto dei rifiuti R.U.P. (farmaci scaduti, pile esauste e "T" e/o "F")

Serveco diventa SRL



Attivazione dei servizi di raccolte differenziate urbane di materiali recuperabili (carta, vetro, lattine) e di raccolte rifiuti speciali presso piccole e medie imprese

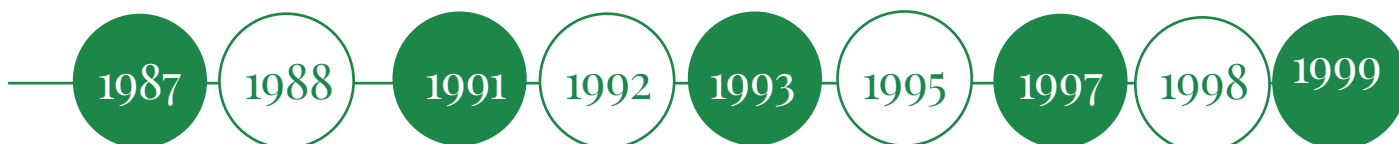


Fondazione Gruppo Finsea

Prima gara di igiene urbana vinta nel comune di Maruggio

Viene avviato a Taranto il primo impianto per il recupero e selezione dei rifiuti (Recsel)

Apertura dell'impianto di trattamento dei pneumatici fuori uso a Massafra (TA)



Inizio del servizio di raccolta differenziata di carta, vetro e rifiuti pericolosi nel comune di Alberobello (BA)



Apertura dell'impianto di stoccaggio e trattamento preliminare dei rifiuti a Specchia Tarantina (Martina Franca)

Partono le prime bonifiche da amianto



Introduzione del servizio di raccolta differenziata porta a porta intelligente.

Acquisizione del ramo d'azienda della FIMCO che gestisce i servizi di igiene urbana nei comuni di Sava e Avetrana



Rimozione dei materiali di natura antropica dal fondale del Mar Piccolo a Taranto

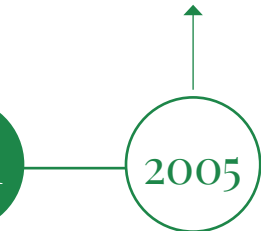


Forte impulso alle bonifiche da amianto anche fuori dai confini regionali



Pierino Chirulli e Carmelo Marangi ricevono all'Ecoforum di Legambiente Puglia una menzione speciale per essere stati precursori dell'economia circolare

Serveco introduce la tariffa rifiuti a Palagiano, primo comune del Sud Italia



Nuova sede amministrativa in Montemesola (TA)



Nasce il settore per le energie rinnovabili e il risparmio energetico



Apertura sede Serveco di Rho (MI)

Serveco gestisce a Martina Franca il più grande cantiere d'Italia per il Superbonus 110%



2000

2001

2005

2009

2017

2021

2022

LE NOSTRE SEDI



SERVECO SRL

Sede legale e amministrativa

Zona PIP - Viale delle Imprese, 3
74020 MONTEMESOLA (TA)

Tel +39 099 567 11 11

Sede operativa

Via Tanaro, 13/A
20017 RHO (MI)

Tel +39 02 2513 8915

Sede operativa

Via Gallarate, 50
21045 GAZZADA SCHIANNO (VA)

Tel +39 0332 195 25 04

Sede Impianto

Z.I. Specchia Tarantina
S.P. per Villa Castelli
74015 MARTINA FRANCA (TA)

Tel +39 080 483 79 81

Sede Parco Eolico

Località Barbuzzi-Serre
Comune di FAGGIANO (TA)

Sede Parco Eolico

Località Medichicchio
Comune di CRISPIANO (TA)

Mission, vision e valori

Serveco si impegna a fornire servizi di alta qualità che soddisfino le esigenze dei suoi clienti, contribuendo allo sviluppo sostenibile delle comunità in cui opera e realizzando un approccio basato al fare impresa basato sull'etica e non sulla ricerca affannata del profitto, sulla cooperazione e non sulla competitività, attraverso un confronto partecipativo costante e continuo con tutti i protagonisti.



Sostenibilità

Serveco si impegna a promuovere la sostenibilità in tutte le sue attività, adottando pratiche e soluzioni che riducano l'impatto ambientale e contribuiscano alla conservazione delle risorse naturali.



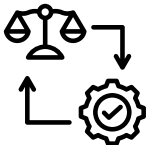
Qualità

Serveco mette sempre al primo posto la qualità nei servizi che offre. È focalizzata sul superare le aspettative dei suoi clienti, garantendo la massima precisione, efficienza e affidabilità.



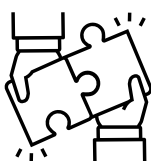
Innovazione

Serveco è costantemente alla ricerca di soluzioni innovative per affrontare le sfide ambientali. Promuove la ricerca e lo sviluppo di nuove tecnologie e pratiche, al fine di migliorare continuamente i suoi servizi e raggiungere risultati eccezionali.



Integrità

Serveco opera con onestà, etica e trasparenza in tutte le sue azioni. Mantiene relazioni di fiducia con i suoi clienti, partner e comunità, e agisce nel rispetto delle norme e delle leggi.



Collaborazione

Serveco crede nell'importanza della collaborazione e del lavoro di squadra. Lavora in sinergia con i suoi clienti, le comunità locali e le parti interessate per trovare soluzioni condivise e per promuovere l'innovazione e lo sviluppo sostenibile.

Il nostro percorso di sostenibilità e gli SDGs

Serveco, nata con una missione ecologica, ha istituito un Comitato di Sostenibilità interno. Le nostre azioni si allineano agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 dell'ONU. Questo Bilancio di Sostenibilità riflette il nostro impegno sociale, ambientale ed economico.



Serveco è impegnata nella salvaguardia del Pianeta sin dalla sua nascita. Da questa premessa hanno preso vita una serie di azioni concrete che hanno accompagnato il percorso dell'Impresa sin dalle origini e che hanno portato alla creazione di un Comitato di Sostenibilità interno all'azienda.

Scopo del Comitato è quello di analizzare la situazione attuale e di identificare le linee strategiche di sostenibilità che possano guidare la Governance di Serveco nei prossimi anni in un cammino verso una maggiore consapevolezza sulla sostenibilità e sulla sua integrazione strategica nei processi aziendali.

Le attività di Serveco sono strettamente connesse agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite e vogliono contribuire al loro raggiungimento. Una scelta figlia della consapevolezza del ruolo sociale e civile delle imprese, che mira a formalizzare la propria risposta alle sfide del contesto attuale, per regalare un futuro sostenibile alle future generazioni.

Questo Bilancio di Sostenibilità contiene le informazioni relative alla sostenibilità sociale, ambientale ed economica di Serveco ed è stato redatto in riferimento agli Standard di rendicontazione GRI (Global Reporting Initiative), relativamente all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022.



**La capacità di immaginare il futuro
accompagnata da quella di ponderare con
attenzione ogni passo da mettere ha portato
Serveco, negli anni, a essere al centro di un
gruppo di aziende che si occupano di ambiente,
energia e innovazione**

(Serveco. Uno più uno fa tre, Edizioni Nuove Proposte, Martina Franca 2015)

CAPITOLO 2: Governance e gestione trasparente

Serveco è impegnata nella sostenibilità e nel rispetto delle normative. Questo capitolo presenta le politiche e la governance aziendale. L'Amministratore Unico guida la società, mentre il Collegio Sindacale svolge un ruolo di controllo.

8 LAVORO DIGNITOSO
E CRESCITA
ECONOMICA



9 IMPRESE,
INNOVAZIONE
E INFRASTRUTTURE



12 CONSUMO E
PRODUZIONE
RESPONSABILI



16 PACE, GIUSTIZIA
E ISTITUZIONI
SOLIDE







GOVERNO E STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Serveco pone la sostenibilità al centro della sua struttura e governance aziendale. Rispettando rigorosamente le normative e adottando alti standard etici, nelle pagine seguenti ecco una panoramica delle politiche e dei principi che guidano l'azienda verso una gestione sostenibile.

Serveco è consapevole che una gestione efficace dei temi legati alla sostenibilità richiede una struttura solida, processi decisionali chiari e un coinvolgimento di tutte le parti interessate. È impegnata a rispettare tutte le normative ambientali, sociali e di governance applicabili e a promuovere i più alti standard etici e di integrità. In questo capitolo, si fornirà una panoramica delle sue politiche, dei principi e delle pratiche di governance che guidano l'approccio di Serveco alla sostenibilità. La società è amministrata da un Amministratore Unico che è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della società e ha facoltà di compiere gli atti che ritenga opportuni per il conseguimento dell'oggetto sociale che non siano dalla legge o dallo statuto attribuiti alla esclusiva competenza della decisione dei soci. Il Collegio Sindacale è composto da n.3 sindaci effettivi e n.2 sindaci supplenti.



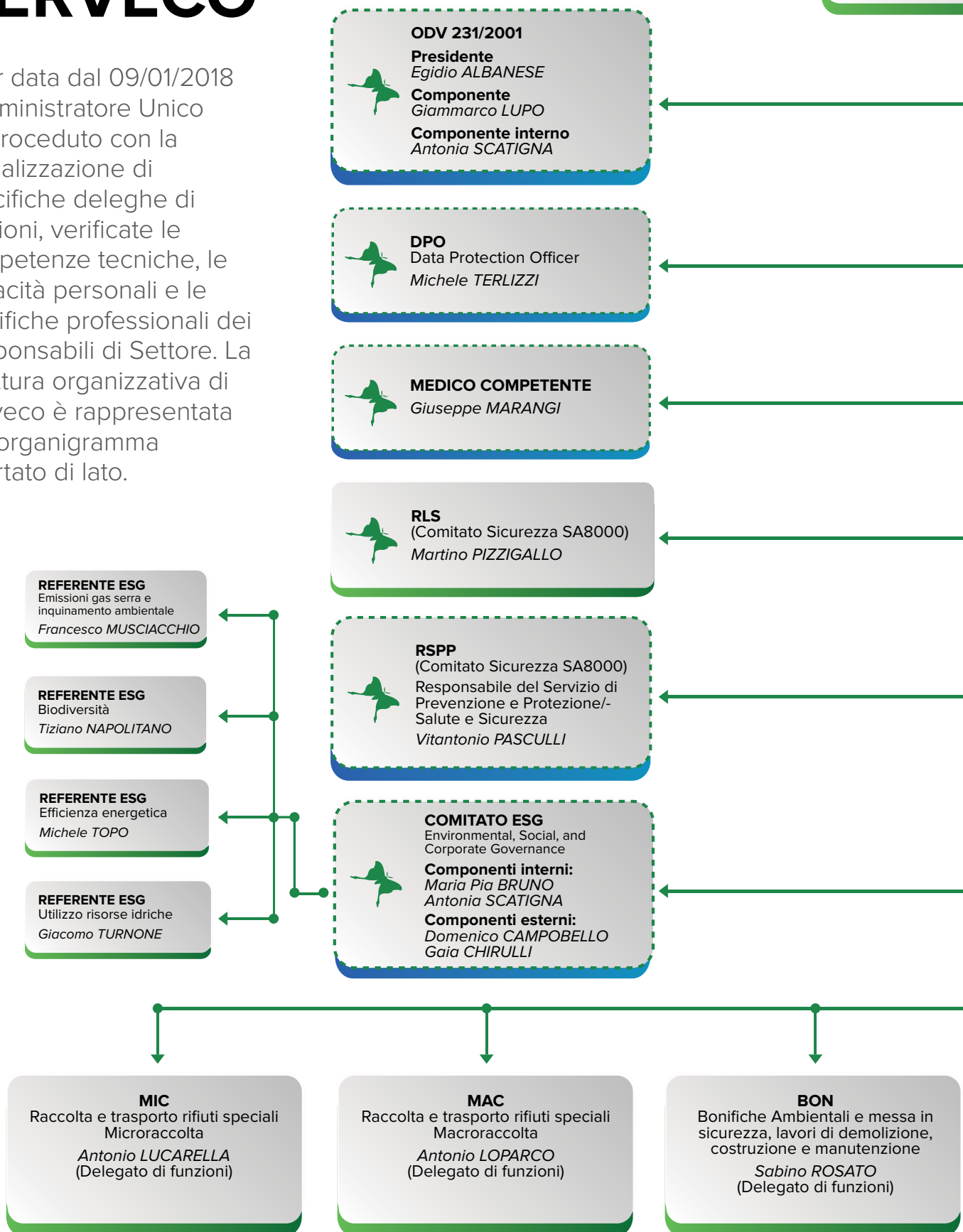


ORGANIGRAMMA DI SERVECO

A far data dal 09/01/2018 l'Amministratore Unico ha proceduto con la formalizzazione di specifiche deleghe di funzioni, verificate le competenze tecniche, le capacità personali e le qualifiche professionali dei Responsabili di Settore. La struttura organizzativa di Serveco è rappresentata nell'organigramma riportato di lato.



DIR
Amministratore Unico e Dato
Pietro



**Amministratore Unico
Direttore di Lavoro**
Vito CHIRULLI



RSGI
Responsabile del Sistema di
Gestione Integrato
Antonio LOPARCO



SPT
Social Performance Team
Antonio LOPARCO (RSGI/RDD)
Rosalba GRECO (RL SA8000)



AMF
Amministrazione e Finanza
Luca CASTAGNA
(delegato di funzioni)



PER
Risorse Umane
Maria Pia BRUNO
(delegato di funzioni)



GAP
Ufficio Gare
Rosalba GRECO



SEG
Segreteria
Rosalba GRECO



DTE
Direzione Tecnica
Carmelo MARANGI

Funzione Esterna

IT
Servizi informatici
Domenico RUGGIERI

MAG
Magazzino
Andrea SALAMINA

MAN
Manutenzione
Vito PANARESE

STO
Impianto di stoccaggio e
trattamento rifiuti
Antonio LOPARCO
(Delegato di funzioni)

ENER
Energie rinnovabili (escluso eolico),
efficienza energetica, impianti ex
D.M. 37/08, E.S.Co., pubblica
illuminazione
Carlo ZIZZI (EGE, Energy Manager)
(Delegato di funzioni)

EOL
Impianti eolici
Giovanni GRASSI
(Delegato di funzioni)

I settori per i quali sono state conferite le deleghe di funzioni sono i seguenti:

- **Risorse Umane** (individuato dall'acronimo PER);
- **Amministrazione e Finanza** (individuato dall'acronimo AMF);
- **Sistema di Gestione Integrato** (individuato dall'acronimo RSGI/RDD);
- **Bonifiche Ambientali** (individuato dall'acronimo BON);
- **Raccolta e trasporto rifiuti urbani, igiene urbana, raccolta differenziata e gestione CCR** (individuato dall'acronimo URB) – settore attivo sino al 31/03/2022;
- **Eolico** (individuato dall'acronimo EOL);
- **Servizi di Macroraccolta** (individuato dall'acronimo MAC);
- **Stoccaggio rifiuti** (individuato dall'acronimo STO);
- **Raccolta e trasporto rifiuti speciali** (individuato dall'acronimo MIC);
- **Energie Rinnovabili** (individuato dall'acronimo ENER).

Serveco può contare su uno staff di personale altamente specializzato ed esperto a livello sia dirigenziale che operativo, che le permette di affrontare le esigenze del mercato con professionalità e garanzia dei risultati.

LA RESPONSABILITÀ DELLA SOSTENIBILITÀ È ATTRIBUITA AD UN COMITATO DI SOSTENIBILITÀ DEDICATO, CHE OPERA A LIVELLO STRATEGICO.

Il Comitato è composto da rappresentanti di diverse funzioni aziendali e ha il compito di supervisionare e coordinare le iniziative di sostenibilità dell'azienda. Il Comitato di Sostenibilità si riunisce regolarmente per valutare le prestazioni, definire obiettivi e mettere in atto azioni per migliorare le nostre performance sostenibili. Il Comitato di Sostenibilità coordina e supervisiona, facilitando la comunicazione e la collaborazione tra le diverse parti interessate.

I PRINCIPI CHE ANIMANO LA GOVERNANCE DI SERVECO

Questi principi garantiscono un trattamento equo, servizi continui, coinvolgimento delle parti interessate, sicurezza, gestione economica ed efficiente, rispetto dell'ambiente e della privacy. Sono il fondamento della nostra operatività responsabile.

EGUAGLIANZA E IMPARZIALITÀ

Garantire l'uniformità di trattamento nei confronti di tutti i Clienti/Utenti, a parità di condizioni tecniche e nell'ambito di aree e di categorie omogenee;

CONTINUITÀ

Assicurare un servizio continuo e regolare ed esecuzione di lavori in conformità ai capitolati speciali d'appalto e nel rispetto dei tempi di esecuzione. In caso di disservizi, imprevisti ed eventi non programmabili, ai clienti sono fornite tempestivamente informazioni adeguate, in modo da limitare al minimo il conseguente disagio, garantendo, comunque, le prestazioni indispensabili per la tutela della salute e della sicurezza dei Clienti/Utenti;

PARTECIPAZIONE

Consentire ai portatori di interesse la più ampia partecipazione garantendo la possibilità di formulare suggerimenti per il miglioramento delle attività espletate. Tali prerogative si intendono estese anche a soggetti portatori di interessi diffusi costituiti in associazioni, comitati o altre forme di aggregazione;

SALUTE E SICUREZZA

attuare quanto previsto dalla normativa vigente in

materia di sicurezza sul lavoro (D.Lgs. 81/08 e D.Lgs. 106/09);

ECONOMICITÀ

gestire rigorosamente la totalità delle attività secondo i principi di economicità;

EFFICACIA ED EFFICIENZA

Fornire i servizi ed eseguire lavori che corrispondono agli obiettivi prefissati; garantendo nel frattempo un utilizzo ottimale delle risorse umane;

TUTELA DELL'AMBIENTE

Svolgere le proprie attività nel rispetto e nella salvaguardia dell'ambiente, e della sostenibilità ambientale garantendo nel frattempo un utilizzo ottimale delle risorse;

RISERVATEZZA E PRIVACY

Gestire le informazioni concernenti i propri clienti, i propri utenti e terzi in generale, dei quali viene a conoscenza nell'espletamento della propria attività, nel rispetto della privacy secondo quanto previsto dal G.D.P.R. 2016/679 (General Data Protection Regulation).

LEGALITÀ, LOTTA ALLA CORRUZIONE E COMPLIANCE

Il Codice Etico di Serveco rappresenta un impegno verso un rapporto trasparente e virtuoso con tutte le parti coinvolte. Questo documento delinea una condotta basata sulla chiarezza, vietando la corruzione e definendo i diritti e i doveri verso dipendenti, fornitori, clienti e altri stakeholder. È parte integrante del Modello di Organizzazione, soggetto a revisione triennale. L'Organismo di Vigilanza, con pieni poteri di controllo, garantisce l'osservanza del Modello.

I CODICE ETICO di Serveco garantisce un rapporto chiaro, trasparente e virtuoso con le realtà con le quali si interfaccia. Attraverso il Codice Etico formalizza la condotta che intende seguire nel suo lavoro, delineando ad esempio il divieto di ogni tipo di corruzione. Il documento in linea con il D.lgs. 231/2001 contiene l'insieme dei diritti e dei doveri e delle responsabilità dell'azienda nei confronti dei propri stakeholder (dipendenti, fornitori, clienti ecc.).

Il documento è da ritenersi parte integrante del Modello di Organizzazione (MOG 231) e prevede un aggiornamento triennale. Sul sito www.serveco.eu è disponibile l'ultima versione del Codice Etico Serveco del 14/04/2021.

Il compito di vigilare sull'osservanza e sul funzionamento del Modello di Organizzazione e Gestione adottato da Serveco ai sensi del D.lgs. 231/2001 e successive modificazioni è affidato all'ORGANISMO DI VIGILANZA, dotato di autonomi poteri di iniziativa, controllo e instaurazione dell'azione disciplinare. Per il raggiungimento dei fini preposti, l'Organismo

è libero di accedere a tutte le fonti di informazione della società e ha facoltà di prendere visione di documenti e consultare dati; effettua controlli periodici sul funzionamento e sull'osservanza del Modello di Organizzazione adottato.

L'Organismo di Vigilanza opera con ampia discrezionalità e con il completo appoggio dei vertici della società, con i quali collabora in assoluta indipendenza. La disciplina dettagliata di nomina, revoca, poteri, doveri e funzioni dell'Organismo di Vigilanza è rimessa alle disposizioni del Modello di Organizzazione.

Inoltre il sistema di WHISTLEBLOWING, conformemente alle disposizioni del D.lgs. 24/2023 che recepisce nel nostro ordinamento la Direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2019, tutela e permette a tutti coloro che vengano a conoscenza di eventuali comportamenti illeciti posti in essere di riferire liberamente, direttamente e in maniera riservata e/o in forma anonima all'ODV. Nell'esercizio 2022 non sono pervenute segnalazioni.

Tra le milestones 2023, Serveco ha inserito la volontà di dotarsi di un sistema di gestione anticorruzione certificato ISO 37001



Serveco collabora anche con Enti Pubblici, partecipando a gare di appalto. Il Codice Appalti (D.lgs. 36/2023) che regola la materia degli appalti pubblici di lavori, forniture, servizi e concessioni, e dei relativi contratti pubblici è scrupoloso e intransigente nei confronti dei fenomeni di corruzione e riconosce grande valore alle garanzie di legalità ed eticità che provengono dalle aziende. Serveco è iscritta per i settori in cui opera nella White list prevista dal D.P.C.M. del 18 ottobre 2011 e dalla L. 190/2012 tenuta presso la Prefettura di Taranto.

CERTIFICAZIONI E ATTESTAZIONI

Serveco è iscritta presso la Sezione Regionale Puglia dell'Albo Nazionale Gestori Ambientali, ai sensi D.M. Ambiente n.120/2014 (Iscrizione n.BA00260) per le seguenti categorie e classi:

Categoria/Classe	Descrizione
CAT. 1 classe B	Raccolta e trasporto di rifiuti urbani e assimilabili, per tutte le sottocategorie: - spazzamento meccanizzato - classe B - centri di raccolta - classe B
CAT. 2 bis	Produttori iniziali di rifiuti non pericolosi che effettuano operazioni di raccolta e trasporto dei propri rifiuti, nonché i produttori iniziali di rifiuti pericolosi che effettuano operazioni di raccolta e trasporto dei propri rifiuti pericolosi in quantità non eccedenti 30 kg o 30 litri al giorno
CAT. 3 bis	RAEE
CAT. 4 classe A	Raccolta e trasporto di rifiuti speciali non pericolosi
CAT. 5 classe C	Raccolta e trasporto di rifiuti pericolosi
CAT. 8 classe C	Intermediazione e commercio di rifiuti non pericolosi e/o pericolosi senza detenzione dei rifiuti stessi
CAT. 9 classe B	Bonifica dei siti
CAT.10A classe B	Attività di bonifica di beni contenenti amianto effettuata sui seguenti materiali: materiali edili contenenti amianto legato in matrici cementizie o resinoidi
CAT.10B classe B	Attività di bonifica di beni contenenti amianto effettuata sui seguenti materiali: materiali d'attrito, materiali isolanti (pannelli, coppelle, carte e cartoni, tessili, materiali spruzzati, stucchi, smalti, bitumi, colle, guarnizioni, altri materiali isolanti), contenitori a pressione, apparecchiature fuori uso, altri materiali incoerenti contenenti amianto.

Serveco possiede l'attestazione SOA di qualificazione alla esecuzione di lavori pubblici: - (Cod. identificazione SOA: 13103700152) ed è attestata per le seguenti categorie e classifiche:

- **Categoria OG1** - Edifici civili e industriali - Classifica V
- **Categoria OG9** - Impianti per la produzione di energia elettrica - Classifica IV
- **Categoria OG10** - Impianti per trasformazione/distribuzione energia elettrica e pubblica illuminazione - Classifica III
- **Categoria OG11** - Classifica II - Impianti tecnologici
- **Categoria OG12** - Opere e impianti di bonifica e protezione ambientale - Classifica VII
- **Categoria OG13** - Opere di ingegneria naturalistica - Classifica IV bis
- **Categoria OS3** - Impianti idrico-sanitario, cucine, lavanderie - Classifica II
- **Categoria OS6** - Finiture di opere generali in materiali lignei, plastici, metalli e vetrosi - Classifica III
- **Categoria OS7** - Finiture di opere generali di natura edile e tecnica - Classifica II
- **Categoria OS8** - Opere di impermeabilizzazione - Classifica II
- **Categoria OS14** - Impianti di smaltimento e recupero rifiuti - Classifica III bis
- **Categoria OS23** - Demolizione di opere - Classifica IV
- **Categoria OS24** - Verde e arredo urbano - Classifica II
- **Categoria OS28** - Impianti termici e di condizionamento - Classifica II
- **Categoria OS30** - Impianti interni elettrici, telefonici, radiotelefonici e televisivi - Classifica II

Serveco possiede le seguenti Certificazioni



Serveco è una Energy Service Company (E.S.Co.) con Certificazione UNI CEI 11352 rilasciata da DASA-RÄGISTER Spa e con in organico due esperti in gestione dell'energia (EGE) certificati UNI-CEI 11339.



Scansiona il QR Code per vedere il nostro **CODICE ETICO**



Scansiona il QR Code per vedere il nostro **MODELLO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE D.LGS. 231/2001**

Adesioni



Riconoscimenti



Nel 2021 e nel 2022 Serveco riceve il riconoscimento promosso dalla Cassa Edile per le categorie "Dream team" e "Fair play".



Nel 2022, Pierino Chirulli e Carmelo Marangi, all'Ecoforum di Legambiente Puglia ricevono una menzione speciale per essere stati precursori dell'economia circolare.





Tra le milestones da compiere nell'anno 2023 Serveco ha inserito inoltre la volontà di intraprendere un percorso finalizzato all'ottenimento di:

- Registrazione EMAS (è uno strumento volontario di gestione ambientale europeo che consente alle imprese e ad altre organizzazioni di valutare, riferire e migliorare le loro prestazioni ambientali)
- Certificazione ISO 50001 (permette alle organizzazioni di realizzare e mantenere un Sistema di Gestione dell'Energia (SGE) che consente di migliorare in modo continuo la propria prestazione energetica)

A conceptual image showing a man in a suit standing on a tall, grey ladder that extends from a grassy field into a cloudy sky. A large, lush green tree is growing out of the top of the ladder, with its branches reaching across the sky. The man is holding a green watering can and watering the tree. The background is a blue sky with white clouds.

La
sostenibilità
economica è
fondamentale
perché si
realizzino la
sostenibilità
sociale e
ambientale

PERFORMANCE ECONOMICA

La performance economica nel bilancio di sostenibilità analizza gli aspetti finanziari e economici dell'azienda, con un focus sulle implicazioni delle pratiche sostenibili. Dimostra l'integrazione della sostenibilità nelle strategie aziendali, affrontando sfide ambientali e sociali. La performance economica riflette l'impegno di Serveco verso la sostenibilità e l'ottimizzazione delle risorse.



+30%

Aumento del valore economico generato nel 2022 principalmente grazie all'efficientamento energetico



90%

La distribuzione del valore economico è rimasta al 90%, ma i fornitori hanno beneficiato di un aumento del 37,82%.



+35%

Questa crescita ha anche portato a un incremento (+35%) del valore distribuito alla pubblica amministrazione (€1.244.597) e alla comunità

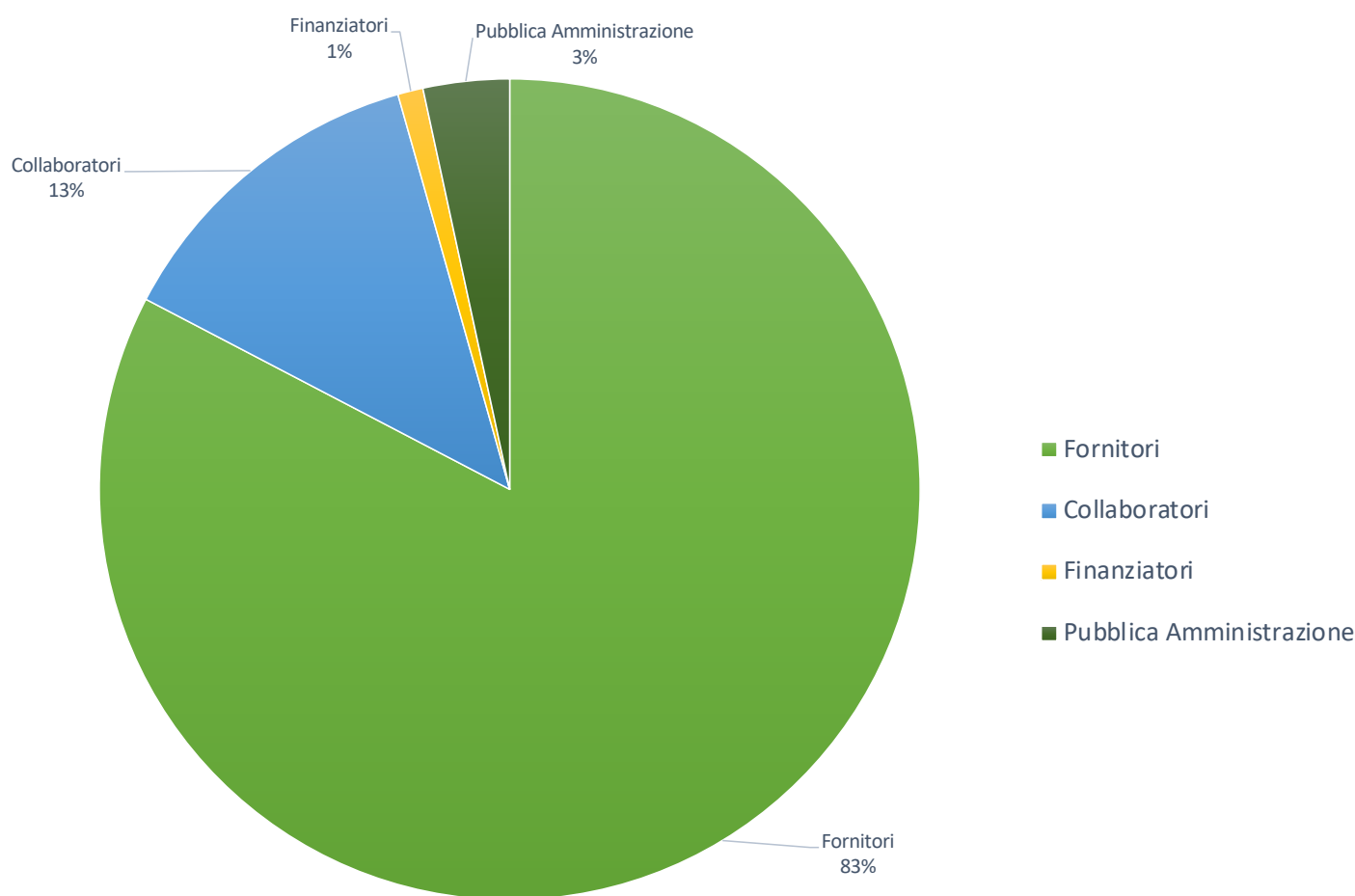
La performance economica nel bilancio di sostenibilità rappresenta l'analisi degli aspetti finanziari ed economici dell'azienda, inclusi i suoi risultati finanziari, la redditività, l'efficienza operativa e altri indicatori finanziari, ma con un'attenzione particolare alle implicazioni economiche delle sue attività sostenibili e responsabili dal punto di vista ambientale e sociale.

La valutazione della performance economica diventa particolarmente importante poiché dimostra come l'azienda stia integrando la sostenibilità nelle sue operazioni e strategie di business, dimostrando un impegno verso il raggiungimento di obiettivi economici e allo stesso tempo affrontando le sfide ambientali e sociali del nostro tempo.

	2022	2021
valore economico generato	40.119.416,13 €	30.873.834,88 €
valore economico distribuito	36.446.245,76 €	27.868.554,94 €
fornitori	30.191.612,92 €	21.905.839,52 €
finanziatori	343.213,32 €	- 266.982,69 €
pubblica amministrazione	1.244.597,67 €	923.159,09 €
comunità	48.802,70 €	39.748,20 €
valore economico trattenuto	1.106.830,59 €	951.306,14 €
azienda	1.106.830,59 €	951.306,14 €
utile (perdita) di esercizio	2.566.339,78 €	2.053.973,80 €

Valore economico generato e distribuito

VALORE DISTRIBUITO AGLI STAKEHOLDER



Nel 2022 è aumentato del 30% il valore economico generato (+ 9.245.000). La differenza è sostanzialmente riconducibile alle attività di efficientamento energetico che hanno registrato una crescita dei conseguenti ricavi (+ € 8.800.000). Nello specifico nell'anno 2022 sono stati allacciati impianti fotovoltaici per una potenza complessiva 746,615 kWp, ossia circa 747 kWp.

Gli interventi di efficientamento energetico (isolamento termico dell'involucro, sostituzione di infissi, sostituzione di impianto di riscaldamento) in fase di svolgimento nel corso del 2022 hanno interessato un totale di 58 edifici coinvolgendo così 383 famiglie.

È rimasta invariata sul valore economico generato la percentuale (90%) di valore economico distribuito ma l'aumento in valore assoluto, pari a € 8.501.460, è quasi tutto assorbito dalla voce fornitori (+37,82%). Si tratta soprattutto di piccoli fornitori locali (edili, fornitori di infissi e impianti termici) utilizzati negli interventi di riqualificazione energetica.

La crescita della performance economica ha generato anche un incremento quasi proporzionale del valore distribuito a beneficio della comunità (€ 48.000) e più che proporzionale (+35%) della pubblica amministrazione (€ 1.244.597).

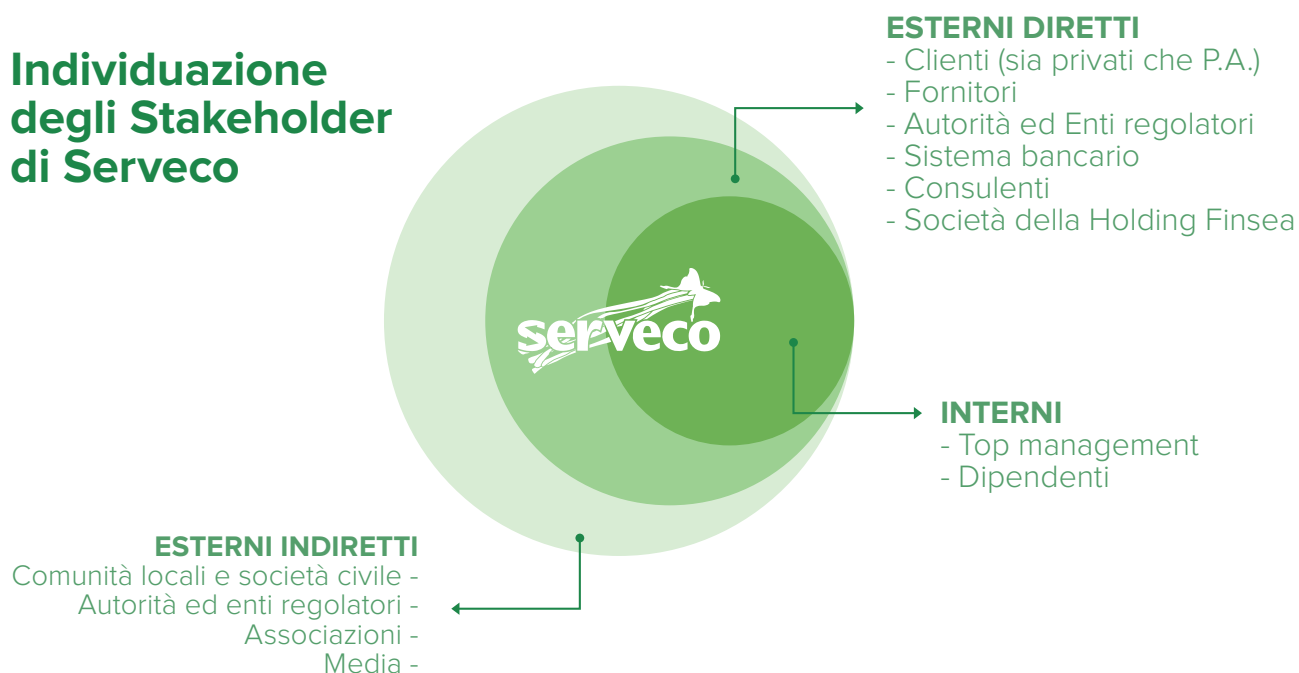


Lavoriamo per
preservare il
pianeta e le sue
risorse in modo
da consegnare a
ogni cittadino un
ambiente più bello,
più pulito, più
sostenibile

IDENTIFICAZIONE E COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

Serveco valorizza il coinvolgimento delle parti interessate nella sua governance sostenibile. Attraverso un sistema avanzato e un impegno per migliorare servizi, prestazioni ambientali, salute e sicurezza, Serveco promuove la responsabilità sociale verso clienti, lavoratori e tutte le parti coinvolte.

Individuazione degli Stakeholder di Serveco



Serveco riconosce l'importanza del coinvolgimento delle parti interessate nella sua governance sostenibile. Mantiene un dialogo aperto trasparente e pluridirezionale con i suoi dipendenti, clienti, fornitori, investitori e altre parti interessate rilevanti.

Serveco ha implementato un processo di mappatura e identificazione delle principali categorie di stakeholder con l'obiettivo di renderli parte attiva

del suo percorso di crescita verso la sostenibilità economica, sociale ed ambientale.

Grazie allo sviluppo di un sistema organizzativo avanzato e del Sistema di Gestione Integrato lavora per il continuo miglioramento nella qualità dei servizi offerti, nelle prestazioni ambientali, nei livelli di salute e sicurezza sul lavoro attuando una politica di responsabilità sociale che tenga conto delle esigenze dei clienti, dei lavoratori e di tutte le parti interessate.

Di seguito si riepilogano brevemente le principali attività di coinvolgimento degli stakeholder che sono espresse in maniera più ampia e approfondita nel documento di Politica integrata Qualità, Ambiente, Sicurezza e Responsabilità Sociale (Allegato 1 MGI Rev.11 del 05/02/2020).

ENGAGEMENT DEGLI STAKEHOLDER INTERNI	ENGAGEMENT DEGLI STAKEHOLDER ESTERNI DIRETTI E INDIRETTI
Capillare comunicazione interna in materia di qualità, ambiente, sicurezza e responsabilità sociale	Comunicazione esterna e adeguate azioni di sensibilizzazione
Formazione e sviluppo delle soft – skills e competenze professionali	Misurazione del grado di soddisfazione dei clienti in termini di qualità, efficienza, sicurezza e sostenibilità
Incontri periodici con il management	Svolgimento di audit e invio di questionari nei confronti dei fornitori per valutare la loro attenzione nei confronti dei temi della qualità, dell'ambiente e della sicurezza
Coinvolgimento dei dipendenti nei processi di identificazione dei pericoli e valutazione dei rischi e nella definizione degli obiettivi in termini di salute e sicurezza sul lavoro	Coinvolgimento in iniziative di miglioramento condivise che rafforzino la qualificazione dei fornitori
Creazione di un canale di comunicazione interno dedicato quale spazio per dar voce a tutto il personale interno (Voce dell'ECO)	Comunicazione delle performance economiche – finanziarie, trasparenza contabile
Rassegna stampa quotidiana ESG al Top Management	Redazione del bilancio di sostenibilità/ Rendicontazione degli impatti ambientali
Comunicazione interna dei risultati economici e partecipazione ad eventi societari	Comunicazione e collaborazione con le Comunità Locali e partecipazione a supporto di eventi locali
Dialogo aperto e continuo al fine di anticipare e mitigare possibili rischi ambientali	Dialogo aperto e continuo al fine di anticipare e mitigare possibili rischi ambientali

CAPITOLO 3: Le persone che fanno l'impresa

La persona è al centro della filosofia di Serveco. Investire nelle persone è essenziale non solo per il bene morale, ma anche per il successo a lungo termine. Serveco crea un ambiente di lavoro in cui i dipendenti si sviluppano e contribuiscono alla cultura aziendale. In un mondo in costante cambiamento, le risorse umane sono fondamentali per affrontare sfide e opportunità.

3 SALUTE E
BENESSERE



4 ISTRUZIONE
DI QUALITÀ



5 PARITÀ
DI GENERE



8 LAVORO DIGNITOSO
E CRESCITA
ECONOMICA



10 RIDURRE LE
DISUGUAGLIANZE





LE NOSTRE RISORSE UMANE

Le persone sono la risorsa più preziosa di un'organizzazione e investire nel loro benessere, formazione e sicurezza non solo è eticamente corretto, ma rappresenta anche una scelta strategica per il successo a lungo termine.

L'obiettivo di Serveco è sempre stato creare un ambiente di lavoro in cui i dipendenti si sentano valorizzati, sostenuti e in grado di realizzare il proprio potenziale. In Serveco le risorse umane hanno un ruolo importante nella creazione e nella promozione

della cultura aziendale e questo influenza positivamente il modo in cui l'azienda è percepita dal pubblico esterno.

In un mondo in continua evoluzione, le risorse umane sono fondamentali per l'adattamento dell'azienda a nuove sfide e opportunità. La loro capacità di apprendere nuove competenze e di affrontare i cambiamenti con resilienza è essenziale per il successo a lungo termine.

Una corretta selezione delle risorse umane è fondamentale per

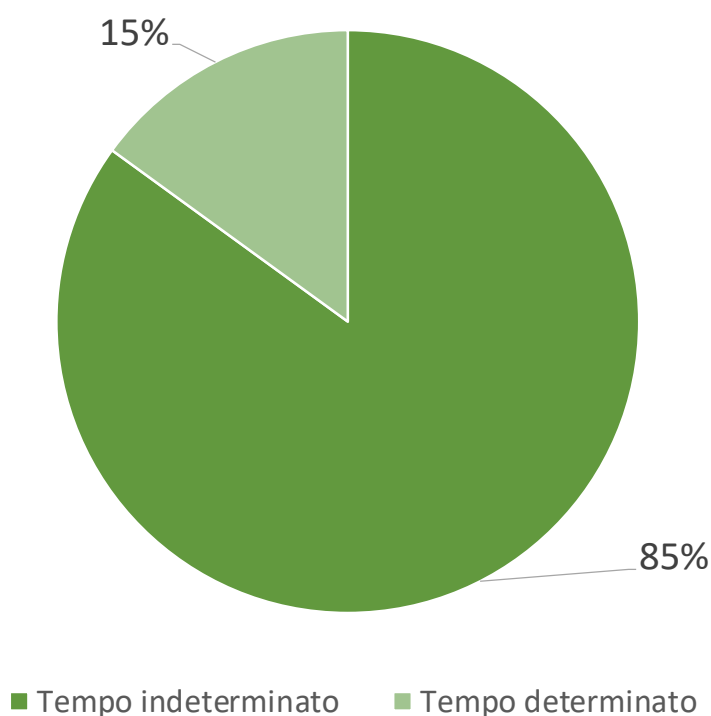
garantire che l'azienda abbia le persone giuste al posto giusto. Un processo di reclutamento accurato può portare a una forza lavoro altamente qualificata e motivata.

In Serveco il processo di recruiting segue un iter in cui vengono ricercate e valorizzate conoscenze tecniche, esperienze, ma anche soft skills, selezionando i CV dei candidati più coerenti con la posizione aperta. Le posizioni aperte vengono rese pubbliche attraverso il sito web aziendale attraverso cui è possibile inviare la propria candidatura.

Personale per tipologia di contratto al 31 dicembre 2022

Nelle fasi di recruiting svolgono un ruolo importante anche i canali e le piattaforme digitali.

I candidati più in linea con le posizioni aperte vengono convocati per un colloquio conoscitivo con l'ufficio Risorse Umane e con la presenza del Responsabile di Settore o suo delegato. Una volta identificato il/la candidato/a prescelto/a, si procede con il disbrigo delle pratiche burocratiche per l'assunzione. Si procede inoltre a una visita medica con il Medico Competente per il rilascio dell'idoneità alla mansione prevista secondo il protocollo sanitario vigente in azienda. Si predispone infine il contratto di lavoro con la relativa documentazione accessoria, che viene consegnato al neo lavoratore.



Dipendenti per tipologia d'impiego

Biennio 2021 – 2022

	2022	2021
Full time	95%	76%
Donne	6%	6%
Uomini	94%	94%
Part time	5%	24%
Donne	40%	7%
Uomini	60%	93%
Totale dipendenti a tempo indeterminato e determinato	100%	100%

Collaboratori complessivi

Al 31.12.2022 Serveco conta una popolazione aziendale di 102 persone. Il tasso ha subito una contrazione nel 2022 legata all'uscita di Serveco dal settore dei servizi di igiene urbana, attività portata avanti per 35 anni che si è conclusa il 31.03.2022, con il saluto al Comune di Crispiano (TA).

	2022	2021
Totale	102	130
Totale donne	8	8
Totale uomini	94	122
Totale dipendenti	102	124
Donne	8	8
Uomini	94	116
Tempo indeterminato	87	113
Donne	7	6
Uomini	80	112
Tempo determinato	15	11
Donne	1	1
Uomini	14	10
Altri Collaboratori	0	0
Interinali	0	4
Donne	0	0
Uomini	0	4
Stage	0	2
Donne	0	0
Uomini	0	2

SVILUPPO E FORMAZIONE DEL PERSONALE

La formazione e lo sviluppo delle persone sono elementi cruciali per la sostenibilità delle imprese.

Le ore di formazione consentono ai dipendenti di acquisire e migliorare competenze tecniche e soft skills. Le competenze tecniche sono fondamentali per svolgere al meglio il proprio lavoro, mentre le soft skills, come la comunicazione, il problem-solving e il teamwork, contribuiscono al successo dell'azienda nell'interagire con i clienti e nell'ottimizzare la collaborazione interna.

In un'era caratterizzata da un rapido progresso tecnologico e cambiamenti in vari settori, le ore di formazione aiutano i dipendenti a rimanere aggiornati sulle ultime tendenze e sviluppi nel loro campo di competenza, consentendo loro di adattarsi e innovare, mantenendo l'azienda competitiva sul mercato.

Onboarding e il progetto “Pillola Verde”

Pillola verde è un nuovo approccio messo in campo da Serveco nel 2022 per favorire l'ingresso (ONBOARDING) dei nuovi assunti e condividere le tematiche di economia circolare di cui la società si occupa attivamente, con il proprio lavoro.

Il percorso unisce, a quanto già esistente e ben strutturato della formazione base (Regolamento aziendale, Privacy, MOG 231, Sicurezza, Sistemi di gestione etc) un momento dedicato al Gruppo

Finsea, holding di partecipazione di cui Serveco fa parte, con un focus sull'etica e la Mission del Gruppo in linea con le tematiche ESG (ambiente, società e governance) e lo sviluppo sostenibile del Pianeta.

Nello specifico, tale momento si articola nelle seguenti fasi:

- Presentazione dei partecipanti per favorire una migliore interazione soprattutto tra dipendenti di società diverse
- Presentazione di Serveco e del Gruppo Finsea e della sua Mission nel campo dell'economia circolare
- Approfondimento dei criteri ESG e impronta ambientale del Gruppo
- Confronto attivo e partecipato con i partecipanti in aula

Corso teorico-esperienziale per “Facilitatore di gruppo”

Serveco ha organizzato un corso di facilitazione di gruppi nel periodo 2021-2022. Questo corso ha insegnato competenze chiave nella conduzione di discussioni di gruppo, comunicazione, dinamiche relazionali e decisionali. L'approccio didattico è stato altamente interattivo, con un focus sul coinvolgimento attivo dei partecipanti.

Il corso è stato possibile grazie a un accordo tra l'azienda e i partecipanti, con le lezioni svolte in diverse location, inclusa la Parrocchia di Cristo Re a Martina Franca e l'Oasi “Sant'Elia” del WWF a Massafra (TA).



Foto Serveco: Corso teorico-esperienziale per “Facilitatore di gruppo” presso l'Oasi WWF di Monte Sant'Elia a Massafra

Ore di formazione anno 2022

Nel 2022 le ore di formazione erogate sono aumentate per un maggior coinvolgimento degli impiegati e operai sulle tematiche di sicurezza, ambientali e sociali. L'obiettivo per il prossimo anno è quello di investire maggiormente su questi temi.

	Formazione sulla Sicurezza	Addestramento	Altra Formazione	Totale
QUADRI	43	0	14,5	58
IMPIEGATI	509	74,5	36	620
OPERAI	1237	139,5	46,5	1.423
TOTALE	1789	214	97	2.100

Attività di formazione e addestramento

Serveco attribuisce grande importanza alla qualificazione del proprio personale e al costante aggiornamento professionale, in quanto la crescita, la gratificazione, la flessibilità e la responsabilizzazione delle risorse umane sono ritenuti fattori strategici per il successo globale dell'azienda stessa.

In particolare, la Direzione ha individuato alcuni principali filoni formativi come:

- La formazione teorica intesa come didattica pura effettuata mediante docenza in aula
- La formazione pratica (addestramento) effettuata mediante affiancamento operativo
- La formazione tecnica rivolta agli aspetti specifici dei servizi di Serveco
- La formazione metodologica rivolta agli aspetti organizzativi generali

Le sessioni di formazione e addestramento possono essere di tipo:

- Ordinario, se riferite ad attività previste dal programma annuale
- Straordinario, se riferite ad eventi straordinari che rendono necessario un momento formativo al di fuori di quelli programmati

Foto Serveco: Corso di formazione e addestramento



2100 Ore totali di formazione anno 2022



SALUTE E SICUREZZA

La “Salute e Sicurezza” dei dipendenti è prioritaria per Serveco. Questo comprende un ambiente di lavoro sicuro, valutazione dei rischi, formazione sulla sicurezza e promozione di una cultura della sicurezza. Investimenti mirati riducono incidenti e migliorano la soddisfazione dei dipendenti. Serveco detiene certificazioni SA 8000 e ISO 45001, che promuovono il benessere dei lavoratori e gestiscono i rischi sul luogo di lavoro.



Foto Serveco: Attività di rimozione tettoia in amianto da opificio industriale

La sicurezza dei dipendenti è un aspetto cruciale nella sostenibilità di un'impresa. Ciò include la protezione contro rischi fisici, ambientali e psicosociali sul luogo di lavoro. Gli investimenti nella sicurezza fatti da Serveco comprendono la creazione di ambienti di lavoro sicuri, la valutazione dei rischi, la formazione sulla sicurezza, l'adozione di politiche di prevenzione degli infortuni e la promozione di una cultura della sicurezza consapevole del fatto

che agire in sicurezza non solo riduce il numero di incidenti e infortuni, ma contribuisce anche a migliorare la fiducia e la soddisfazione dei dipendenti.

La corretta gestione della sicurezza passa anche da una capillare attività di sensibilizzazione volta a promuovere comportamenti responsabili tra i lavoratori.

La sensibilità all'argomento si concretizza nell'ottenimento di 2 certificazioni:



La certificazione SA 8000 favorisce la corretta gestione ed il monitoraggio costante di tutte le attività ed i processi ad esse correlati che impattano sulle tematiche inerenti le condizioni dei lavoratori (diritti umani, sviluppo, valorizzazione, formazione e crescita

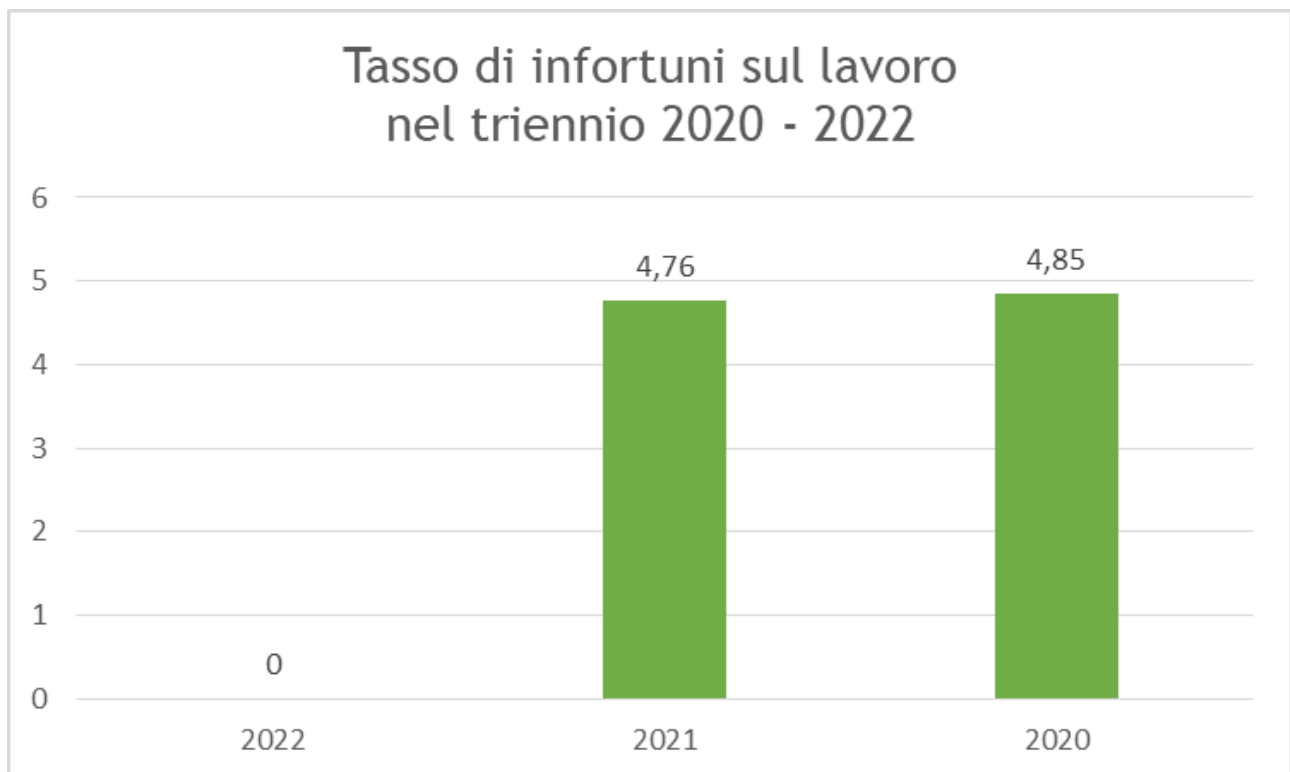
professionale delle persone, salute e sicurezza dei lavoratori, non discriminazione, lavoro dei minori e dei giovani) ed i suoi requisiti si estendono anche ai fornitori ed ai subfornitori.

La certificazione ISO 45001 è uno standard internazionale che incorpora anche le prescrizioni del D.lgs 81/08 e s.m.i ed ha lo scopo di rendere sistematici i controlli, la conoscenza e la consapevolezza di tutti i rischi che possono caratterizzare le situazioni di operatività normale e straordinaria sul luogo di lavoro. Infatti, individuare, valutare e gestire i rischi connessi ai propri processi sono attività cruciali per riuscire a prevenire e minimizzare infortuni o malattie, consentendo anche una più rapida ed efficace risposta alle possibili situazioni di emergenza.



0

Nel 2022, Serveco ha raggiunto l'obiettivo di zero infortuni grazie alle sue iniziative di sicurezza.



Come mostra la tabella riportata qui sopra, grazie alle misure adottate e all'introduzione di procedure volte ad evitare il verificarsi di situazioni a rischio, nel 2022 Serveco ha raggiunto l'obiettivo zero infortuni.

WELFARE AZIENDALE

Serveco promuove il benessere come chiave per il successo aziendale. La Biblioteca aziendale e le rassegne teatrali offrono spazi di relax e apprendimento, migliorando la salute mentale dei dipendenti e la comunicazione interna



La promozione del benessere delle persone, della formazione e della sicurezza non è solo una responsabilità etica, ma anche un vantaggio competitivo per le organizzazioni che aspirano a essere leader sostenibili nel loro settore. Serveco è convinta che un ambiente di lavoro sano e positivo può anche favorire un clima organizzativo migliore, con collaborazione e comunicazione più efficaci.



La Biblioteca aziendale e le rassegne teatrali

Già nel 2002 Serveco ha istituito una Biblioteca aziendale al fine di offrire un ambiente stimolante e accesso a risorse culturali e di apprendimento. La nostra biblioteca aziendale offre ai dipendenti un luogo tranquillo e accogliente in cui rilassarsi, leggere e liberare la mente dallo stress quotidiano. La lettura è un'attività che favorisce il benessere mentale e può aiutare a ridurre l'ansia e lo stress.

La creazione di una biblioteca aziendale dimostra l'impegno di Serveco verso la promozione della cultura e del benessere dei dipendenti con il fine di creare una cultura aziendale positiva, basata sulla valorizzazione dell'individuo e del suo sviluppo.

La nostra biblioteca aziendale può essere intesa come luogo di incontro e condivisione per i dipendenti, facilitando lo scambio di conoscenze e favorendo il dialogo tra colleghi anche di diverse aree dell'azienda.

La lettura inoltre può essere un'attività rilassante e terapeutica.

Sostenere l'arte e la cultura dimostra l'impegno dell'azienda verso la comunità e i valori culturali.

Sempre per rimanere in ambito culturale, dal 2019 Serveco acquista dei pacchetti di rassegne teatrali sul territorio da omaggiare ai dipendenti. Attraverso un sistema interno di gestione ogni dipendente potrà godere di uno spettacolo teatrale in rassegna accompagnato da un amico o dal proprio partner.



I momenti di aggregazione

I momenti di aggregazione sono essenziali per il funzionamento efficiente e produttivo di un'azienda ed offrono una migliorata comunicazione interna.

Le riunioni e gli eventi di aggregazione possono essere utilizzati per coinvolgere e motivare i dipendenti, offrendo riconoscimenti per il buon lavoro svolto e promuovendo un senso di appartenenza all'azienda.

Gli incontri di aggregazione sono l'occasione giusta per incoraggiare nuove relazioni e migliorare la coesione fra gruppi interni e collaboratori esterni.

Questo stimola la condivisione delle idee, la creatività e il lavoro di squadra.



Iscrizioni annuali ai corsi di speleologia per i collaboratori Serveco

Serveco si impegna per il benessere dei suoi collaboratori, offrendo ogni anno l'opportunità di iscriversi al corso di speleologia organizzato dal GSM, il Gruppo Speleologico Martinese. Questo investimento non solo promuove la formazione e la sicurezza, ma crea un ambiente di lavoro positivo e favorisce una migliore collaborazione e comunicazione interna. La salute e il benessere delle persone sono al centro della filosofia di Serveco.



CAPITOLO 4 : Responsabilità ambientale

La nostra storia è legata profondamente al nostro territorio perché spesso le imprese innovative nascono proprio là dove è più grande il bisogno di risposte che ridiano futuro e speranza.







SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE: UN PERCORSO DI SUCCESSO

Questo capitolo esplora la gestione delle risorse naturali, la circolarità, e la conservazione dell'ambiente, concentrandosi su suolo, acqua e biodiversità. Sono esaminati aspetti come la gestione dei rifiuti, dell'acqua, dell'energia e delle emissioni.



La generazione di un impatto positivo nei confronti dell'ambiente è parte integrante del nostro modo di fare impresa dal 1987. La gestione sostenibile delle risorse naturali e la protezione dell'ambiente sono priorità fondamentali per le organizzazioni impegnate nella sostenibilità da sempre, prima ancora che gli obiettivi ESG divenissero i pillole del futuro. Questo capitolo esplorerà l'importanza della circolarità e della conservazione dell'ambiente,

concentrandosi sui temi del suolo, dell'acqua e della biodiversità. Saranno inoltre esaminati aspetti chiave come la gestione dei rifiuti, dell'acqua, degli scarichi idrici, dell'energia e delle emissioni.

Serveco ha realizzato il suo primo bilancio ambientale già nel 2002 quando, per la prima volta, ha voluto presentare un documento di informazioni aggiuntive al classico bilancio economico con un rapporto

IMPRONTA AMBIENTALE DI SERVECO IN PERSONE.ANNO*

ANNO 2021

ANNO 2020

TOTALE DEBITO AMBIENTALE / IMPATTO PRODOTTO

Bonifiche ambientali, gestione rifiuti, efficientamento energetico, attività di manutenzione

-115,94

-132,36

CREDITO AMBIENTALE / IMPATTO EVITATO

Energia eolica prodotta

195,71

214,33

SALDO AMBIENTALE IN PERSONE.ANNO

79,77

81,97

* persona.anno: si utilizza come unità di misura ed è l'equivalente dell'impatto ambientale medio provocato dalle attività di una singola persona europea in un anno. Per attività si intendono le normali attività di una persona: alimentazione, trasporti, acquisti, etc.

Nel 2021, Serveco ha avviato un percorso di valutazione del ciclo di vita, generando un saldo ambientale positivo e annullando l'impatto ambientale delle sue attività nel 2021.

che pur non avendo ancora dei connotati precisi, voleva essere un insieme di bilancio ambientale ed etico-sociale: sicuramente un bilancio "reale" delle proprie attività, dove non si parla di indici economici, ma di dati che rappresentano la sostenibilità del proprio sistema impresa.

Nel 2021 Serveco ha avviato un percorso di Life Cycle Assessment/valutazione del ciclo di vita, che ha permesso di esaminare l'impatto ambientale delle attività e dei servizi offerti secondo le norme ISO 14040 e 14044 2021, a, b.

Sono stati monitorati i flussi "da" e "verso" l'ambiente includendo elementi di input come acqua, energia, terra, chimica, lavoro ed elementi di output come erosione

del suolo, perdita di biodiversità, contaminazione, gas serra, polveri e consumo di risorse. L'indagine è stata svolta, in collaborazione con IES Srl spin off accreditata dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro, su tutte le società del Gruppo Finsea Holding di partecipazione di cui Serveco fa parte.

Per quantificare l'impronta di Serveco sull'ambiente, sono stati sommati ai debiti ambientali, ovvero quelli generati dall'impatto del lavoro/servizi offerti, i crediti ambientali, ovvero i benefici legati agli "impatti evitati", quelli, ad esempio, legati all'energia eolica prodotta.

Nel 2021 Serveco è stata in grado di generare più crediti ambientali che debiti ambientali. Come si evince nella tabella di

seguito nel 2021 il debito ambientale (impatto prodotto) generato dalle attività di Serveco è stato di 116 persone.anno. Al tempo stesso però grazie all'energia eolica prodotta, si è generato un credito ambientale equivalente a 196 persone.anno.

Il saldo ambientale è pari a 80 persone.anno. Ciò significa che, nel 2021, non solo Serveco ha annullato l'impatto ambientale delle proprie attività/servizi, ma ha generato un saldo ambientale positivo, mantenendosi in linea con la performance ambientale del 2020. Per avere un riferimento concreto di questo valore, basti pensare che una persona impatta circa 8.000 kg di CO2 all'anno.

Per il 2022 la società ha scelto di non ripetere lo studio LCA, poiché è in fase di valutazione l'avvio di un percorso per la certificazione ISO 14064-1 che permette alle organizzazioni di quantificare le proprie emissioni di GHG al fine di attuare delle politiche di Carbon Management e comunicare il proprio impegno in tema di sostenibilità ambientale ai propri stakeholder.

SOLUZIONI INNOVATIVE E SOSTENIBILI: SERVECO E LA GESTIONE DEI RIFIUTI

Serveco offre servizi personalizzati e affidabili per la gestione dei rifiuti, trasformandoli in risorse preziose. Coprendo diverse categorie, dai rifiuti pericolosi all'elettronico, Serveco semplifica la gestione dei rifiuti per aziende di tutti i settori. Nel 2022, i dati mostrano l'impegno di Serveco nella gestione responsabile dei rifiuti, con un focus su recupero e smaltimento.



Gestione impianto di stoccaggio e trattamento rifiuti pericolosi e non ANNO 2022 (quantità in tonnellate)

Totale rifiuti gestiti	8.215,37
• pericolosi	1.793,97
• non pericolosi	6.421,41
Trattati	5.355,14
Non trattati	2.860,23
Destinati a recupero	2.779,87
Destinati a smaltimento	5.529,52

Attività di trasporto rifiuti pericolosi e non ANNO 2022 (quantità in tonnellate)

Totale rifiuti trasportati	18.660,12
• pericolosi	3.135,97
• non pericolosi	15.524,14
Destinati a recupero	9.017,50
Destinati a smaltimento	9.642,61

Attività di intermediazione rifiuti pericolosi e non ANNO 2022 (quantità in tonnellate)

Totale rifiuti gestiti	111,496
• pericolosi	15,443
• non pericolosi	96,053
Destinati a recupero	100,274
Destinati a smaltimento	11,222

Serveco offre soluzioni innovative e sostenibili per ridurre l'impatto ambientale e trasformare i rifiuti in risorse preziose. La nostra lunga storia e la costante attenzione all'evoluzione del settore ci permettono di offrire servizi affidabili e personalizzati per soddisfare le esigenze di ogni cliente.

Rifiuti pericolosi e impianti di trattamento: Serveco dispone di impianti, dotati di tutte le necessarie autorizzazioni, per il deposito preliminare e il trattamento di rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi. Scarti delle attività artigianali, industriali e commerciali trovano una corretta ed economicamente vantaggiosa destinazione.

Raccolta Rifiuti agricoli: Serveco cerca di alleggerire gli oneri a cui le aziende agricole sono tenute per gestire correttamente i rifiuti prodotti. Offre un servizio comodo, puntuale e personalizzato, riducendo i tem-

pi di attesa a cui talvolta le aziende sono obbligate nel rispetto della normativa di riferimento.

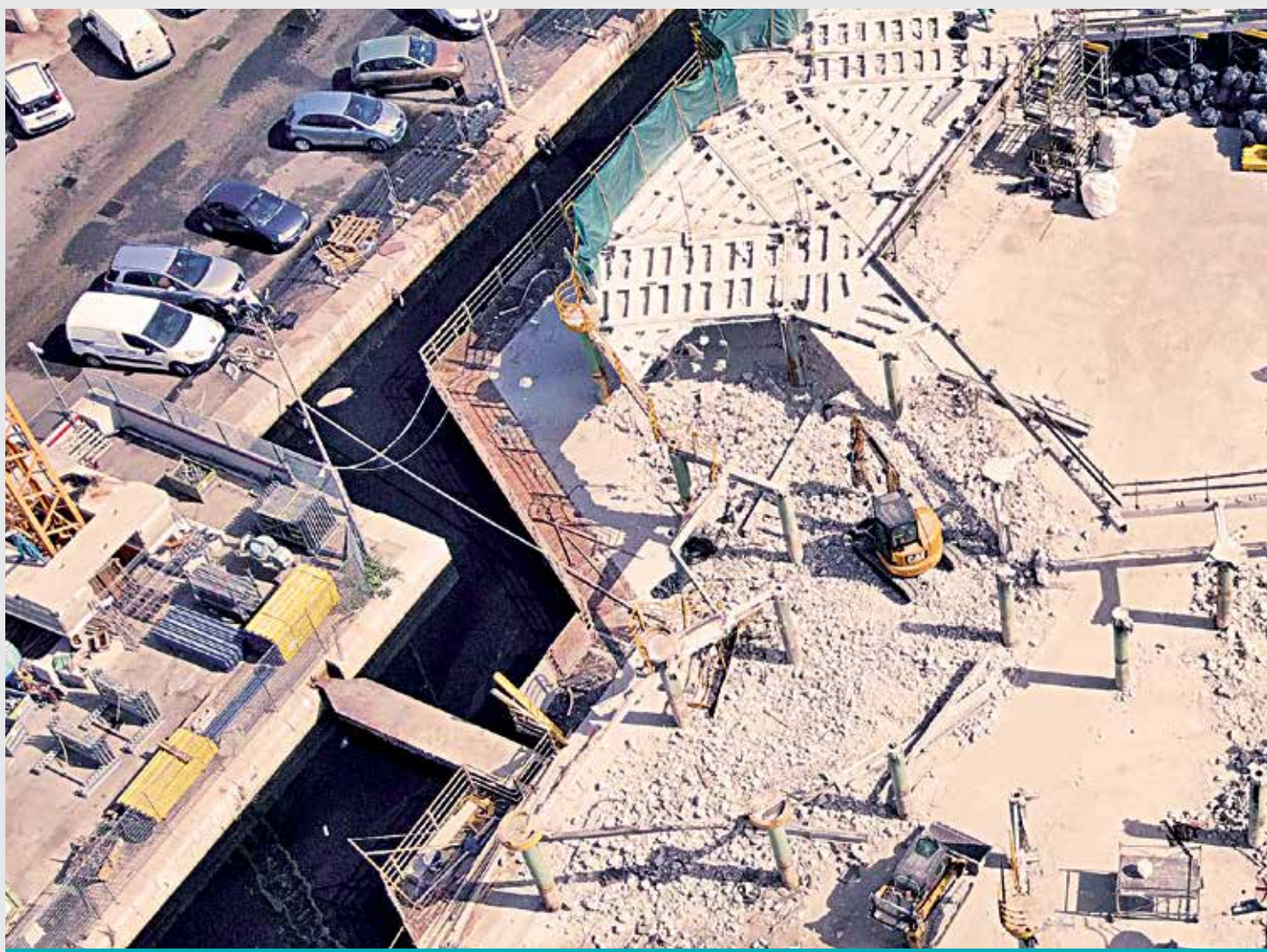
Raccolta RAEE: Gestione dei ritiri professionali di RAEE direttamente presso le sedi dei clienti. Il trasporto, lo stoccaggio, il trattamento e il recupero avvengono presso l'impianto autorizzato di proprietà.

Tra i servizi offre anche lo smantellamento e sgombero di grandi macchinari e rifiuti elettrici fornendo adeguata consulenza normativa e amministrativa.

Nella tabella in alto riepiloghiamo i dati relativi all'anno 2022, sulla gestione rifiuti delle principali attività di Serveco (trasporto, intermediazione e gestione impianto) distinguendoli tra pericolosi e non, avviati a recupero (che include tutte le forme di recupero) e smaltimento, e in più per l'impianto di trattamento di Specchia Tarantina, i rifiuti trattati e non.

BONIFICHE AMBIENTALI E RIQUALIFICAZIONE: SERVECO PER UN AMBIENTE SICURO

Serveco si impegna nella bonifica da amianto e nella riqualificazione edilizia con tecnologie all'avanguardia. L'obiettivo principale è rendere sicuri i luoghi e ripristinare il territorio. Nel 2022, Serveco ha condotto una serie di attività di bonifica ambientale e riqualificazione, garantendo il rispetto delle norme e la sicurezza dei siti.



Serveco è impegnata nelle bonifiche da amianto e nella riqualificazione di siti e strutture edilizie. Utilizza tecnologie innovative ed in linea con tutti gli standard moderni di qualità. Obiettivo principale è la messa in sicurezza del luogo e il recupero del territorio.

Bonifiche da amianto:

- Bonifica di materiali e manufatti contenenti amianto in ottemperanza al D.Lgs. 81/2008 e secondo le norme tecniche di cui al D.M. 06/09/94 e successivi decreti specifici per categoria di intervento (bonifica rotabili, unità navali, aree industriali, ecc.)
- Monitoraggi ambientali delle fibre di amianto aero-disperse e successive analisi dei campioni prelevati

- Trasporto e smaltimento a norma di legge dei rifiuti contenenti amianto

Riqualificazione edilizia civile e industriale:

- Allestimento ponteggi
- Scoibentazioni e coibentazioni civili e industriali
- Realizzazione nuove coperture in lamiera con coibentazione in opera e non, pannelli pre-coibentati centinati e non, lamiere di copertura "graffate" centinate e non
- Interventi di efficientamento energetico dell'involucro esterno degli edifici civili ed industriali mediante realizzazione di sistemi di isolamento "a cappotto" o a "parete ventilata"
- Pavimentazioni civili ed industriali
- Lattonerie, posa guaine impermeabilizzanti di varia tipologia

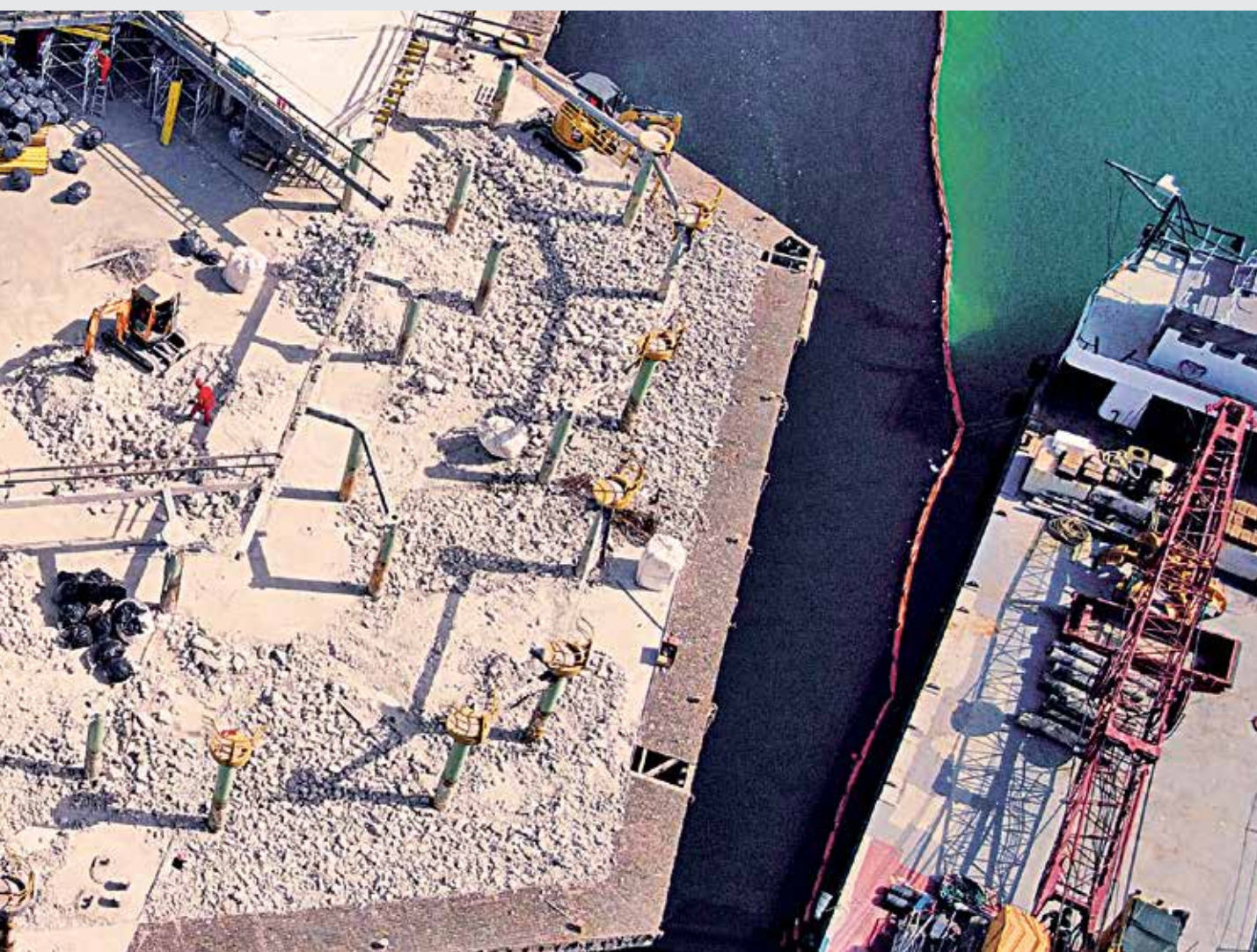


Foto Serveco: Rimozione Mercato Ittico Galleggiante a Taranto

Decommissioning:

Il settore Bonifiche ambientali ha le competenze giuste per supportare il cliente in tutte le fasi di decommissioning, dalla progettazione dell'intervento alla restituzione "greenfield" dei siti occupati dagli impianti dismessi. Un'attenzione particolare è riservata alla sicurezza in cantiere, per cui già nella fase di progettazione degli interventi vengono applicati i più elevati standard di sicurezza e le migliori tecnologie disponibili.

La caratterizzazione ambientale:

La "caratterizzazione ambientale" gioca un ruolo fondamentale nel recupero e riqualificazione di un sito contaminato. Permette, infatti, di ricostruire i fenomeni di contaminazione a carico delle matrici ambientali e di ottenere le informazioni utili per la definizione

degli obiettivi e della strategia di messa in sicurezza e/o la bonifica del sito.

Siti contaminati:

- Redazione di "Piani di Caratterizzazione"
- Bonifiche e recupero di apparecchiature, serbatoi, impianti e aree contaminate
- Progettazione e realizzazione di interventi di messa in sicurezza d'emergenza (MISE), operativa (MISO) o permanente (MISP)
- Riqualificazione ambientale e opere di ingegneria naturalistica

Nella tabella che segue riepiloghiamo i dati relativi all'anno 2022, sulle attività di bonifica ambientale eseguita da Serveco, i dati relativi agli interventi effettuati e alla conseguente gestione dei rifiuti.

Attività di Bonifiche ambientali ANNO 2022	Quantità	Unità di misura
Totale rifiuti gestiti	4.470,30	tonnellate
• pericolosi	1.269,15	tonnellate
• non pericolosi	3.201,15	tonnellate
Destinati a recupero	1.724,22	tonnellate
Destinati a smaltimento	2.746,08	tonnellate
Superficie equivalente in amianto bonificata	27.955,41	metri quadri
Numero di interventi di bonifica amianto totali	161,00	
Numero di interventi di bonifica amianto FRIABILE	25,00	
Numero di interventi di bonifica amianto COMPATTO	136,00	
Superficie terreni contaminati da rifiuti bonificati	51.700,00	metri quadri
Superficie di fondale marino bonificata	9.000,00	metri quadri



Serveco è impegnata nelle bonifiche da amianto e nella riqualificazione di siti e strutture edilizie. Utilizza tecnologie innovative ed in linea con tutti gli standard moderni di qualità.



PRESERVARE LA BIODIVERSITÀ MARINO-COSTIERA

Serveco si è dedicata alla protezione della biodiversità durante la bonifica del Mercato Ittico Galleggiante di Taranto. Sono state utilizzate tecniche avanzate di monitoraggio e attrezzature specializzate per minimizzare l'impatto ambientale. I dettagli sul *visual census* preliminare, il monitoraggio ambientale e le misure di mitigazione sono esaminati in questo resoconto.



Foto Serveco: *Syngnathus acus*

Come azienda attenta a tutti gli aspetti ambientali, è fondamentale un approccio alle attività di bonifica che abbia un occhio di riguardo nei confronti della biodiversità. La tutela passa attraverso processi che implementano l'utilizzo di idonee attrezzature di lavoro, che azzerino o mitighino l'effetto delle attività antropiche sulle specie presenti in un determinato ambiente, e sistemi di monitoraggio ambientale che diano sia immediato riscontro in termini di efficacia delle tecnolo-

gie adoperate, sia riscontro più a lungo termine per valutare eventuali effetti sulle specie, legati alle attività di cantiere. Nel caso specifico della rimozione del Mercato Ittico Galleggiante di Taranto, è stato eseguito un *visual census* preliminare, che fornisce informazioni piuttosto dettagliate sullo stato dei luoghi. Tra le informazioni che vanno inserite nella relazione che segue l'attività di *visual census* vi è la presenza di organismi sessili di interesse conservazionistico. Tale attività risulta neces-

saria per valutare l'eventuale traslocazione delle specie sottoposte a tutela. Per delimitare l'area di cantiere e garantire una conterminazione che non permetta la dispersione dell'eventuale torbidità sollevatasi durante l'esecuzione dei lavori di rimozione della struttura affondata, sono state utilizzate le panne anti torbidità.

Inoltre è stato allestito un sistema di controllo in continuo di diversi parametri chimico-fisici, tra cui la torbidità, all'esterno dell'area di cantiere. Tale sistema costituito da sonde *multi-parametriche* e *datalogger* installati su boe, ha permesso di tenere costantemente sotto controllo il cantiere, ed in particolare nell'eventualità la torbidità avesse raggiunto valori soglia prestabiliti, venivano informati i responsabili del monitoraggio ambientale tramite SMS, per permettere di avviare le operazioni previste dal Piano di Monitoraggio.

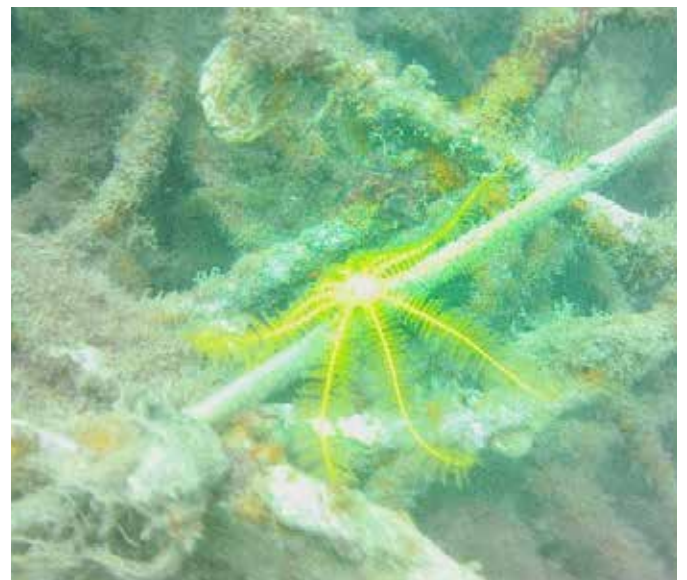
Durante l'orario lavorativo, inoltre, sono state eseguite

misurazioni con sonda multiparametrica sia all'interno dell'area di lavoro che lungo il perimetro esterno, per verificare l'andamento della torbidità e per valutare la modifica alle attività di cantiere laddove si fosse riscontrato un aumento della torbidità legato alle attività stesse.

Per monitorare eventuali modifiche nelle acque circostanti le aree di intervento, abbiamo prelevato e analizzato campioni d'acqua a intervalli di 15 giorni. Questa operazione è stata avviata un mese prima dell'inizio delle attività in mare e si è protratta fino a un mese dopo il completamento delle operazioni. Inoltre, per valutare le variazioni nella biodisponibilità e nella mobilità dei contaminanti, abbiamo impiegato i mitili come bioindicatori, seguendo il protocollo *Mussel Watch*, il quale ha compreso il prelievo e l'analisi dei campioni da un mese prima dell'avvio delle attività in mare fino a un mese dopo il loro completamento.



Foto Serveco: sopra, *Condylactis aurantiaca*; sotto, *Antedon mediterranea*



SOLUZIONI ENERGETICHE INNOVATIVE: SERVECO AL TUO SERVIZIO

Serveco si dedica con impegno allo sviluppo di soluzioni energetiche sostenibili basate sulle fonti rinnovabili e sull'efficienza energetica. Questo include progetti per l'uso intelligente delle energie rinnovabili e servizi di consulenza energetica. Nel 2022, ha realizzato un impianto fotovoltaico all'avanguardia presso la sede principale per ridurre la nostra impronta energetica. Possiede anche impianti eolici in diverse sedi.



Serveco è impegnata attivamente nello sviluppo di un modello energetico alternativo, diffuso e sostenibile fondato sulle fonti energetiche rinnovabili e sull'utilizzo razionale dell'energia. La società propone soluzioni rivolte all'efficienza energetica e all'utilizzo di fonti rinnovabili ricorrendo anche alla stipula di contratti a prestazioni garantite utilizzando, in taluni casi, la formula del finanziamento tramite terzi (F.T.T.) o la cessione dell'Ecobonus o del conto termico.

Interventi di efficienza energetica e in particolare:

- Illuminazione a LED
- Isolamento termico di superfici opache e vetrate
- Co-trigenerazione
- Building automation

- Sostituzione di motori elettrici con altri a più alta efficienza

Produzione di energia da fonti rinnovabili mediante la progettazione, l'installazione e la gestione di impianti:

- Solari termici e fotovoltaici
- Eolici
- A biomassa
- Geotermici
- Biogas
- Pompe di calore

Consulenza energetica

A corredo di tali attività e con l'ausilio di idonea stru-



Foto Serveco: sede amministrativa a Montemesola

mentazione, Serveco mette a disposizione la propria competenza e professionalità per:

- Diagnosi energetiche
- Consulenza e predisposizione di istanze di finanziamento
- Consulenza per il riconoscimento di titoli di efficienza energetica, detrazioni fiscali, contributi a fondo perduto, etc.
- Certificazione energetica degli edifici
- Formazione tecnica rivolta ai propri clienti, progettisti, installatori e altri addetti del settore

Da sempre impegnata nella promozione dell'efficienza energetica e nell'utilizzo di fonti rinnovabili, nel

2022 ha realizzato un impianto fotovoltaico di nuova generazione nella sede principale (Montemesola – TA) per ridurre la dipendenza dalle fonti energetiche tradizionali. L'impianto è stato ultimato a Novembre 2022 per cui i benefici generati saranno visibili nel Bilancio del prossimo esercizio 2023.

Possiede inoltre sistemi eolici di proprietà situati presso le unità locali di Medichicchio Crispiano (TA) e Barbuzzi Taranto (TA).

Nella tabella di seguito sono riepilogati i dati relativi al consumo di energia suddiviso per ogni sede relativi anno 2022.

CONSUMI ENERGETICI ANNO 2022

	Sede Legale Montemesola (TA)	Sede Impianto Martina Franca (TA)	Sede Operativa Rho (MI)
Consumo energetico totale da fonti non rinnovabili (kWh)	94.899,50	29.527,83	2.573,10
Consumo energetico totale da fonti rinnovabili (kWh)	69.628,07	9.441,17	1.887,90
Produzione di energia da fonti rinnovabili (kWh)			
Energia da fonti rinnovabili immessa in rete (kWh)			
Produzione di energia da fonti non rinnovabili (kWh)		16.660,00	



Foto Serveco: intervento di efficientamento energetico a Sestri Levante (GE)

Sede Operativa Varese (VA)	Unità Locale Barbuzzi Serre Taranto (TA)	Unità Locale Medichicchio Crispiano (TA)	TOTALE (kWh)	TOTALE (MWh)
5.067,19			132.067,63	132,07
3.717,81	33.820,00	5238,00	123.732,94	123,73
	7.417.980,00	1.126.080,00	8.544.060,00	8.544,06
	7.384.160,00	1.120.842,00	8.505.002,00	8.505,00
			16.660,00	16,66

Nella tabella di seguito rimettiamo le emissioni scope 1 emesse relative all'anno 2022

EMISSIONI CO₂ (+) - ANNO 2022 Scope 1

SEDI	ELENCO SOSTANZE POSSEDUTE, GESTITE E CONSUMATE			
	Totale Gasolio Mezzi Aziendali (Litri)	Totale Benzina Mezzi Aziendali (Litri)	Totale Metano Mezzi Aziendali (Chilogrammi)	Totale Chilometri Mezzi Aziendali (Chilometri)
Sede Legale Montemesola (TA)				
Sede Impianto Martina Franca (TA)				
Sede Operativa Rho (MI)				
Sede Operativa Varese (VA)				
Unità Locale Barbuzzi Serre Taranto (TA)				
Unità Locale Medichicchio Crispiano (TA)				
TOTALE	186.252,79	185,87	11.605,45	1.237.913,00
CO ₂ eq.	412,13	0,31	5,11	/
Totale CO₂ eq.				

Nella tabella di seguito rimettiamo le emissioni scope 1 evitate relative all'anno 2022

EMISSIONI CO₂ (+) - ANNO 2022 Scope 1

SEDI	PRODUZIONE ENERGIA ELETTRICA DA FONTI RINNOVABILI ESPRESSA IN CHILLOWATTORA (kWh) ED IMMESA IN RETE				
	Eolico	Geo Termico	Idro Elettrico	Biomassa	Forza Mare Motrice
Sede Legale Montemesola (TA)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Sede Impianto Martina Franca (TA)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Sede Operativa Rho (MI)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Sede Operativa Varese (VA)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Unità Locale Barbuzzi Serre - Taranto (TA)	7.384.160,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Unità Locale Medichicchio Crispiano (TA)	1.120.842,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTALE	8.505.002,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Emissione CO₂ evitata	t 3.886,79				

Nel 2022, secondo i fattori di emissione dell'Association of Issuing Bodies (A.I.B.), il residual mix in Italia è stato pari a 0,457 kg di anidride carbonica per ogni kWh elettrico prodotto. Quindi, si può affermare che l'energia prodotta e ceduta alla rete, derivante dagli impianti eolici, evita l'emissione di 0,457 kg di anidride carbonica per ogni kWh prodotto ed immesso in rete.

Totale Carburante Attrezzature Aziendali (Litri)	Totale Ore di funzionamento Attrezzature Aziendali (Ore)	Totale Gasolio Gruppo Elettrogeno e Servizi (Litri)	Totale Gas Naturale per Riscaldamento (Metri Cubi)	Totale Gas R-410A "Posseduto e Gestito" (Chilogrammo)	Totale Gas R32 "Posseduto e Gestito" (Chilogrammo)
		3.000,00	0,00	43,00	0,00
		5.965,00	0,00	0,75	0,86
		0,00	120,00	7,10	0,00
		0,00	0,00	0,00	0,00
		0,00	0,00	0,00	1,12
		0,00	0,00	0,00	1,12
22.595,24	14.205,00	8.965,00	120,00	50,85	3,10
43,90	/	19,84	0,14	106,17	2,09

t 589,69



Foto Serveco: parco eolico in località Barbuzzi Serre a Taranto

Nelle tabelle di seguito rimettiamo le emissioni scope 2 emesse relative all'anno 2022

EMISSIONI CO₂ - ANNO 2022 Scope 2
Elenco emissioni di CO₂ prodotte dal consumo di energia elettrica acquistata

SEDI	Consumo Energia Elettrica espressa in Chilowattora (kWh) e proveniente da fonti non rinnovabili
Sede Legale Montemesola (TA)	94.899,50
Sede Impianto Martina Franca (TA)	29.527,83
Sede Operativa Rho (MI)	2.569,07
Sede Operativa Varese (VA)	5.067,19
Unità Locale Barbuzzi Serre - Taranto (TA)	0,00
Unità Locale Medichicchio Crispiano (TA)	0,00
TOTALE (kWh)	132.063,59
TOTALE EMISSIONE DI CO₂ (Kg) prodotte	60.353,06

EMISSIONI CO₂ - ANNO 2022 Scope 2
Elenco emissioni di CO₂ evitate dal consumo di energia elettrica acquistata

SEDI	Consumo Energia Elettrica espressa in Chilowattora (kWh) e proveniente da fonti rinnovabili
Sede Legale Montemesola (TA)	69.628,07
Sede Impianto Martina Franca (TA)	9.441,17
Sede Operativa Rho (MI)	1.884,93
Sede Operativa Varese (VA)	3.717,81
Unità Locale Barbuzzi Serre - Taranto (TA)	33.820,00
Unità Locale Medichicchio Crispiano (TA)	5.238,00
TOTALE (kWh)	123.729,98
TOTALE EMISSIONE DI CO₂ (Kg) evitate	56.544,60

GESTIONE DELL'ACQUA E DEGLI SCARICHI IDRICI

Serveco pone la sostenibilità ambientale al centro della sua attività. La gestione responsabile dell'acqua è cruciale per la conservazione delle risorse idriche e la riduzione dell'impatto ambientale.

La circolarità e la protezione dell'ambiente sono aspetti chiave della sostenibilità per le organizzazioni. La gestione responsabile del suolo, dell'acqua, della biodiversità, dei rifiuti, dell'energia e delle emissioni non solo contribuisce alla conservazione delle risorse naturali, ma rappresenta anche un vantaggio competitivo nel lungo termine. Le organizzazioni che adottano un approccio olistico e integrato verso la circolarità e l'ambiente possono ottenere benefici economici, mitigare i rischi ambientali e contribuire alla costruzione di un futuro sostenibile per le generazioni a venire.

L'acqua è una risorsa vitale per la vita e per molte attività umane, tra cui l'agricoltura, l'industria e il consumo domestico. La gestione sostenibile dell'acqua implica la conservazione delle risorse idriche, il risparmio idrico, il trattamento adeguato degli sca-

richi idrici e la protezione delle fonti di acqua dolce. Le imprese possono adottare pratiche di gestione dell'acqua efficienti, come l'utilizzo di tecnologie a basso consumo idrico, il recupero e il riciclo delle acque reflue e l'educazione dei dipendenti e dei consumatori sull'importanza di un uso responsabile dell'acqua.

In tutti i siti Serveco è utilizzato il contalitri per l'approvvigionamento idrico. Le acque meteoriche vengono trattate e laddove possibile recuperate. Attraverso il nostro sito internet ed i canali social, inoltre condividiamo e diffondiamo consigli utili per ridurre il consumo di acqua.

Nella tabella di seguito riepiloghiamo i dati principali sulla gestione dell'acqua nelle nostre sedi relativamente all'anno 2022:

DATI GESTIONE IDRICA ANNO 2022

	Prelievo idrico (Risorse idriche di terze parti - metri cubi)		Scarico di acqua (Risorse idriche di terze parti - metri cubi)		Consumo di acqua (acqua non più utilizzabile da parte dell'ecosistema o della comunità locale nel periodo di rendicontazione)
Sede Legale Montemesola (TA)	AQP	728	AQP	728	0
Sede Impianto Martina Franca (TA)	AUTOBOTTE	32	IMPIANTO GESTIONE RIFIUTI	24	8
Sede Operativa Rho (MI)	ASPEM	58	ASPEM	58	0
Sede Operativa Varese	Gruppo CAP	29	Gruppo CAP	29	0
Unità Locale Barbuzzi Serre - Taranto (TA)	N.A.	-	N.A.	-	-
Unità Locale Medichicchio Crispiano (TA)	N.A.	-	N.A.	-	-
	Totale prelievo idrico	847	Totale scarico	839	

CAPITOLO 5: Impegno verso la comunità

Serveco si impegna a contribuire al benessere della comunità oltre che alla sostenibilità. Questo capitolo esplora le iniziative di solidarietà che fanno parte della strategia di sostenibilità dell'azienda. Serveco promuove la cultura ambientale e supporta attivamente organizzazioni e progetti locali, dimostrando un impegno a lungo termine verso la comunità e la sostenibilità.

1 SCONFIGGERE
LA POVERTÀ



3 SALUTE E
BENESSERE



9 IMPRESE,
INNOVAZIONE
E INFRASTRUTTURE



11 CITTÀ E COMUNITÀ
SOSTENIBILI



16 PACE, GIUSTIZIA
E ISTITUZIONI
SOLIDE







IMPEGNO VERSO LA COMUNITÀ

Serveco va oltre il profitto, abbracciando la solidarietà e il progresso sociale. Qui si evidenzia come l'azienda promuova il benessere della comunità e spiega come ciò sia fondamentale per la sua sostenibilità.



Come organizzazione, Serveco riconosce l'importanza di contribuire attivamente al benessere e allo sviluppo della comunità in cui opera. Il suo impegno verso il territorio va oltre la ricerca del profitto e si estende alla promozione del progresso sociale, alla solidarietà e all'impegno verso la comunità. In questo capitolo, esploreremo le iniziative di solidarietà che Serveco ha adottato e il suo impegno verso la comunità, evidenziando come tali azioni siano parte integrante della sua strategia

di sostenibilità.

Serveco vuole contribuire alla prosperità e al benessere del suo territorio, in primo luogo per un senso di appartenenza e riconoscenza verso coloro che rendono possibile il suo lavoro.

Ma siamo anche coscienti del fatto che per prosperare, un'azienda debba necessariamente far sì che il contesto in cui opera prosperi a sua volta.

Promozione di una cultura della sostenibilità

La storia di Serveco coincide per alcuni tratti, con la storia della diffusione della Raccolta differenziata, in particolare con quella pugliese. Preveggenza, abilità intellettuale, fortuna, passione per le problematiche ambientali hanno portato i due soci fondatori di Serveco, poco più che ventenni, a sistematizzare in forma di business le riflessioni di una giovane vita ambientalista, forgiata nei sottani umidi delle abitazioni del centro storico di Martina Franca (TA) adibiti a sezioni attive del WWF.

In oltre 35 anni di attività Serveco ha contribuito alla sensibilizzazione della popolazione verso la cultura del riciclo e della sostenibilità ambientale promuovendo progetti educativi e informativi, continuando a sostenere l'economia circolare e a promuovere la sostenibilità ambientale.

Serveco, da sempre, è fortemente impegnata nelle attività di comunicazione e a sostegno delle attività culturali nei territori in cui i suoi servizi e impianti sono presenti.

Ciò significa che l'azienda supporta attivamente numerose manifestazioni culturali durante l'anno. Questo non solo promuove la diffusione della cultura, ma contribuisce anche al benessere sociale ed economico dei territori stessi.

Dal 2018 il manifesto della cultura d'impresa è affidato al Calendario

Serveco.

Il calendario Serveco è progettato e realizzato perché produca quanti meno rifiuti possibili. Dal 2018 al 2020, per tre edizioni, il calendario Serveco si è trasformato rispettivamente in bidoncini portapenne, negli animali tipici della Murgia pugliese e in sei monumenti della Puglia.

Per il 2021 serviva fare un passo avanti, spingendo l'acceleratore

(brevetto registrato) e attraverso un particolare sistema di asole e linguette, diventa un libro.

Dal 2021 il calendario Serveco dunque si trasforma in un libro, accompagnato da poesie e racconti illustrati. Una strategia di comunicazione e educazione ambientale a tre dimensioni: un supporto che non esaurisce la sua funzione al termine del periodo convenzionale; un modo per



sull'eco-design del prodotto, salvando tutto il calendario dalla pattumiera (seppure differenziata). È bastato quindi non distinguere la forma dal contenuto e immaginare qualcosa che trova accoglienza nelle nostre case: un libro. Dimensione3, partner del progetto, ha quindi progettato il calendario come un supporto che si ripiega

portare i temi della sostenibilità, dell'economia circolare e dei cambiamenti climatici gratuitamente nelle librerie delle case italiane.

Per l'edizione 2022, sono stati cercati dodici poeti che potessero rappresentare attraverso i loro versi i temi cari all'azienda. Sono state affidate quindi le poesie a



fumettisti di fama nazionale ed internazionale con il compito di interpretare i versi in immagini.

A Dicembre 2022 è stata organizzata una mostra presso il Palazzo Ducale di Martina Franca, per l'occasione addobbato con 42 tavole che ritraggono gli ultimi tre anni del Calendario Serveco, già inserito nel catalogo italiano del design 2021.

Nel corso del progetto di diffusione del calendario sono stati

organizzati inoltre incontri virtuali sui temi ambientali durante i quali sono stati messi in relazione gli autori delle illustrazioni e gli scienziati, in modo da favorire incontri altrimenti difficili da realizzare.

Il calendario Serveco è uno strumento di comunicazione utilizzato dall'azienda per formare e disseminare ai giusti comportamenti ambientali, uno strumento di comunicazione istituzionale utilizzato da Serveco, che lo distribuisce

gratuitamente e in copie limitate (1500 copie). Il progetto del calendario Serveco rientra nelle attività di comunicazione istituzionale e formazione ambientale di cui l'azienda si occupa, da sempre.

I risultati ambientali previsti vanno innanzitutto individuati nella diffusione della cultura ambientale, attraverso l'utilizzo di dodici illustrazioni ispirate a dodici poesie o racconti. Il calendario Serveco è quindi uno strumento di diffusione di contenuti ambientalmente rilevanti, esempio stesso di come è possibile, attraverso una progettazione che mette la sostenibilità come obiettivo primario, realizzare manufatti che non diventano obsoleti, evitando quindi che diventino rifiuti, dando loro una nuova vita.

Iniziative di solidarietà

L'impegno verso il territorio attraverso iniziative di solidarietà e l'impegno verso la comunità rappresentano una parte centrale della strategia di sostenibilità di Serveco.

Sono state adottate una serie di iniziative di solidarietà per supportare le persone e le organizzazioni più vulnerabili della nostra comunità. Serveco si impegna attivamente a promuovere il benessere sociale attraverso donazioni e partnership con organizzazioni non profit. Queste iniziative possono includere assistenza alimentare per le famiglie bisognose, il supporto ad associazioni sportive e altre azioni finalizzate a migliorare la qualità della vita

delle persone.

Tra le iniziative portate avanti possiamo citare diversi contributi liberali ad associazioni e donazioni:

- Fondazione Elio Greco Istituto italiano Nuove Proposte Culturali
- Parrocchia San Francesco Martina Franca
- Gruppo Speleologico Martina Franca
- Moto Club San Martino – Motosoccorso c/o casa del volontariato (gruppo volontario con abilitazioni varie da soccorso (BLSD, PTC)
- Istituto Comprensivo Chiarelli per il progetto “La nostra Africa”
- Evento “Coviamo” incubatore fraterno d’Impresa specializzato in accompagnamento di idee imprenditoriali nella prospettiva umana e sociale dell’Ecologia Integrata.
- Associazione Culturale Terra Martinae
- Proloco Martina Franca
- Fondazione EcoEridania Insuperabili per progetti negli ambiti di sport e disabilità, educazione, ricerca e bisogni emergenziali critici
- Fondazione Telethon
- Riflessi d’arte “Associazione di promozione sociale e culturale” per l’evento Festival dell’Immagine
- Associazione Iter Itria per l’evento “Festival dei sensi”
- Artebaria Edizioni per l’edizione del libro “Umanesimo della Pietra”



- ASD Tennis Tavolo Olimpia Martina Franca per un progetto di inclusione sociale
- A.S.D. Valle d'Itria Basket Martina Franca
- A.S.D. Scuola basket martinense
- Colloqui di Martina Franca

L'impegno verso la comunità va oltre le iniziative di solidarietà. Serveco crede nella costruzione di relazioni a lungo termine con gli stakeholder locali, lavorando in collaborazione per affrontare

le sfide comuni e promuovere lo sviluppo sostenibile. Questo può includere la partecipazione attiva a tavoli di dialogo con le autorità locali, le associazioni del territorio e le organizzazioni della società civile per affrontare questioni che riguardano l'ambiente, l'occupazione, l'istruzione e altri temi rilevanti per la comunità. L'azienda sostiene anche l'impiego locale, la promozione della diversità e dell'inclusione e la collaborazione con fornitori e partner locali per stimolare l'economia locale.



Grazie

Conclusioni

Il Bilancio di Sostenibilità Serveco 2022 riflette il nostro costante impegno a promuovere un mondo più sostenibile attraverso azioni concrete e misurabili. Guidati dalla nostra visione di un futuro migliore per le generazioni a venire, abbiamo intrapreso un percorso dedicato a integrare la sostenibilità in ogni aspetto delle nostre operazioni.

Nel corso dell'anno, abbiamo fatto progressi significativi in tutte le dimensioni della sostenibilità. In termini ambientali, abbiamo continuato a ridurre l'impatto delle nostre operazioni sul pianeta. Dai progressi nel bilancio energetico sostenibile, all'ottimizzazione dei consumi idrici e al costante impegno per la gestione responsabile dei rifiuti, ogni azione è stata mirata a conservare le risorse naturali e mitigare gli effetti dei cambiamenti climatici.

La nostra dedizione al benessere delle comunità in cui operiamo è emersa attraverso una serie di iniziative di solidarietà. Abbiamo sostenuto organizzazioni no-profit locali, promosso la cultura ambientale attraverso il nostro Calendario Serveco e investito nella formazione dei nostri collaboratori, contribuendo così alla crescita sociale ed economica delle nostre comunità.

Il nostro approccio alla sostenibilità non si ferma alle azioni concrete. Siamo impegnati in una continua evoluzione culturale che spinge la nostra azienda a pensare e agire in modo sostenibile in ogni contesto. Dall'educazione ambientale al coinvolgimento dei dipendenti, la cultura della sostenibilità è parte integrante della nostra identità aziendale.

L'anno 2022 è stato caratterizzato da sfide straordinarie, ma ciò non ci ha fermati. Anzi, ci ha spinti a trovare nuove soluzioni e a lavorare più duramente per perseguire i nostri obiettivi di sostenibilità. Guardando avanti, continueremo a essere un catalizzatore del cambiamento positivo, sia all'interno della nostra organizzazione che nelle comunità in cui operiamo.

Insieme, abbiamo dimostrato che la sostenibilità non è solo un'aspirazione, ma una realtà tangibile. Grazie al nostro impegno, ai nostri collaboratori, ai nostri partner e alle nostre comunità, possiamo guardare con fiducia al futuro. Continueremo a sfidare gli standard e a guidare l'innovazione per creare un mondo più sostenibile per tutti.

Il nostro lavoro non è mai completo, ma con determinazione e collaborazione, raggiungeremo nuove vette nella sostenibilità. Il Bilancio di Sostenibilità Serveco 2022 è una testimonianza tangibile di questo impegno in azione e ci guiderà mentre perseguiamo la nostra missione di rendere il nostro pianeta e le nostre comunità più forti, più sane e più sostenibili.



GRI CONTENT INDEX

Statement of use

SERVECO SRL ha rendicontato le informazioni citate in questo GRI Content Index per l'anno 2022 con riferimento ai GRI Standards.

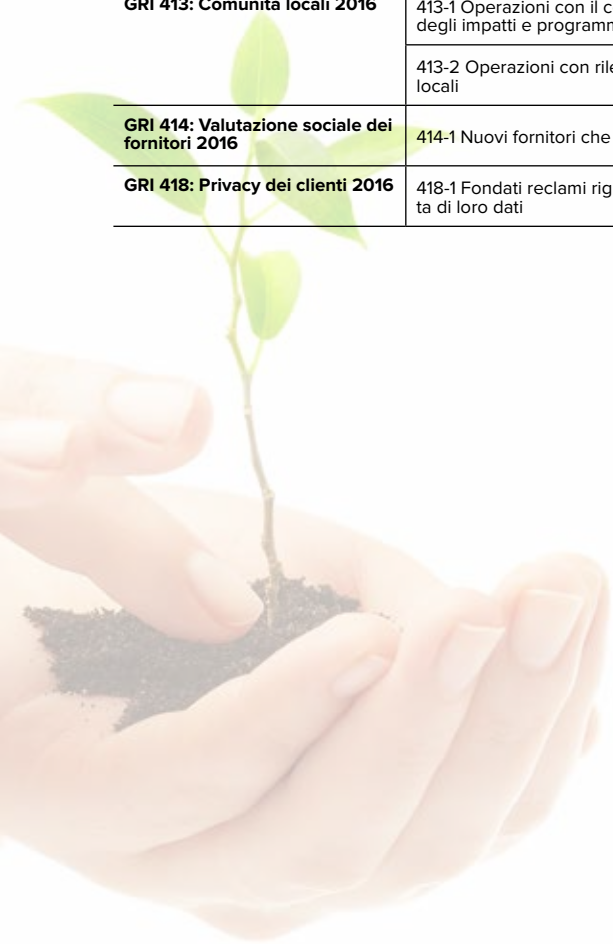
GRI 1

GRI 1: Principi fondamentali 2021

GRI STANDARD	RIFERIMENTI NEL TESTO	
GRI 2: Informative generali 2021	2-1 Dettagli organizzativi	CAP. 1 - Il profilo dell'organizzazione
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	CAP. 2 - Governance e gestione trasparente
	2-7 Dipendenti	CAP. 3, par. Le nostre risorse
	2-9 Struttura e composizione della governance	CAP. 2, par. Governo e struttura organizzativa
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	CAP. 2 - Governance e gestione trasparente
	2-11 Presidente del massimo organo di governo	CAP. 2 - Governance e gestione trasparente
	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	CAP. 2 - Governance e gestione trasparente
	2-13 Delega di responsabilità per la gestione di impatti	CAP. 2 - Governance e gestione trasparente
	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	CAP. 2 - Governance e gestione trasparente
	2-16 Comunicazione delle criticità	CAP. 2, par. Legalità, lotta alla corruzione e compliance
	2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo	CAP. 1, par. Pietre Miliari e Mission, Visione Valori
	2-18 Valutazione della performance del massimo organo di governo	CAP. 4, par. Sostenibilità ambientale
	2-19 Norme riguardanti la remunerazione	Il 100% dei dipendenti di Serveco srl è coperto da accordi collettivi nazionali
	2-20 Processo di determinazione della retribuzione	Il 100% dei dipendenti di Serveco srl è coperto da accordi collettivi nazionali
	2-22 Dichiarazione della strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli stakeholder
	2-23 Impegno in termini di policy	CAP. 2 - Governance e gestione trasparente
	2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	CAP. 2 - Governance e gestione trasparente
	2-25 Processi rivolti a mediare gli impatti negativi	CAP. 2, par. Legalità, lotta alla corruzione e compliance
	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	CAP. 2, par. Legalità, lotta alla corruzione e compliance
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	CAP. 2, par. Legalità, lotta alla corruzione e compliance
GRI 3: Temi materiali 2021	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	CAP. 2, par. Identificazione e coinvolgimento degli stakeholder
	2-30 Contratti collettivi	Il 100% dei dipendenti di Serveco srl è coperto da accordi collettivi nazionali
	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	CAP. 1, par. Il nostro percorso di sostenibilità e gli SDGS
	3-2 Elenco di temi materiali	
	3-3 Gestione di temi materiali	

GRI STANDARD		RIFERIMENTI NEL TESTO
GRI 201: Performance economica 2016	201-1 Valore economico generato e distribuito	CAP. 2, par. Performance economica
GRI 203: Impatti economici indiretti 2016	203-1 Investimenti in infrastrutture e servizi supportati	CAP. 5, par. Iniziative di solidarietà
GRI 205: Anticorruzione 2016	205-1 Operazioni valutate per determinare i rischi relativi alla corruzione	CAP. 2, par. Legalità, lotta alla corruzione e compliance
	205-2 Comunicazione e formazione su normative e procedure anticorruzione	
	205-3 Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione	CAP. 4, par. Energia ed emissioni collettive nazionali
	302-2 Consumo di energia esterno all'organizzazione	
	302-3 Intensità energetica	
	302-4 Riduzione del consumo di energia	
	302-5 Riduzione dei requisiti energetici di prodotti e servizi	
GRI 303: Acqua ed effluenti 2018	303-1 Interazioni con l'acqua come risorsa condivisa	CAP. 4, par. Acqua e scarichi idrici
	303-2 Gestione degli impatti legati allo scarico dell'acqua	
	303-3 Prelievo idrico	
	303-4 Scarico idrico	
	303-5 Consumo di idrico	
GRI 304: Biodiversità 2016	304-2 Impatti significativi di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità	CAP. 4, par. Preservare la biodiversità marino-costiera
	304-3 Habitat protetti o ripristinati	
GRI 305: Emissioni 2016	305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	CAP. 4, par. Energia ed emissioni
	305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	
GRI 306: Rifiuti 2020	306-1 Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti	CAP. 4, par. La gestione dei rifiuti
	306-2 Gestione di impatti significativi correlati ai rifiuti	
	306-3 Rifiuti generati	
	306-4 Rifiuti non conferiti in discarica	
	306-5 Rifiuti conferiti in discarica	
GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori 2016	308-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri ambientali	CAP. 2, par. Identificazione e coinvolgimento degli stakeholder
	308-2 Impatti ambientali negativi nella catena di fornitura e misure adottate	
GRI 401: Occupazione 2016	401-1 Assunzione di nuovi dipendenti e avvicendamenti dei dipendenti	CAP. 3 - Le persone che fanno l'impresa
	401-2 Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time	
	401-3 Congedo parentale	

GRI STANDARD		RIFERIMENTI NEL TESTO
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	CAP. 3, par. Salute e sicurezza
	403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	
	403-3 Servizi per la salute professionale	
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione	
	403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da rapporti di business	
	403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	
	403-9 Infortuni sul lavoro	
	403-10 Malattia professionale	
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	CAP. 3, par. Sviluppo e formazione del personale
	404-2 Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e di assistenza alla transizione	
	404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono periodicamente valutazioni delle loro performance e dello sviluppo professionale	
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	405-1 Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	CAP. 3 - Le persone che fanno l'impresa
	405-2 Rapporto tra salario di base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	
GRI 413: Comunità locali 2016	413-1 Operazioni con il coinvolgimento della comunità locale, valutazioni degli impatti e programmi di sviluppo	CAP. 5 - Impegno verso la comunità
	413-2 Operazioni con rilevanti impatti effettivi e potenziali sulle comunità locali	
GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016	414-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri sociali	CAP. 2, par. I principi che animano la governance
GRI 418: Privacy dei clienti 2016	418-1 Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati	CAP. 2, par. I principi che animano la governance





**La nostra
intenzione è quella
di creare un
impatto duraturo
e significativo
che vada oltre
l'assistenza a
breve termine e
contribuisca a una
trasformazione
positiva nel nostro
territorio.**



A cura di
Comitato ESG

Direzione artistica, progetto
grafico, coordinamento editoriale e
impaginazione
Ufficio Comunicazione





Dal 1987
al servizio dell'ambiente

SERVECO SRL

Sede legale e amministrativa
Zona PIP - Viale delle Imprese, 3
74020 MONTEMESOLA (TA)

Tel +39 099 567 11 11

Sede operativa
Via Tanaro, 13/A
20017 RHO (MI)

Tel +39 02 2513 8915

Sede operativa
Via Gallarate, 50
21045 GAZZADA SCHIANNO (VA)

Tel +39 0332 974 779

Sede Impianto
Z.I. Specchia Tarantina
S.P. per Villa Castelli
74015 MARTINA FRANCA (TA)
Tel +39 080 483 79 81

email: serveco@serveco.it - **P. IVA:** IT00788970739



Visita il nostro sito

Contenuti e progettazione grafica:
ufficio comunicazione

Finito di stampare nel
mese di **Ottobre 2023**

Ci trovi anche su

