App Riciclario

SERVIZIO DI IGIENE URBANA

MODULO SEGNALAZIONI, RICHIESTE DI INFORMAZIONI, RECLAMI

TIPO DI RICHIESTA

Indicare che tipo di richiesta si intende effettuare

- ☐ Segnalazione
- ☐ Reclamo
- ☐ Richiesta di informazioni
- ☐ Richiesta di rettifica fatturazione

ARGOMENTO

Indicare l'argomento

- ☐ Servizi ambientali
- ☐ Bolletta/Fattura/Avviso di pagamento
- ☐ Contatto operatore
- ☐ Contratto/Posizione tributaria

SERVIZIO

- ☐ Igiene urbana e raccolte differenziate

DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE / CONTRIBUENTE

Nome e Cognome / Azienda .....

Indirizzo .....

Comune ..... Provincia ☐☐ CAP ☐☐☐☐☐

Codice Cliente ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

MODALITÀ DI RISPOSTA

Indicare come si preferisce ricevere risposta (barrare la casella corrispondente)

- ☐ Posta (inserire indirizzo se diverso da quello di fornitura). .....
- ☐ Fax (inserire numero). .....
- ☐ E-mail (inserire indirizzo) .....

DESCRIZIONE DELLA RICHIESTA *(scrivere in stampatello)*

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Allegati ☐ Sì n° ..... ☐ NO

Data richiesta ..... Firma .....

Grazie per la sua collaborazione . L'azienda si impegna a utilizzare quanto da Lei segnalato per migliorare la qualità del servizio
In particolare in caso di reclamo sarà nostra cura inviarLe una risposta scritta circa l'esito degli accertamenti compiuti
La presente richiesta può essere spedita tramite posta o inviata via fax al seguente recapito della Gestione Clienti:
• Serveco Srl, Zona PIP - Viale delle Imprese, 3 - 74020 MONTEMESOLA (TA) - FAX 099 567 11 12 - email: serveco@serveco.it

Il richiedente ha preso visione dell'informativa ex art 13 Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") relativa al trattamento dei suoi dati personali che saranno utilizzati nel pieno rispetto della normativa sulla privacy, per la corretta gestione del reclamo o richiesta di informazione